



Living Lab, stimulateur de l'innovation:

Exemples de projets dans le domaine de la santé

Un Living Lab, c'est quoi?



Un lieu d'innovation avec et pour les utilisateurs



Nous accompagnons la
conception de produits et
de services innovants qui
répondent aux besoins
des utilisateurs

Comment répondre aux besoins des utilisateurs ?



En les impliquant!

Comment accompagnons-nous les projets?



Explorer:
Mieux comprendre les
utilisateurs

Co-créer:
Concevoir ensemble une
solution adaptée

Tester:
Evaluer la solution dans un
environnement réel



Explorer

Mieux comprendre les utilisateurs

Explorer avec les utilisateurs finaux, ainsi qu'avec des parties prenantes, une thématique, un besoin, une idée de projet, ou un concept de produit ou de service ;

Définir les besoins des utilisateurs finaux, ainsi que les usages (qui ? comment ?) et les contextes d'usages (où ?, quand ?, pourquoi ?).

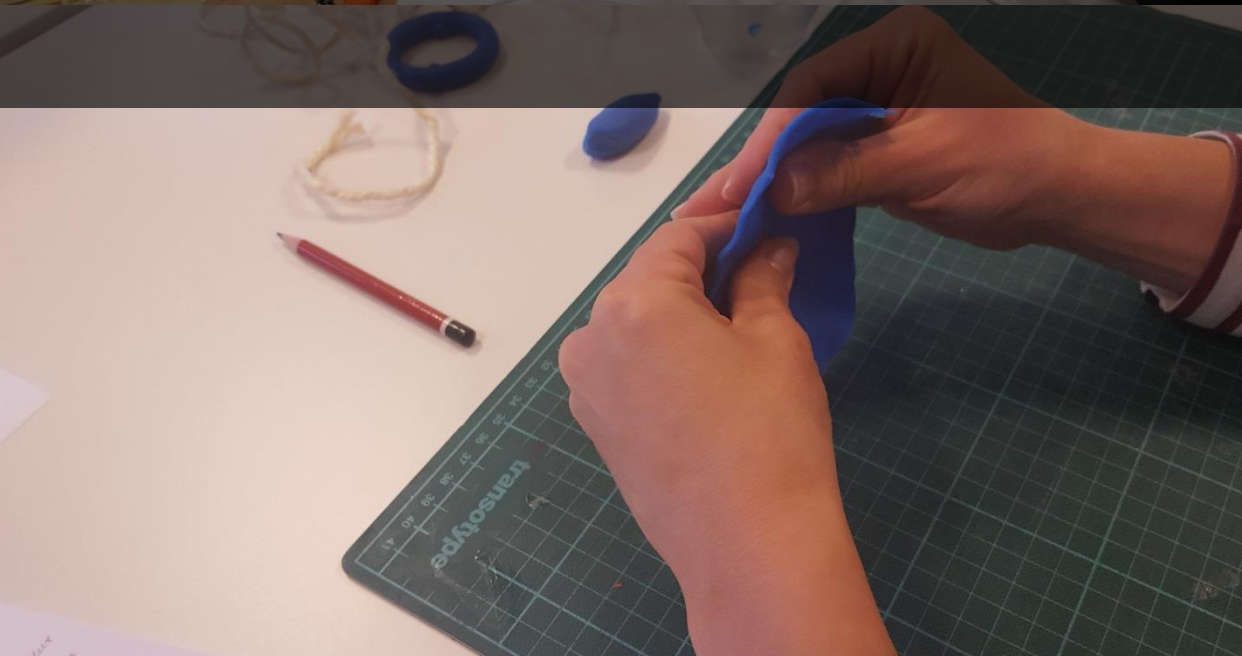


Co-créer

Aller plus loin, ensemble

Concevoir ensemble une solution adaptée aux besoins et aux contextes d'usages des utilisateurs finaux;

Traduire la solution en fonctionnalités de produits, services et d'outils pour favoriser le concrétisation.



