VILLE D'ANDENNE

Le Plan stratégique transversal

Cécile Mestrez

Collègue du Smart City Manager

Etre une Administration communale innovante
et efficiente (OS.10)

☑	Optimiser l'accueil et la communication avec le citoyen (OO.55)
☑	Réduire le délai de réponse aux demandes des citoyens (OO.54)
☑	Dématérialiser les processus de l'administration (OO.287)
☑	Construire de nouveaux locaux fonctionnels pour les services techniques (OO.56)
☑	Organiser une gestion des ressources humaines de manière efficiente (OO.57)
☑	Mener une politique du bien-être du personnel communal (OO.58)
☑	Mettre en oeuvre le plan d'action RGPD (OO.156)
☑	Agir en faveur du développement durable (OO.196)
☑	Renforcer les synergies Ville - CPAS (OO.291)

Optimiser l'accueil et la communication avec le citoyen (OO.55)

- Se doter d'une application mobile (A.264)
- Ouvrir les données de l'administration (A.266)

Dématérialiser les processus de l'administration (OO.287)

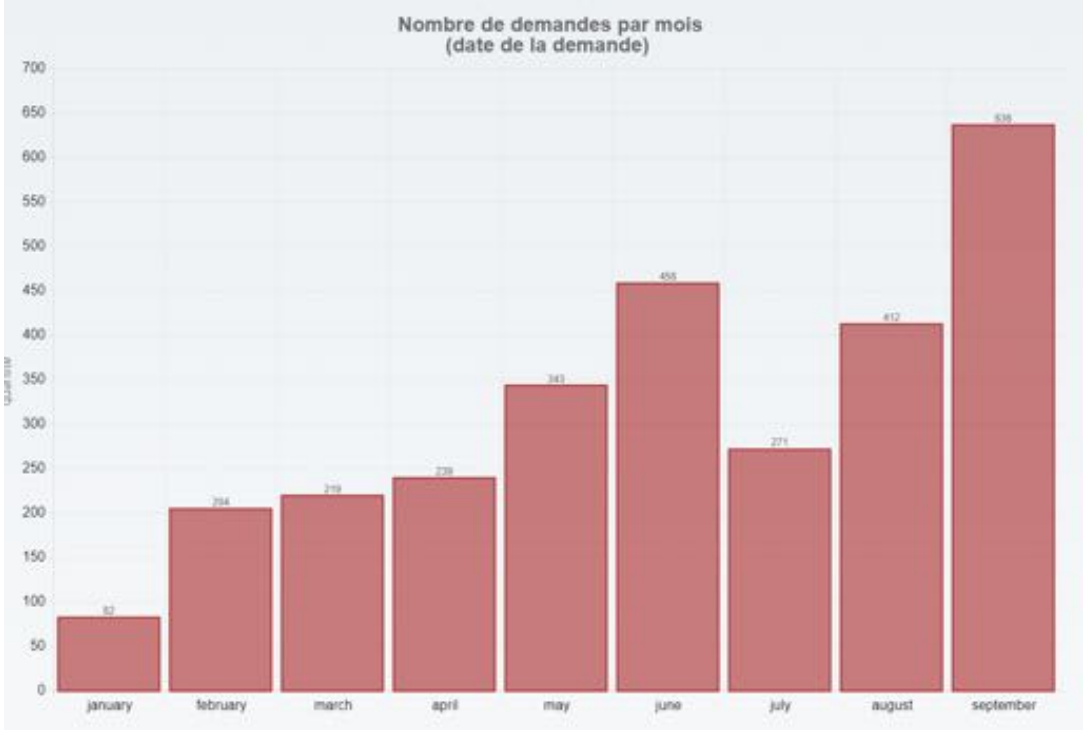
- Mettre en place une plateforme de dématérialisation des processus (A.280)
- Développer le projet pilote eGuichet (A.281)
- Dématérialisation des commandes de documents auprès du service Population et Etat civil
- Développer le projet pilote d'une plateforme pour la gestion des autorisations d'organisation d'événements (A.282)
- Réaliser un inventaire des processus numérisables (A.283)
- Numériser l'organisation du marché hebdomadaire (A.284)
- Dématérialiser certains processus de la Direction des services techniques (A.285)
- Disposer d'un système cartographique numérique pour l'encodage du patrimoine communal
- Disposer d'un système de gestion des incidents et des gestion des équipes et bons de travail
- Disposer d'un système de gestion des cimetières et des concessions
- Ces systèmes feront prochainement l'objet d'un appel d'offre.
- Réduire les impressions papier (A.286)

