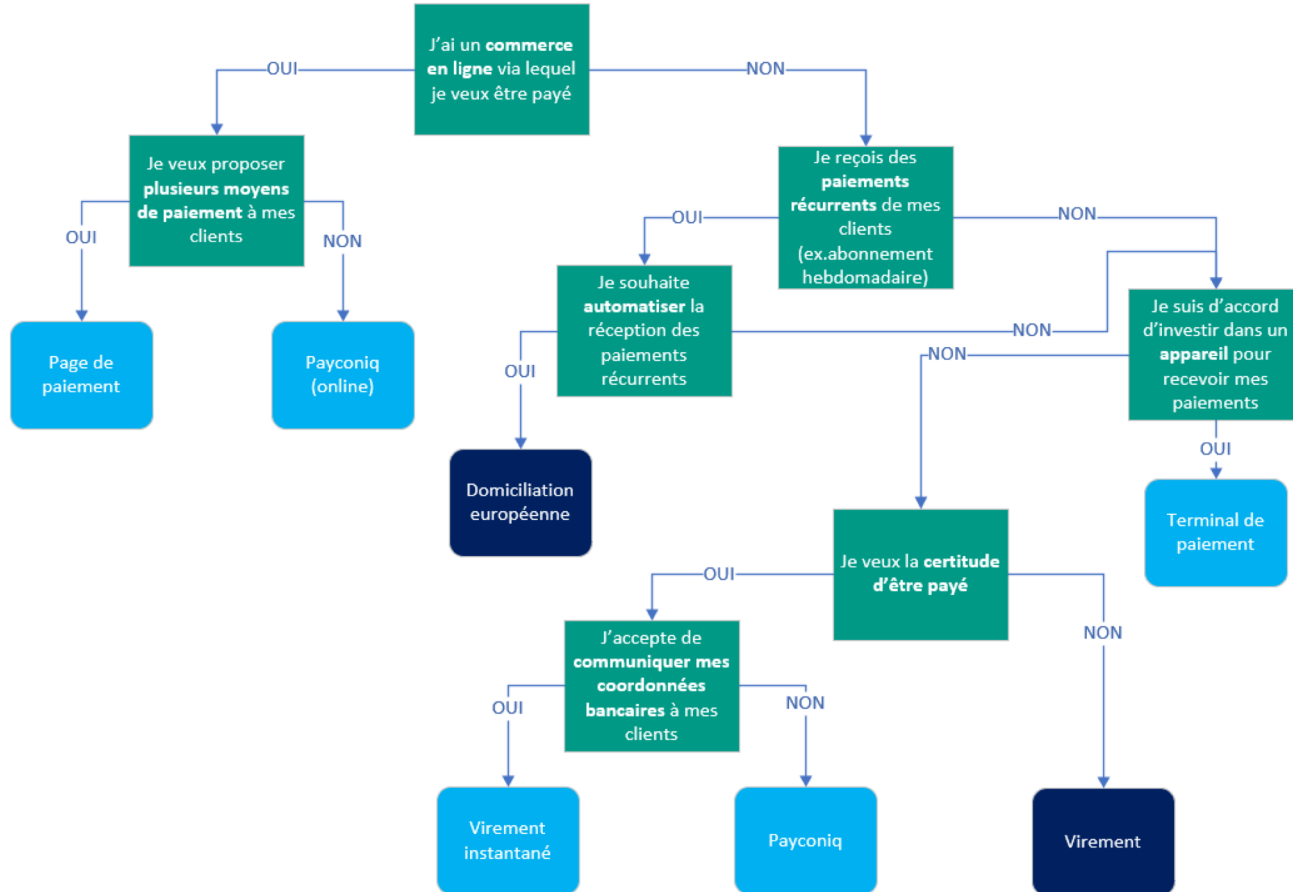


# Outils de paiement numériques

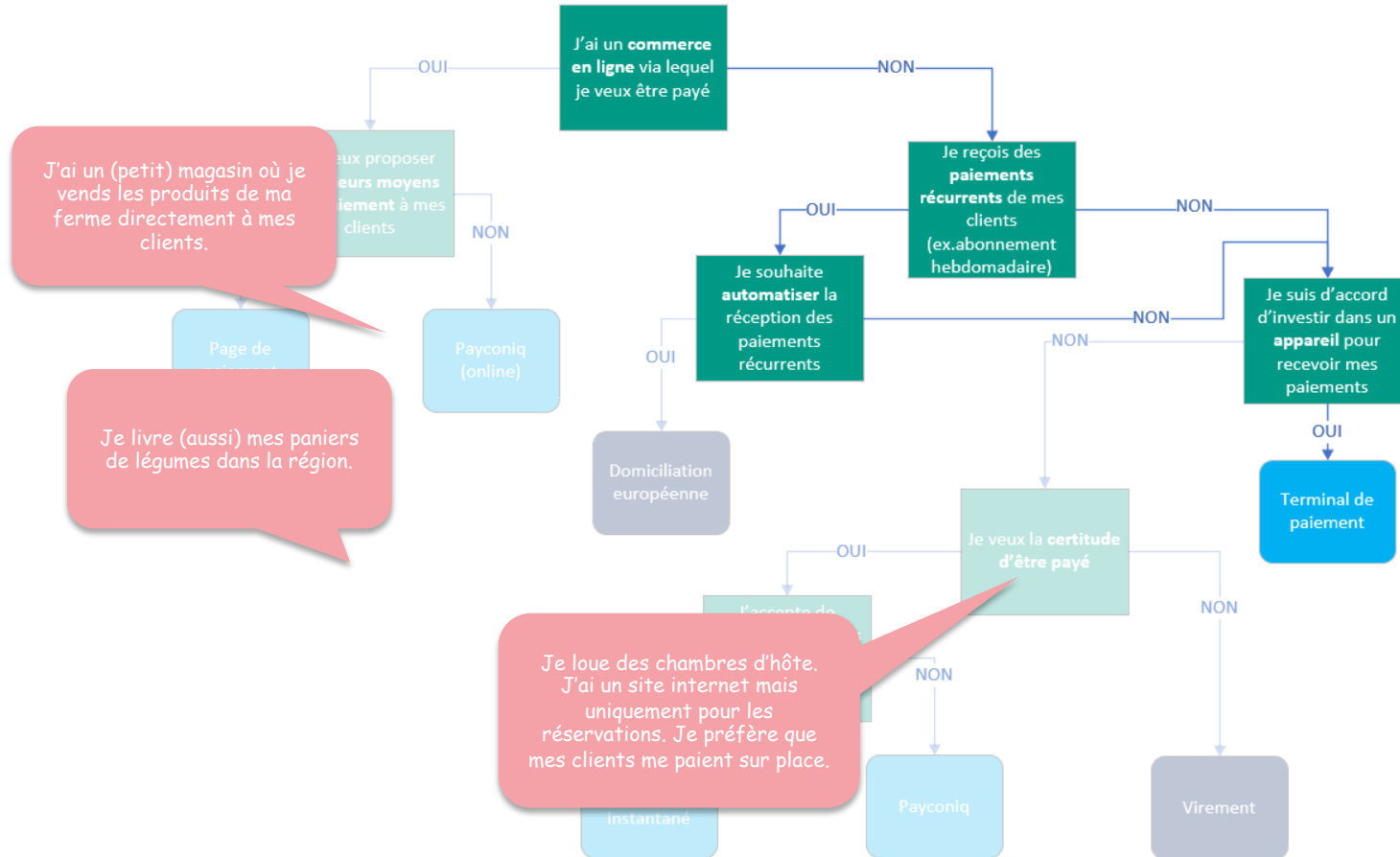
Comptoirs de l'Innovation  
Département Digital & Paiements  
26 mars 2021