Tester

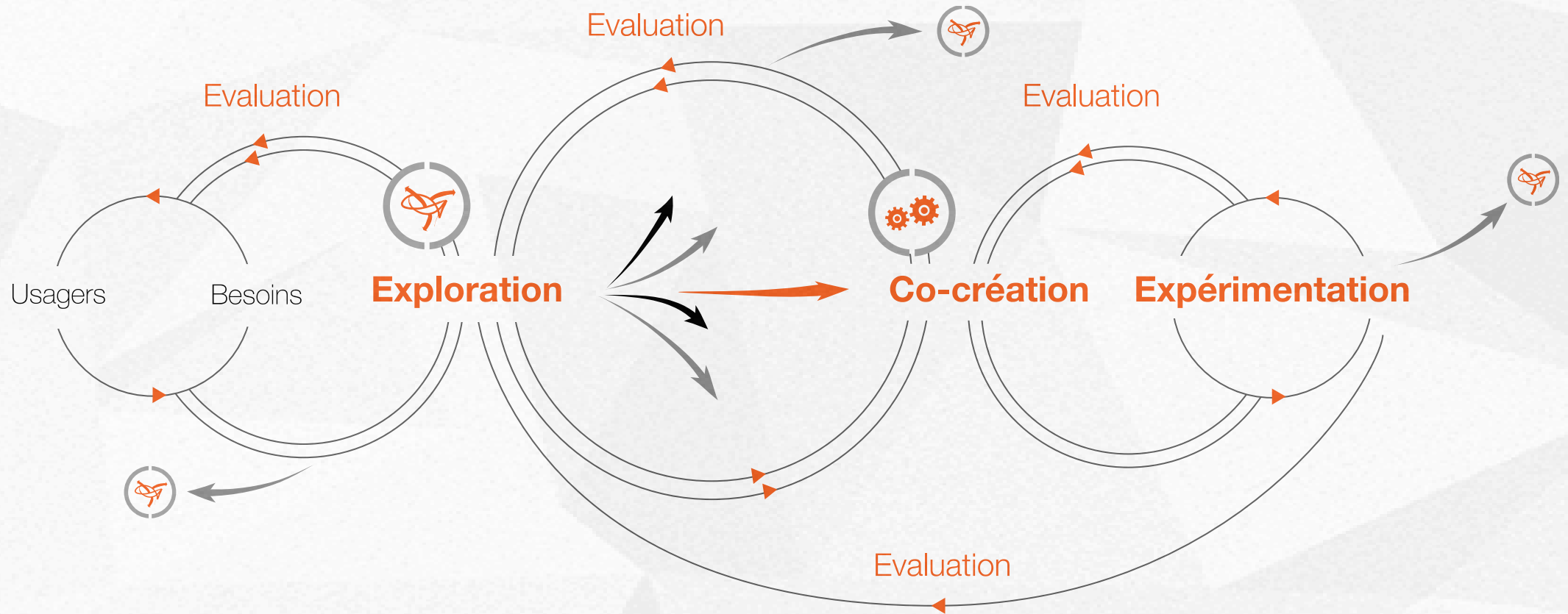
Le prototype à la rencontre des utilisateurs

Tester la solution dans un environnement réel et évaluer l'appropriation de cette solution par ses utilisateurs ;

Évaluer la solution, le produit ou le service, avec l'aide de ses utilisateurs afin de l'améliorer et de mieux répondre aux besoins.



Notre Living Lab, ça marche comment ?



Social



**Notre Living Lab,
c'est pour quoi?**



Economique



Connaissance



Creative Wallonia



WeLL
Wallonia e-health Living Lab



1^{er} janvier 2015



co-création, formation, prototypage

Protopackaging



co-création, prototypage, tests d'usage

Spoonstorming



Ateliers culinaires, formation

Les Open Class



WeLL
Wallonia e-health Living Lab

Pourquoi un Living Lab en e-santé?



Nouveaux défis...nouveaux acteurs...nouveaux usages!



Notre Living Lab, c'est qui?

Avant tout, nos utilisateurs!