VILLE D'ANDENNE

La dématérialisation à Andenne

eGuichet

- Basé sur IA Téléservice (iMio)
- Lancement en janvier 2020



Documents

Population

- Attestation de Cohabitation Légale
- Certificat de Nationalité
- Certificat de Résidence
- Certificat de Résidence avec historique
- Certificat de Vie
- Composition de Ménage
- Demande de radiation pour l'étranger
- Extrait de Casier Judiciaire

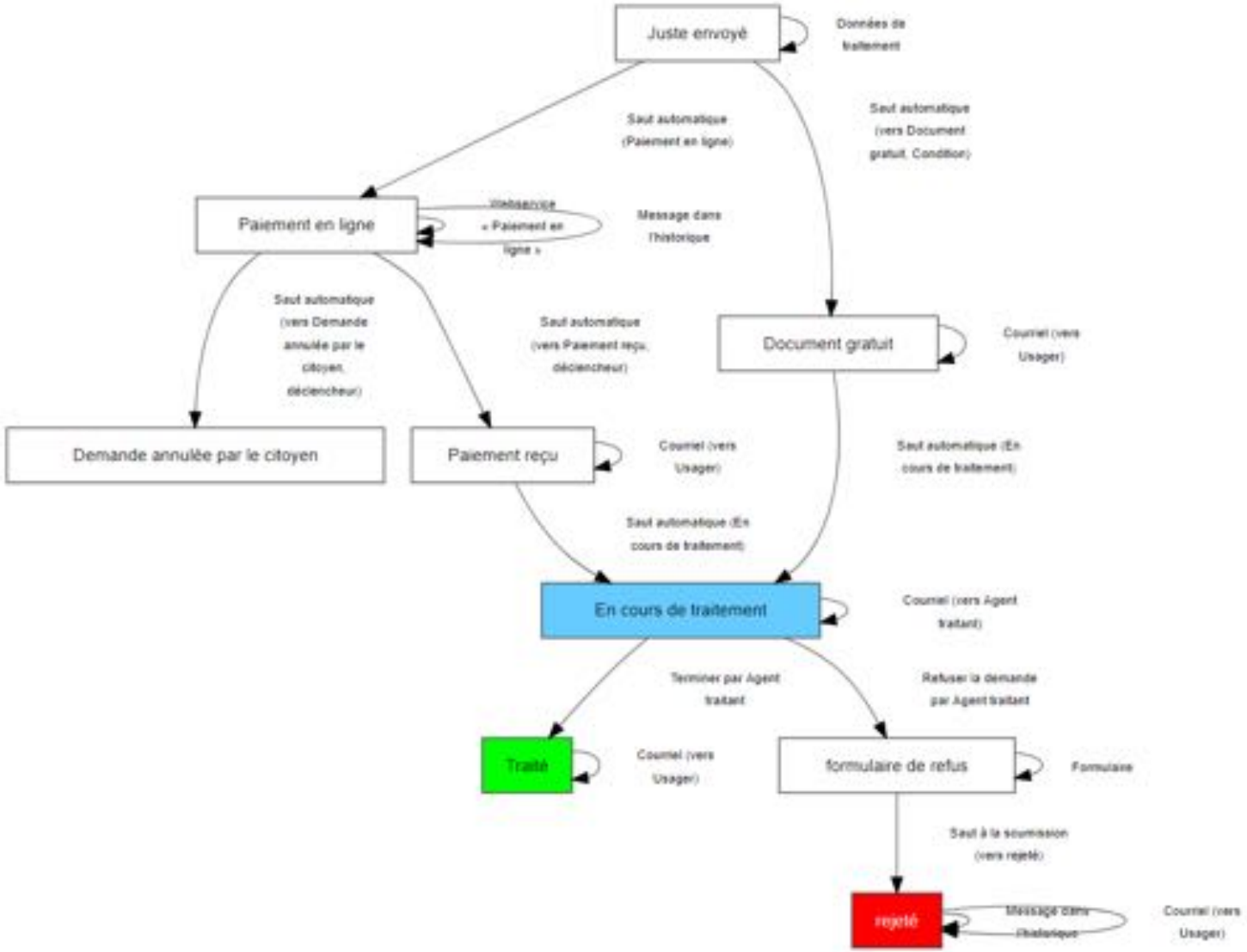
Etat civil

- Acte de Divorce
- Acte de Décès
- Acte de Mariage
- Acte de Naissance

Vie citoyenne

- Changement d'adresse
- Demande d'arrêté de police
- Réserver une salle communale

Workflow : déménagement



VILLE D'ANDENNE

La Data à Andenne

C’est quoi une donnée?