# Comment choisir votre solution de paiement?



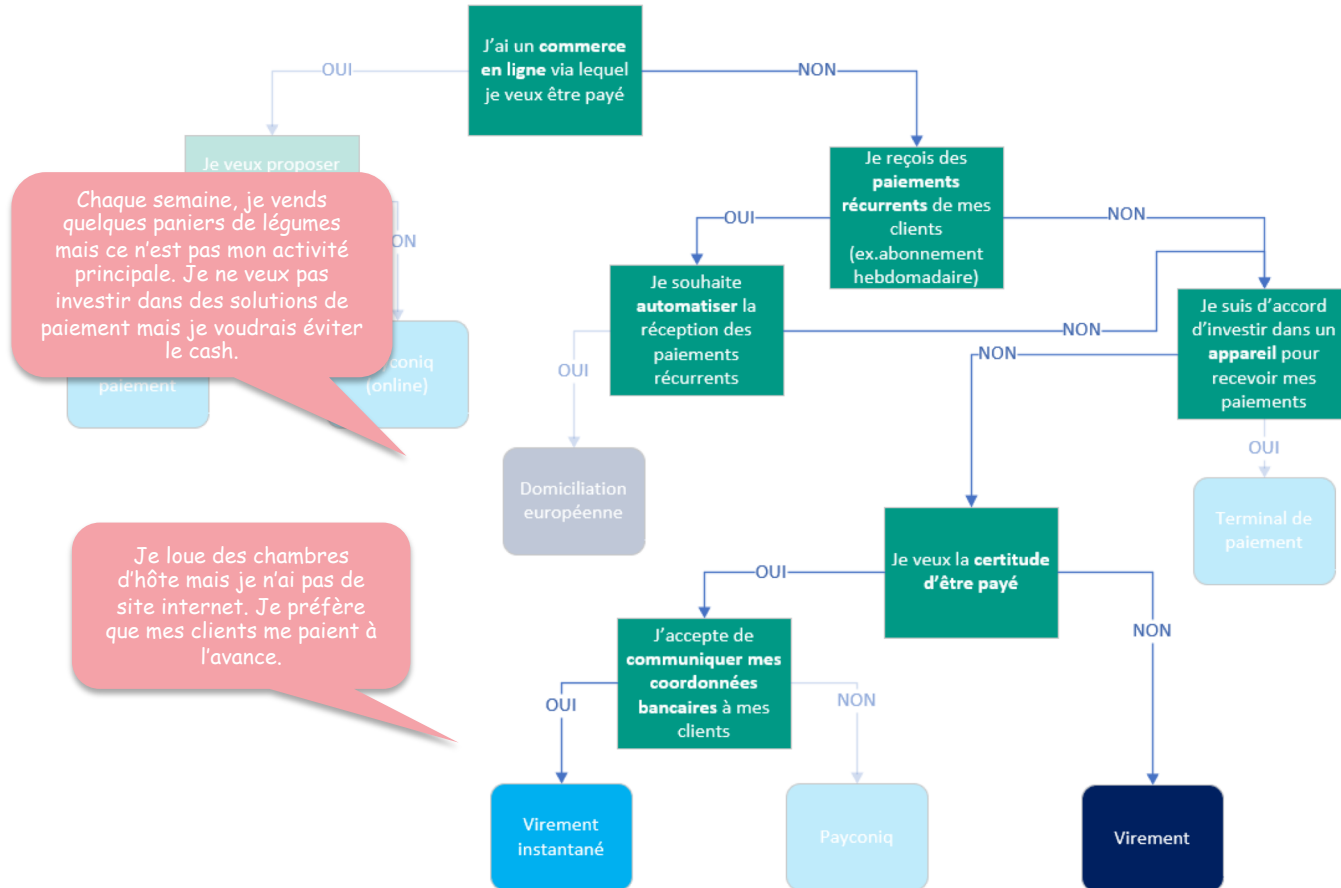
# Comment choisir votre solution de paiement?



# Terminaux de paiement

<b>Caractéristiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modèles mobile, portable ou fixe (à terme, app sur smartphone)</li><li>• Connexion 3/4G, wifi ou par câble internet</li><li>• Intégration possible avec système de caisse électronique</li></ul>		
<b>Moyens de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bancontact, Maestro, Mastercard, Visa, ...</li><li>• Google Pay, Apple Pay, Fitbit Pay, ...</li><li>• Chèques-repas, éco-chèques et chèques-cadeaux</li></ul>	<b>Canaux de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartes (avec ou sans contact)</li><li>• Smartphone</li><li>• Wearable</li></ul>
<b>Prix</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Achat ou location de l'appareil</li><li>• Transactions: prix fixe ou pourcentage à la transaction</li></ul>	<b>Traitement des transactions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versement sur compte</li><li>• Cumul possible</li></ul>
<b>Reporting/Détail des transactions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Via portail dédié</li><li>• Via extraits de compte (⇒ ERP)</li></ul>	<b>Support/Assistance technique</b>	Support à distance, dépannage, remplacement, ...
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paiements rapides et sécurisés</li><li>• Diminution des transactions cash</li><li>• Large public-cible</li><li>• Clientèle familiarisée avec l'outil</li></ul>	<b>Inconvénients</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prix d'achat</li><li>• Intégration de caisse via fournisseur</li><li>• Complexité des offres</li></ul>
	<b>Public-cible?</b>	Tout détenteur d'une carte bancaire	