Patients, seniors, et acteurs de santé



Un Living Lab offre des partenariats d'innovation



TECHNOLOGIE



MÉTHODOLOGIE



ÉCOSYSTÈME



Easy-P

**Simplifier la mesure du volume d'urine sur 24 heures
dans le cadre de suivis médicaux.**

Besoin
identifié



Validation
marché



Besoin
identifié



Validation
marché



Besoin
identifié



Partenaires
identifiés



Validation
marché



Co-création

Besoin
identifié



Partenaires
identifiés



.iD+

Expérimentation



Besoin
identifié



Validation
marché



Partenaires
identifiés

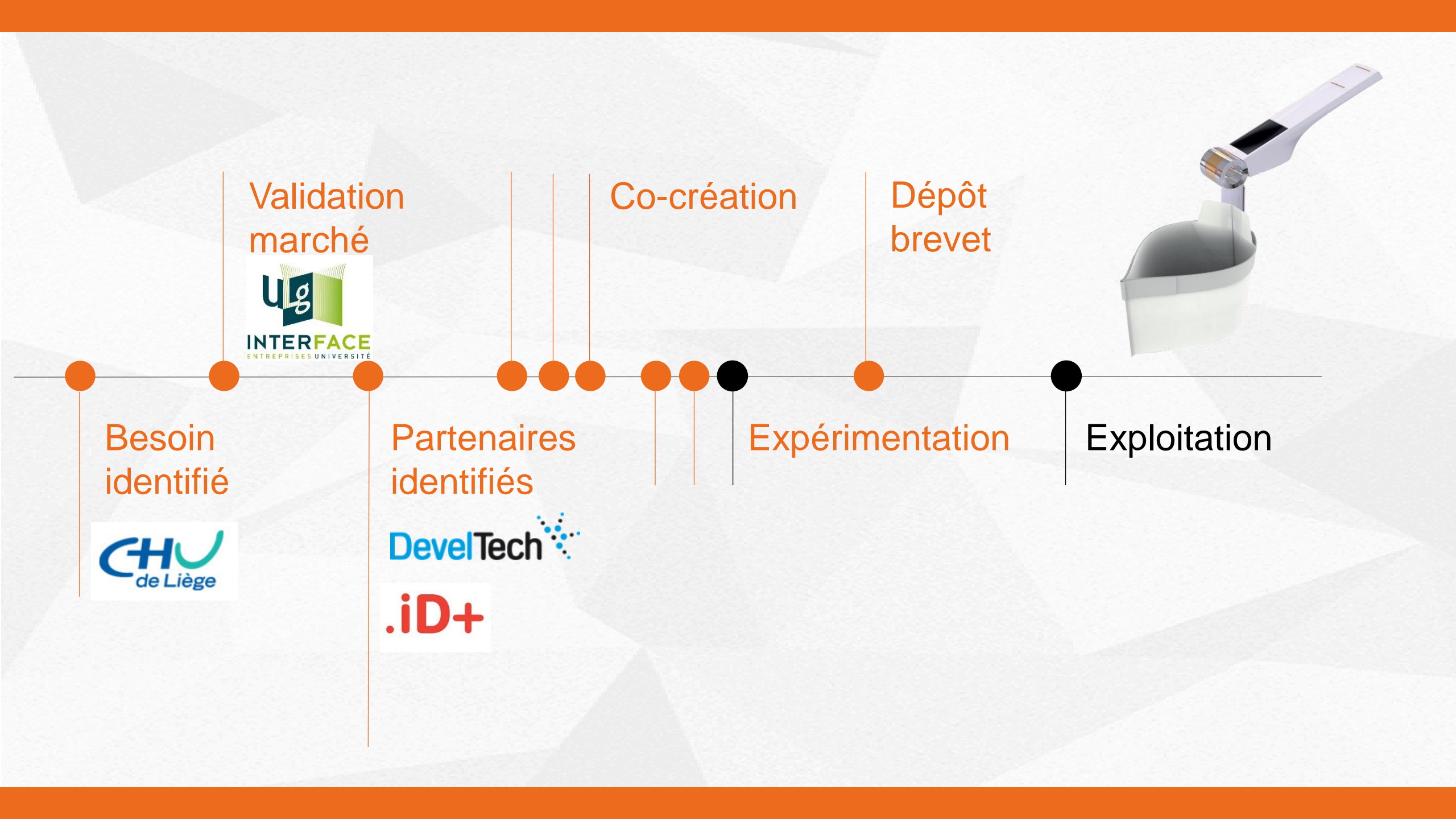


.iD+

Co-création

Expérimentation





Validation
marché



Co-création

Dépôt
brevet



Besoin
identifié



Partenaires
identifiés



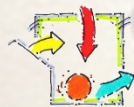
.iD+

Expérimentation

Exploitation

Mens Sana

Evoluer dans son milieu de vie avec une
maladie mentale : quels besoins? Quels outils?
Quelles méthodes? Quel accompagnement?