- ***Donnée** :* élément brut, factuel, non encore “interprété”, une description élémentaire d’une réalité observable, une représentation du monde réel
- ***Information:*** le résultat d’une interprétation (enrichissement, contextualisation…) d’une donnée.

➔Elle est potentiellement influencée par le contexte, notre vécu personnel, notre bagage de connaissances, notre perception des choses.

L’ouverture des données

- **Directive** 2013/37/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2013
- **Décret wallon du 12 juillet 2017**
- Un AM fixant les modalités pratiques (dont notamment le choix des licences retenues par les gouvernements) viendra finaliser la mesure… Quand?...
- Le but : ouvrir à tous les données au format numérique des administrations publiques de manière à pouvoir les réutiliser facilement, que l'on soit citoyen, entreprise ou même une administration.

Caractéristiques des données ouvertes

- Complètes
- **Primaires**
- Opportunes
- **Accessibles et exploitables**
- Non propriétaires et libres de droit.

VILLE D'ANDENNE

Comment procéder…?

La démarche d'ouverture

1. Identifier les données derrière les informations
2. Collecter et numériser les données, investir dans l'opérationnalisation des données, les sécuriser, en améliorer la qualité…
3. Innover sur base des données collectées

Cas concret : la liste des porteurs d'activité

- Mai 2014 : chaque service gère des listes Excel de porteurs d'activités andennais (commerces, clubs, associations…)
  - Aucune cohérence entre les données
  - Degrés de mise à jour divers
  - Pas de partage d'information entre les services
  - Pas de remontée vers nos sites web (qui ont aussi leurs listes)
  - Frustration des citoyens lors de courriers erronés « j'avais déjà demandé la correction de mes informations »
  - Des données sont éditées sous forme de guides (Guide social par exemple) et immédiatement périmées
  - …

1) Identification et collecte des données

- Données structurées : tableaux Excel, bases de données, exports de données depuis des outils métiers, données issues de capteurs…
- Données non structurées qui participent à la transparence de l'action publique : rapport du Collège au Conseil, ODR et PV des Conseils Communaux, présentation du budget communal…

➔ Certaines données existent déjà sous forme d'Open Data ailleurs!