# Comment choisir votre solution de paiement?



Chaque semaine, je vends quelques paniers de légumes mais ce n'est pas mon activité principale. Je ne veux pas investir dans des solutions de paiement mais je voudrais éviter le cash.

Je loue des chambres d'hôte mais je n'ai pas de site internet. Je préfère que mes clients me paient à l'avance.

# Virements

## Caractéristiques

- Transfert de fonds d'un compte à un autre
- Initié par le débiteur (= titulaire du compte duquel l'argent est débité)
- Implique que le débiteur connaisse les coordonnées bancaires du bénéficiaire
- Instantané si les deux banques (débiteur et bénéficiaire) le permettent

## Canaux de paiement

- apps ou applications digitales bancaires
- automates
- formulaire papier déposé au guichet de l'agence

## Prix

- Virement instantané payant dans certaines banques

## Reporting/Détail des transactions

- Via extraits de compte (⇒ ERP)

## Avantages

- Diminution des transactions en cash
- Large public-cible
- Pas d'investissement dans un outil spécifique

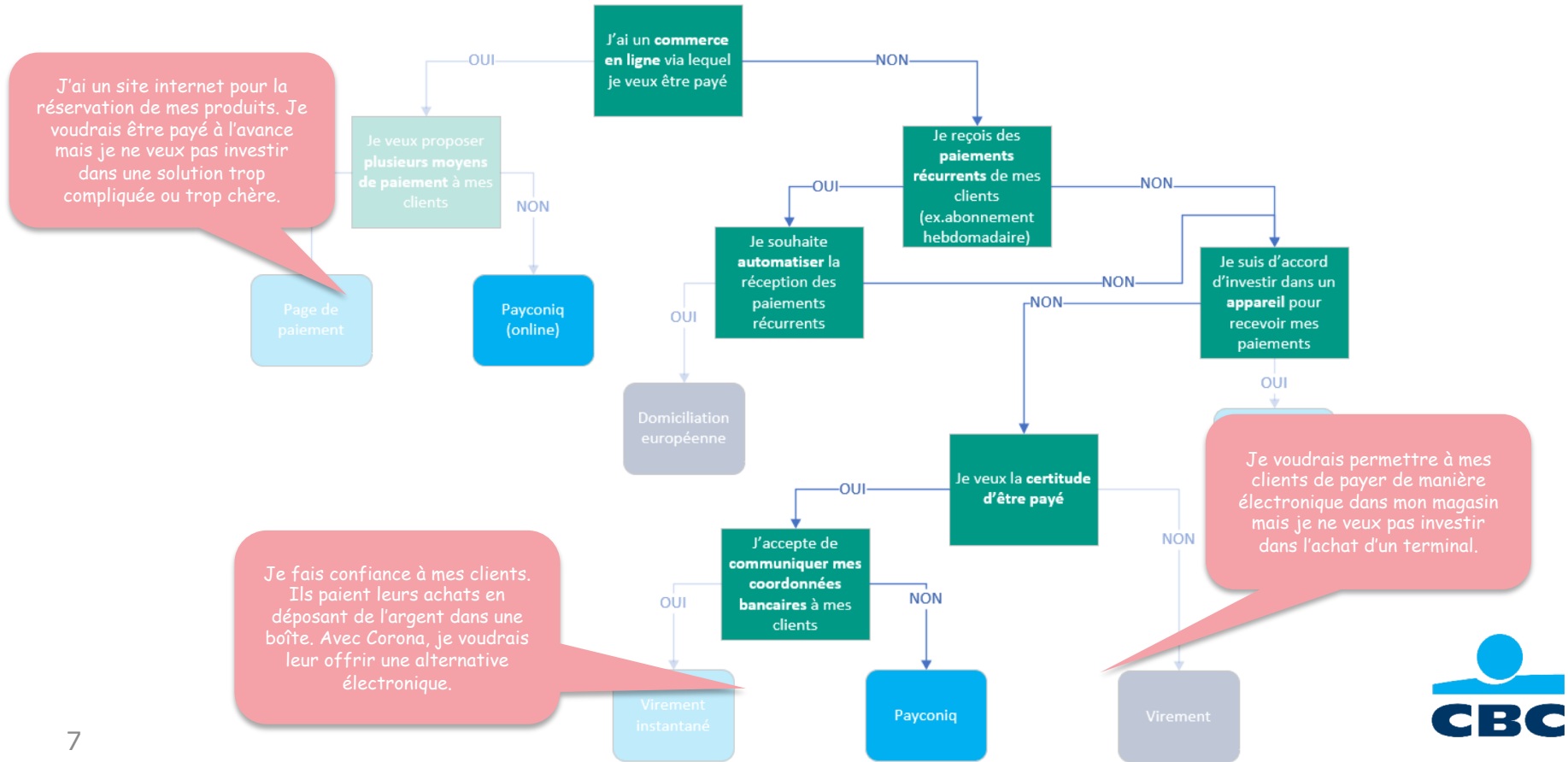
## Inconvénients

- Délai de paiement plus long
- Aucune certitude de paiement (sauf si virement instantané) ⇒ il vaut mieux que le service/produit soit fourni après paiement
- Suivi des transactions et réconciliation nécessaires
- Peu de recours en cas de non paiement

