



L'Open Data à Andenne

VILLE D'ANDENNE



Marc-Laurent Magnier

Responsable Nouvelles Technologies de Communication

C'est quoi une donnée?



- Une **donnée** est un élément brut, factuel, non encore “interprété”, une description élémentaire d’une réalité observable, une représentation du monde réel
- Une **information**, est le résultat d’une interprétation (enrichissement, contextualisation...) d’une donnée.
→ Elle est potentiellement influencée par le contexte, notre vécu personnel, notre bagage de connaissances, notre perception des choses.

L'ouverture des données



- **Directive** 2013/37/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2013
- **Décret wallon du 12 juillet 2017**
- Un arrêté ministériel fixant les modalités pratiques (dont notamment le choix des licences retenues par les gouvernements) viendra finaliser la mesure... Quand?
- Le but : ouvrir à tous les données au format numérique des administrations publiques de manière à pouvoir les réutiliser facilement, que l'on soit citoyen, entreprise ou même une administration.

La démarche d'ouverture



- Identifier les données derrière les informations
- Collecter et numériser les données, investir dans l'opérationnalisation des données, les sécuriser, en améliorer la qualité...
- Innover sur base des données collectées, intégrer des écosystèmes et/ou solutions numériques ;
→ c'est à partir de ce stade que de nouveaux modèles commerciaux peuvent émerger, éventuellement en co-création.



Un exemple concret?

VILLE D'ANDENNE



Andenne DB

Le constat



- Mai 2014 : chaque service gère des listes Excel de porteurs d'activités andennais (commerces, clubs, associations...)
 - Aucune cohérence entre les données
 - Degrés de mise à jour divers
 - Pas de partage d'information entre les services
 - Pas de remontée vers nos sites web (qui ont aussi leurs listes)
 - Frustration des citoyens lors de courriers erronés « j'avais déjà demandé la correction de mes informations »
 - Des données sont éditées sous forme de guides (Guide social par exemple) et immédiatement périmées
 - ...

La démarche



- Réunions avec les services pour cerner les besoins
 - Quels champs ?
 - Quelles catégories ?
 - Quelles fonctionnalités ?
- Développement interne d'une solution sur mesure (base de donnée centralisée en ligne)

La solution : Andenne DB

- Juin 2015 : Une base de données en ligne
- Des responsables par service concerné qui peuvent modifier les données de toutes les entités de leur secteur
- **Chaque entité peut être modifiée directement par son propriétaire**
- Les données complètes peuvent être exportées en Excel sous différents critères
 - Par catégories
 - Par rues
 - Par section et catégories (à venir)

The screenshot displays the 'Andenne DB' website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information (phone number 069 04 95 42, email marc.magnier@cc.andenne.be) and the city name 'Ville d'Andenne'. The main header features the 'Andenne DB' logo and the tagline 'Base de données centralisée des points d'intérêt andennais'. Below the header, a banner for 'Commerces' is visible. The main content area is a grid of 20 blue circular icons, each representing a different commercial category. The categories listed are: Voir tout dans Commerce, Agences immobilières, Alimentation, Animaux domestiques, Artisanat, Banque/Assurance, Beauté et Bien-Être, Bijouterie et Horlogerie, Bricolage, jardinage et quincaillerie, Combustibles et fournisseurs d'énergie, Electroménager, HiFi, Multimedia, Evénements, Fleurs et plantes, Jouets et puériculture, Librairies, Papeteries, Impression et Tabac, Loisirs et voyages, Maison et intérieur, Mode et Textiles, Optique et acoustique, and Véhicules (vente, réparation et accessoires). At the bottom, there is a footer with legal information and social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and RSS.

Pourquoi l'Open Data?



- Le premier usager : l'administration
- Les données de base sont automatiquement exportées sous différents formats ouverts (CSV, JSON et KML)
- Les données sont utilisées pour réaliser des guides imprimables sur mesure
- Les données ont été testées avec succès dans une application smartphone
- Les données alimentent nos différents sites web
 - Andenne Tourisme : POI, hébergements, HORECA
 - Shop In Andenne : commerces
 - promAndenne : entreprises, artisanat, secteur construction
 - Andenne.be : toute la base de données (+associations, clubs, santé, services publics)
- Les données alimentent nos balades numériques (GPX avec POI)
- Certaines données sont importées dans BeAlert (médecins...)

Les difficultés rencontrées

- La gestion du changement : amener les agents à abandonner leurs fichiers Excel « personnels »
- La formation continue : pour les usagers occasionnels et le nouveau personnel
- Les sources authentiques : données BCE incomplètes et difficiles à exploiter
- Créer de l'engagement citoyen pour les mises à jour
- Les données ouvertes difficilement exploitables par des non-initiés et les formats limités
- L'intérêt très limité d'étendre la démarches aux autres données en l'absence d'une plateforme dédiée pour l'exploitation de ces données

The image shows a screenshot of the website 'Mouze Campagnes'. At the top, there is a navigation bar with the phone number '06521 04 20', the email 'info@mouze-campagnes.be', and links for 'Inscription newsletter' and 'Rejoignez nous sur Facebook!'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Carte des producteurs locaux' (Map of local producers). This section features a map of the region with several green markers indicating the locations of local producers. To the right of the map, there is a detailed view of a specific producer, 'FERME DU CHANT D'OSEAUX', including a photo, production details, address, and contact information. At the bottom of the page, there is a footer with logos for 'GAL Mouze@Campagnes', 'Andenne', 'Fernelmont', and 'Wassignes'. The footer also includes an 'Agenda' section with dates and events, and a 'Qui sommes-nous ?' section with a list of partners and services.