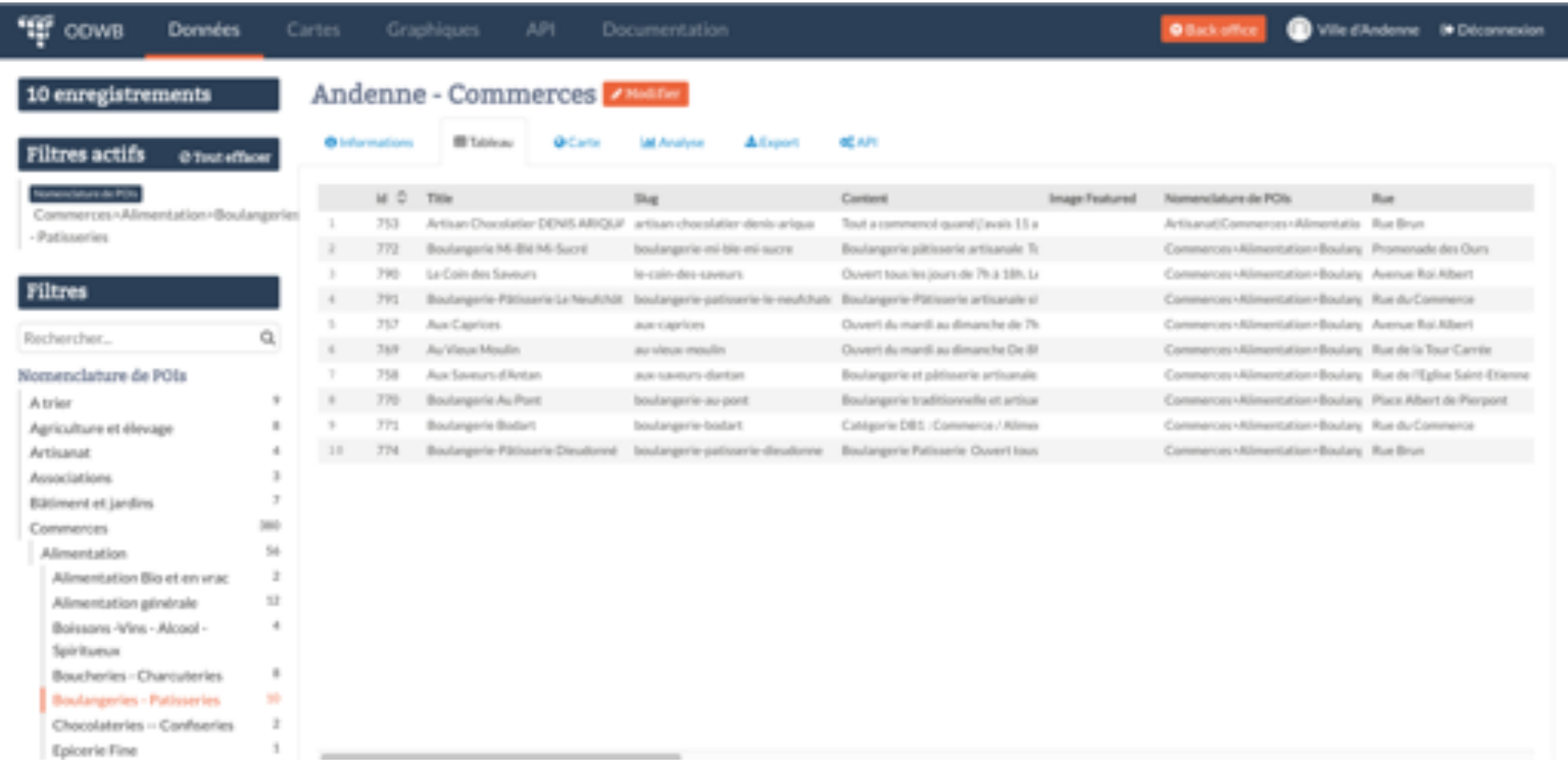
2) Opérationnalisation des données

- Mettre en place des outils de structuration
- Se doter d'une plateforme Open Data
- Actuellement le leader du marché est Open Data Soft, plusieurs opérateurs proposent un accès à la plate-forme à cout réduit :
  - Le BEP (communes namuroises)
  - Digital Wallonia (via la FWB)