## Public-cible?

Tout titulaire ou mandataire d'un compte à vue

# Comment choisir votre solution de paiement?

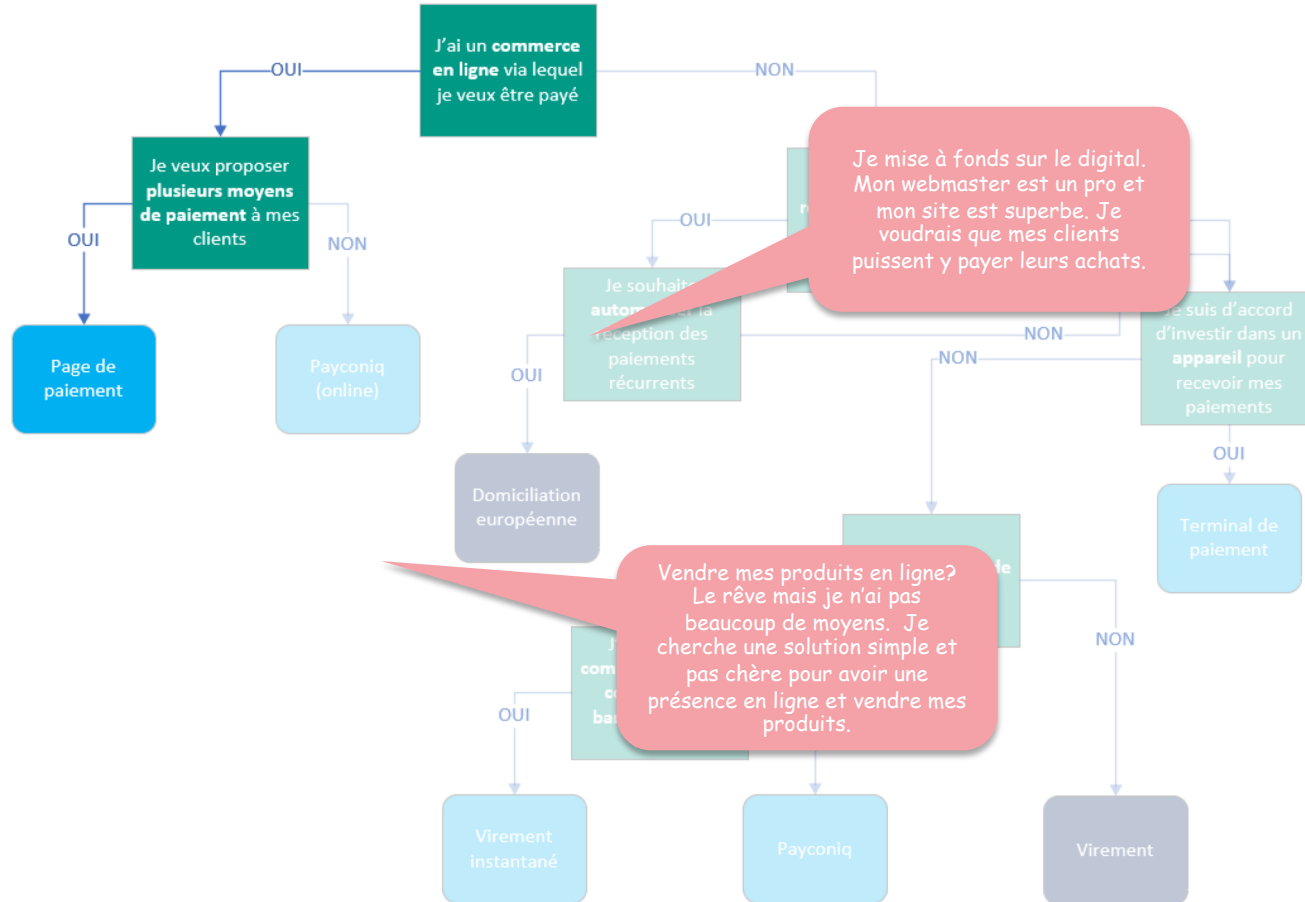


<b>Payconiq</b>	Solution de paiement mobile Côté professionnel = QR code / côté particulier = paiement via app		
<b>Caractéristiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autocollant, écran de caisse, ticket de caisse, commerce en ligne, app, ...</li> <li>(sauf autocollant) Intégration nécessaire avec système de caisse électronique ou commerce en ligne</li> </ul>	<b>Canaux de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>App Payconiq by Bancontact</li> </ul>
<b>Prix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais fixes sur transactions</li> <li>Différents en fonction du support du QR code</li> <li>Facturation mensuelle</li> </ul>	<b>Reporting/Détail des transactions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En temps réel, via Portail Commerçant</li> <li>Via reporting de l'intégrateur</li> <li>Via extraits de compte (⇒ ERP)</li> </ul>
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Petit budget</li> <li>Suivi des transactions en temps réel via le Portail Commerçant</li> </ul>	<b>Inconvénients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation d'une app par la clientèle</li> <li>Clientèle peut-être moins familiarisée</li> <li>Intégration nécessaire pour certains supports (QR code dynamique)</li> <li>Via intégrateurs reconnus (site Payconiq.be)</li> </ul>
	<b>Public-cible?</b>	Utilisateur d'une app de paiement supportant Payconiq	