RESEAU SANTE NAMUR
Vers de meilleurs soins en santé mentale

Développement d'une application mobile et plateforme

Pour Xelink: améliorer la communication patients-soignants dans le cadre de maladies chroniques.





Nouveaux services pour une mutuelle

Pour Humanis: améliorer le quotidien de seniors et les aider à maintenir le lien social grâce à des logements adaptés.



Happy Mum

Prof. Olivier Bruyère (Santé publique, ULg) et Justine Slomian, doctorante

Identifier comment les nouvelles technologies peuvent diagnostiquer et prévenir la dépression post partum

Les 3 étapes attendues

— Identification des **besoins** d'une maman à la suite d'un accouchement

— Identification de pistes de **solutions** visant à répondre à ces besoins

— Développement de la (des) solution(s) et **expérimentation**

Les ateliers d'exploration

22 entretiens
individuels



Focus
groupe
professionnels

Focus
groupe
mamans



Focus
Groupe
papas

**4 types de
besoins principaux**

- Information
- Partage
- Soutien psychologique
- Soutien pratique/matériel

Les ateliers de co-création

Co-création
« Mamans, papas,
professionnels santé »

Critères de solutions:

- Accessible à tout moment
- Gratuit
- Non jugeant
- Adapté dans le temps
- ...

Solutions potentielles:

- Système de marrainage
- Newsletter informatique préprogrammée
- Site internet centralisé
- Vidéo conférence / vidéo assistance
- ...

Co-création
« Idem & experts
technos »

Choix des solutions à développer

Faisable en termes de :

- ✓ conception
- ✓ temps
- ✓ pérennité

3 solutions à exploiter

- ✓ Site internet centralisé
- ✓ Système de bons à faire valoir
- ✓ [Système de marrainage]

Les ateliers d'expérimentation

Site internet Happy Mums

Test
d'usages
#1

Test
d'usages
#2

Test
d'usages
#3

Test d'usages

Test d'usages

Happy Gift

HAPPY
MUMS



Service gratuit!



HAPPY
GIFT

per Happy Mum un projet du W eLL et de de ULège

Le cadeau qui change la vie des jeunes mamans

Happy Gift est un système de bons qui vous permet d'offrir un cadeau utile, original et personnalisé aux jeunes mamans. Un bon qui s'adaptera à ses besoins sous la forme que vous aurez choisie :
coup de pouce rangement et ménage, bon petit plat maison,
soirée baby-sitting, ...

Un bon qui ne tombera jamais aux oubliettes!

Comment ça marche?

Je crée mon
bon cadeau
personnalisé sur
www.happygift.be



La jeune maman
reçoit le bon cadeau
par la poste

Happy Gift vous
rappelle qu'un bon a
été offert et qu'il doit
être réalisé

La jeune maman
active le bon et
je réalise mon
cadeau

REPASSAGE



FAIRE LA LESSIVE



FAIRE LA SALLE DE
BAIN



RANGER LA
MAISON



ALLER FAIRE LES
COURSES



CRÉER UN BON PERSONNALISÉ

IMG



ET VOUS, QU'EN PENSEZ-VOUS?

happygift.be

Contact: Justine Slomian jslomian@uliege.be

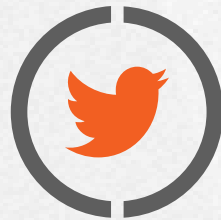
REALISE DANS LE CADRE D'UNE THESE DE DOCTORAT
DEPARTEMENT DE SANTE PUBLIQUE ULiège

REJOIGNEZ-NOUS

www.well-livinglab.be



WELL Wallonia e-health Living Lab



@thewellvoice