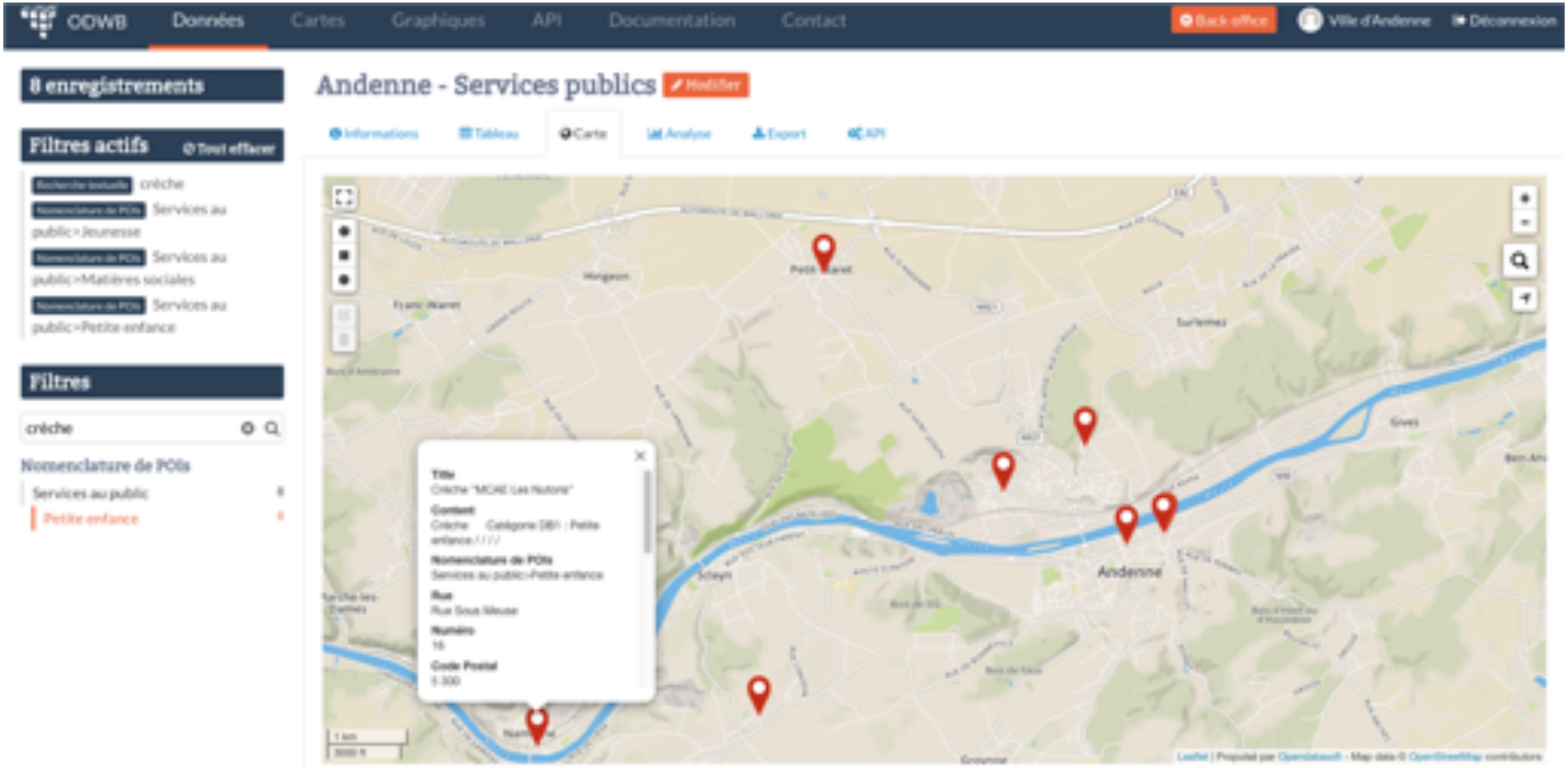
VILLE D'ANDENNE

Open Data Soft et cartographie

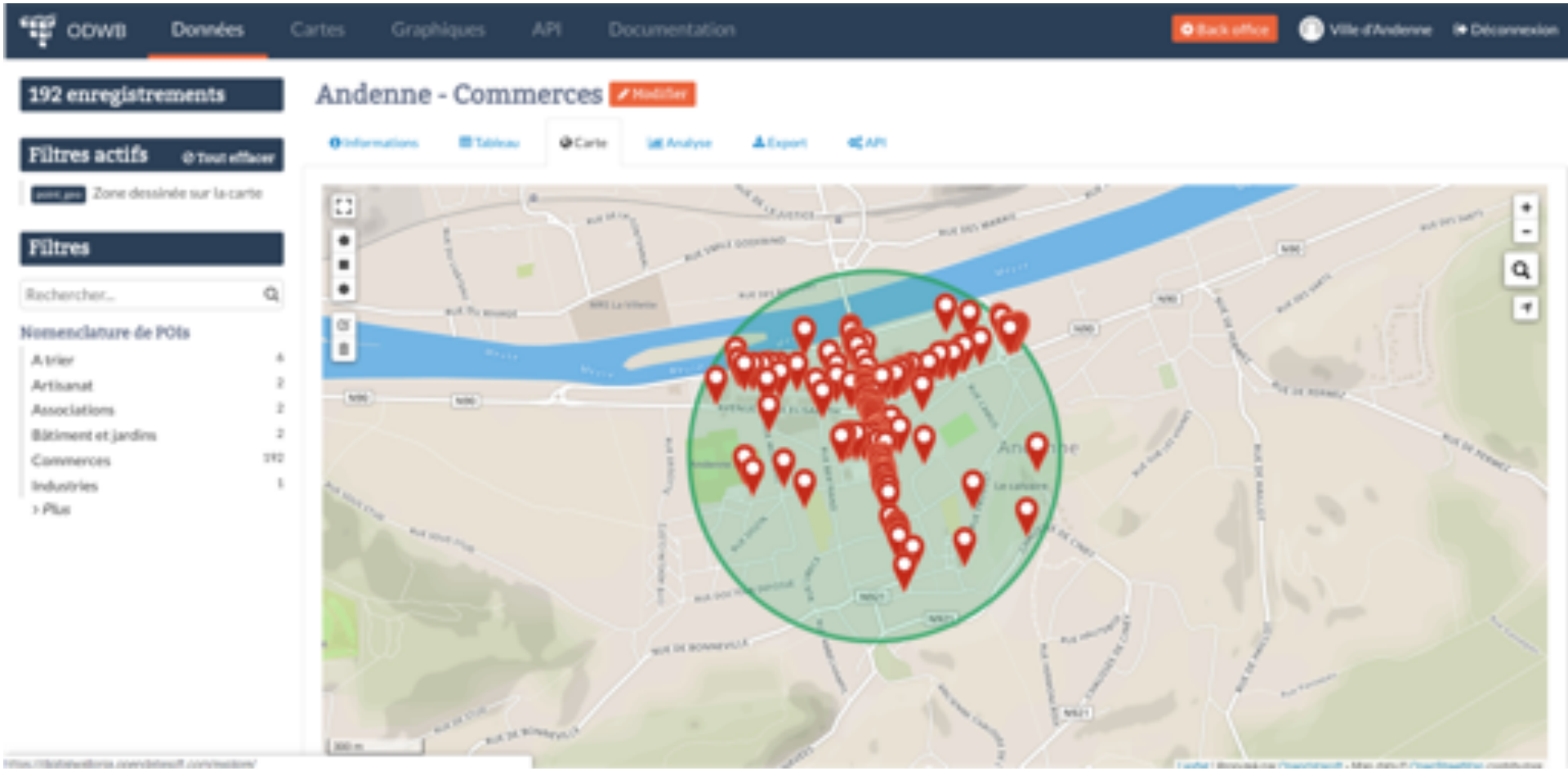
Filtrage par facettes



La visualisation



Filtrage cartographique



L’export multiformat

ODWB | Données | Cartes | Graphiques | API | Documentation

192 enregistrements

Filtres actifs ⊘ Tout effacer

point_geo Zone dessinée sur la carte

Filtres

Rechercher...

Nomenclature de POIs

A trier	6
Artisanat	2
Associations	2
Bâtiment et jardins	2
Commerces	192
Industries	1

> *Plus*

Andenne - Commerces

Modifier

Informations | Tableau | Carte | Analyse | Export | API

Ce jeu de données est sous licence : Open Government Licence v3.0