# Comment choisir votre solution de paiement?



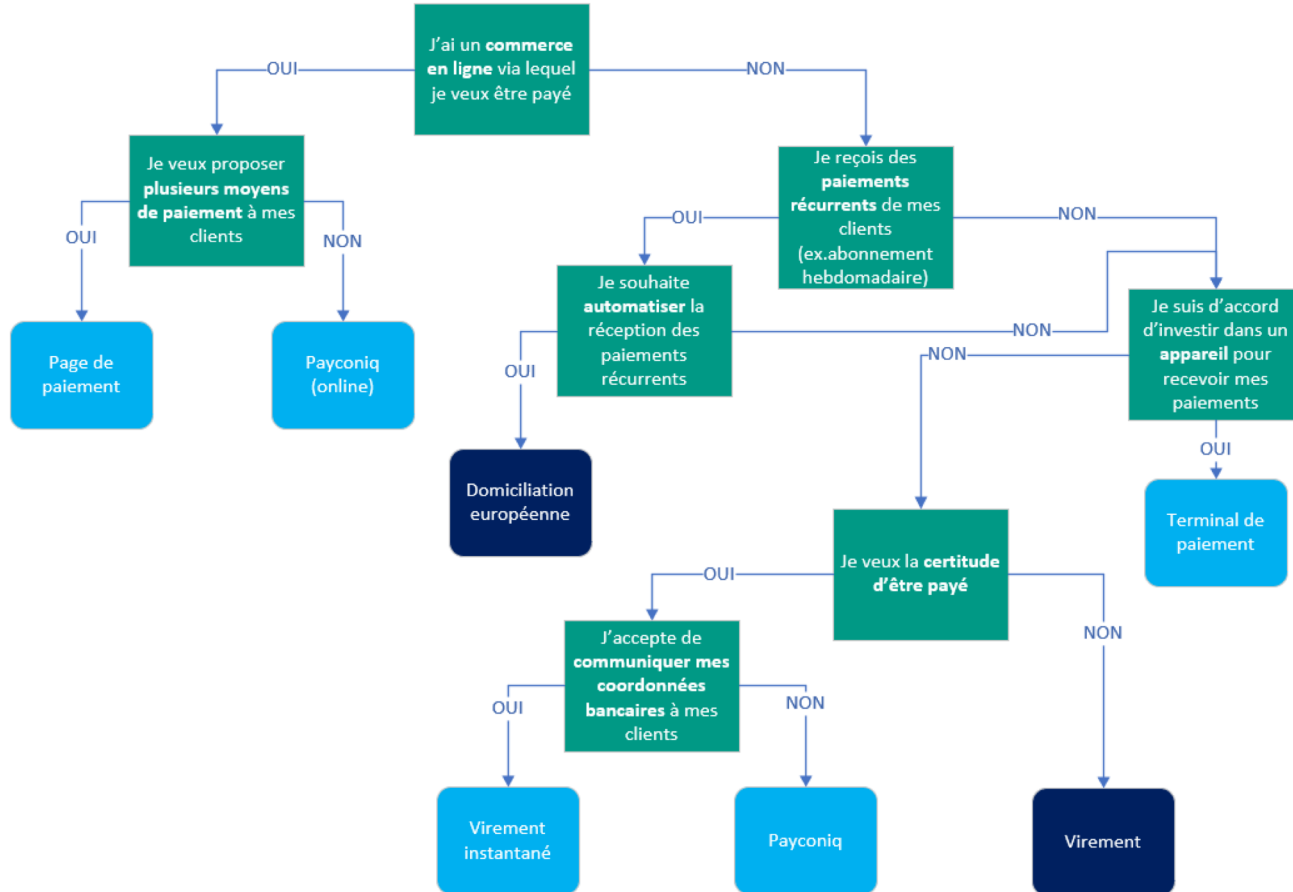
Je mise à fonds sur le digital. Mon webmaster est un pro et mon site est superbe. Je voudrais que mes clients puissent y payer leurs achats.

Vendre mes produits en ligne? Le rêve mais je n'ai pas beaucoup de moyens. Je cherche une solution simple et pas chère pour avoir une présence en ligne et vendre mes produits.

# Page de paiement

<b>Caractéristiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration nécessaire à un site internet (développé séparément ou solution combinée)</li><li>• Complexité variable selon le type de solutions disponibles</li><li>• Fonctionnalités supplémentaires (ex. détection des fraudes, gestion des demandes de remboursement, ...)</li></ul>		
<b>Moyens de paiement</b>	Bancontact, Maestro, Mastercard, Visa, Paypal, ...	<b>Canaux de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartes (avec lecteur de carte)</li><li>• Smartphone</li></ul>
<b>Prix</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frais d'abonnement possibles</li><li>• Commission sur transactions</li><li>• Options payantes possibles (ex. module de gestion de fraudes avancé)</li></ul>	<b>Reporting/Détail des transactions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Via reporting du fournisseur</li><li>• Via extraits de compte (⇒ ERP)</li></ul>
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Large choix de méthode de paiement</li><li>• Popularité en forte croissance</li></ul>	<b>Inconvénients</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solution "technique"</li><li>• Intégration avec site nécessaire</li></ul>
<b>Public-cible?</b>	Toute personne qui souhaite faire des achats en ligne		

# Vos solutions de paiement





**Vous  
avez des  
questions?**

**+ d'infos?**

[arnold.meert@cbc.be](mailto:arnold.meert@cbc.be)

[jean-marc.delloye@cbc.be](mailto:jean-marc.delloye@cbc.be)



**CBC**