Formats de fichiers plats

CSV	Jeu de données entier	Seulement les 192 enregistrements sélectionnés
JSON	Jeu de données entier	Seulement les 192 enregistrements sélectionnés
Excel	Jeu de données entier	Seulement les 192 enregistrements sélectionnés

Le CSV utilise le point-virgule (;) comme séparateur.

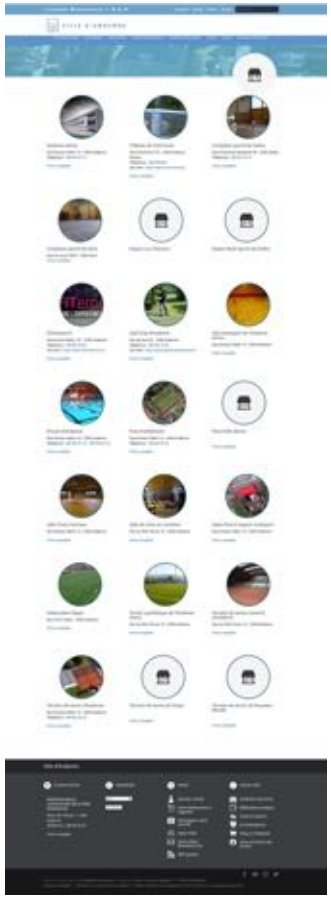
Formats de fichiers géographiques

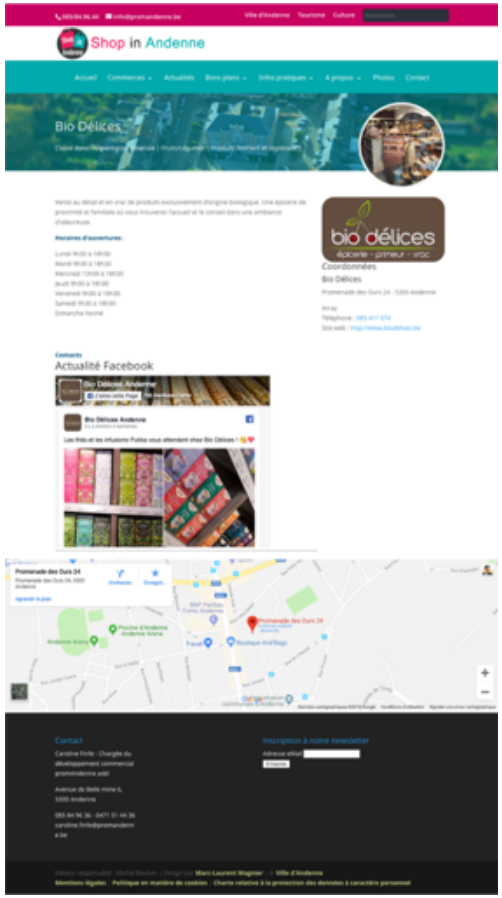
GeoJSON	Jeu de données entier	Seulement les 192 enregistrements sélectionnés
Shapefile	Jeu de données entier	Seulement les 192 enregistrements sélectionnés
KML	Jeu de données entier	Seulement les 192 enregistrements sélectionnés

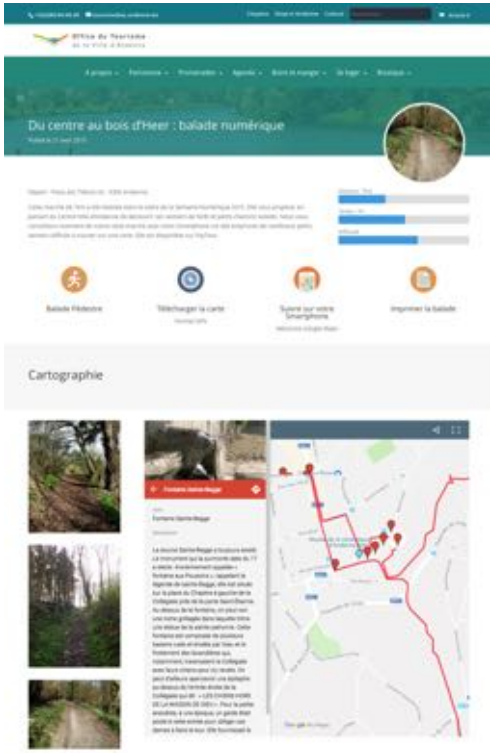
3) Exploiter les données

- Pour la communication : transparence de l'action publiques, alimentation des sites webs, données brutes pour la création de publications…
- Pour usage interne : les données en sortie d'un service deviennent des données en entrée d'un autre service
- Pour l'aide à la décision : tableaux de bords, rapports croisés multicritères
- Pour alimenter les initiatives externes privées ou publiques : Wallonie en Poche…

Les usages



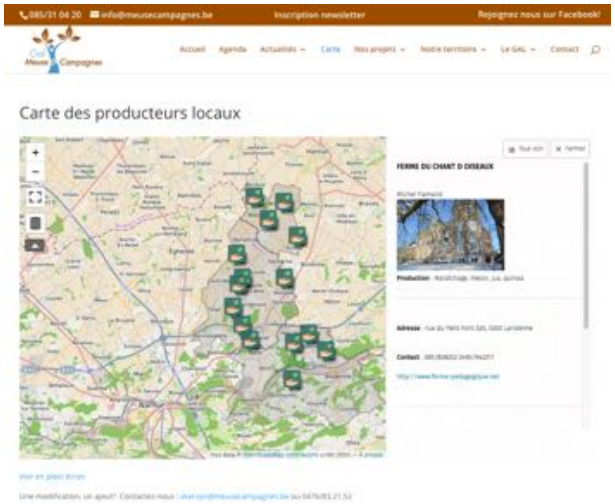

Shop in Andenne
Bio Délices
bio délices
épicerie · primeur · vrac
Coordonnées
Actualité Facebook


Du centre au bois d'Heer : balade numérique
Cartographie

GUIDE SOCIAL
Catégorie : Aide matérielle
Cap Sud – Action Développement Parrainages mondiaux (ADPM) asbl
Conférence Saint-Vincent de Paul
CPAS : Allocation Chauffage
CPAS : Service des Repas Chauds à Domicile
Magasin du monde OXFAM
Service Provincial d'Aide Familiale (SPAF)

Les difficultés rencontrées

- La gestion du changement
- La formation continue : pour les usagers occasionnels et le nouveau personnel
- Les sources authentiques : données BCE incomplètes et difficiles à exploiter
- Créer de l'engagement citoyen pour les mises à jour
- Les données ouvertes difficilement exploitables par des non-initiés et les formats limités
- L'intérêt très limité d'étendre la démarches aux autres données en l'absence d'une plateforme dédiée pour l'exploitation de ces données



VILLE D'ANDENNE

Use case à Andenne

SIG centralisé

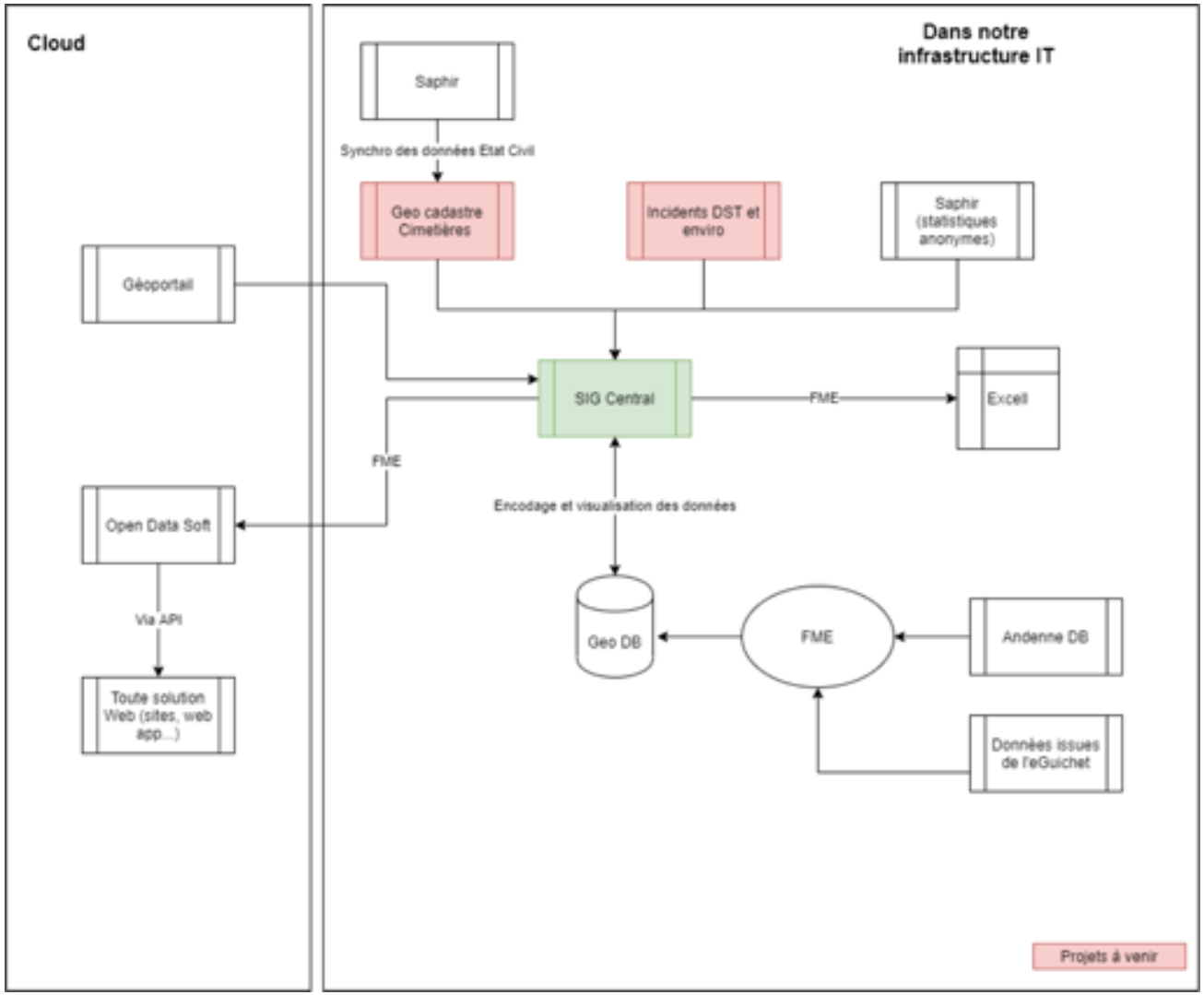
La problématique à résoudre

- Informations en provenance d'autres services → fournies à la demande, manuellement.
- Bases de données différentes sous des formats variés (Accès, Excel, application métier, format papier dans les cas extrêmes…) → impossible de les corréler pour en tirer des informations pertinentes (rapports, tableaux de bords…)
- Limiter le double encodage et la disparité de données qui en découle
- Ouvrir nos données

Le cas des données géolocalisées

- La majeure partie des données produites et exploitées par l'administration sont de nature géographique :
  - Patrimoine (mobilier urbain, bâtiments, baux à ferme, bois communaux…)
  - Permis d'urbanisme ou d'environnement
  - Cimetières
  - Voiries (impétrants, égouttage, incidents….)
  - Environnementaux (Haies, biodiversité, nature des sols…)

Le besoin

- Centraliser les données en un seul point
- Pourvoir structurer et encoder ces données
- Pouvoir positionner ces données sur une carte (point, segment, parcelle)
- Pouvoir intégrer des données provenant d'autres sources (outils métier, bases de données locales, données issues d'autres niveaux de pouvoir)
- Pouvoir agréger les données disponibles sur une parcelles
- Pouvoir créer de l'information contextuelle sur base de ces données
- Pouvoir exporter les données publiques en **Open Data**

Exemple d'architecture