



L'Open Data à Andenne

VILLE D'ANDENNE



Marc-Laurent Magnier

Responsable Nouvelles Technologies de Communication

C'est quoi une donnée?



- Une **donnée** est un élément brut, factuel, non encore “interprété”, une description élémentaire d’une réalité observable, une représentation du monde réel
- Une **information**, est le résultat d’une interprétation (enrichissement, contextualisation...) d’une donnée.
→ Elle est potentiellement influencée par le contexte, notre vécu personnel, notre bagage de connaissances, notre perception des choses.

L'ouverture des données



- **Directive** 2013/37/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2013
- **Décret wallon du 12 juillet 2017**
- Un arrêté ministériel fixant les modalités pratiques (dont notamment le choix des licences retenues par les gouvernements) viendra finaliser la mesure... Quand?
- Le but : ouvrir à tous les données au format numérique des administrations publiques de manière à pouvoir les réutiliser facilement, que l'on soit citoyen, entreprise ou même une administration.

La démarche d'ouverture



- Identifier les données derrière les informations
- Collecter et numériser les données, investir dans l'opérationnalisation des données, les sécuriser, en améliorer la qualité...
- Innover sur base des données collectées, intégrer des écosystèmes et/ou solutions numériques ;
→ c'est à partir de ce stade que de nouveaux modèles commerciaux peuvent émerger, éventuellement en co-création.



Un exemple concret?

VILLE D'ANDENNE



Andenne DB

Le constat



- Mai 2014 : chaque service gère des listes Excel de porteurs d'activités andennais (commerces, clubs, associations...)
 - Aucune cohérence entre les données
 - Degrés de mise à jour divers
 - Pas de partage d'information entre les services
 - Pas de remontée vers nos sites web (qui ont aussi leurs listes)
 - Frustration des citoyens lors de courriers erronés « j'avais déjà demandé la correction de mes informations »
 - Des données sont éditées sous forme de guides (Guide social par exemple) et immédiatement périmées
 - ...

La démarche



- Réunions avec les services pour cerner les besoins
 - Quels champs ?
 - Quelles catégories ?
 - Quelles fonctionnalités ?
- Développement interne d'une solution sur mesure (base de donnée centralisée en ligne)

La solution : Andenne DB

- Juin 2015 : Une base de données en ligne
- Des responsables par service concerné qui peuvent modifier les données de toutes les entités de leur secteur
- **Chaque entité peut être modifiée directement par son propriétaire**
- Les données complètes peuvent être exportées en Excel sous différents critères
 - Par catégories
 - Par rues
 - Par section et catégories (à venir)

The screenshot displays the 'Andenne DB' website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information (phone number 069 04 95 42, email marc.magnier@cc.andenne.be) and the website title 'Ville d'Andenne - Shop In Andenne'. Below this is a header section with the 'Andenne DB' logo and the tagline 'Base de données centralisée des points d'intérêt andennais'. A main banner for 'Commerces' is visible. The central part of the page features a grid of 20 blue circular icons, each representing a different commercial category. The categories listed are: Voir tout dans Commerce, Agences immobilières, Alimentation, Animaux domestiques, Artisanat, Banque/Assurance, Beauté et Bien-Être, Bijouterie et Horlogerie, Bricolage, jardinage et quincaillerie, Combustibles et fournisseurs d'énergie, Electroménager, HiFi, Multimedia, Evénements, Fleurs et plantes, Jouets et puériculture, Librairies, Papeteries, Impression et Tabac, Loisirs et voyages, Maison et intérieur, Mode et Textiles, Optique et acoustique, and Véhicules (vente, réparation et accessoires). At the bottom, there is a footer with legal information and social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and RSS.

Pourquoi l'Open Data?



- Le premier usager : l'administration
- Les données de base sont automatiquement exportées sous différents formats ouverts (CSV, JSON et KML)
- Les données sont utilisées pour réaliser des guides imprimables sur mesure
- Les données ont été testées avec succès dans une application smartphone
- Les données alimentent nos différents sites web
 - Andenne Tourisme : POI, hébergements, HORECA
 - Shop In Andenne : commerces
 - promAndenne : entreprises, artisanat, secteur construction
 - Andenne.be : toute la base de données (+associations, clubs, santé, services publics)
- Les données alimentent nos balades numériques (GPX avec POI)
- Certaines données sont importées dans BeAlert (médecins...)



City of Andenne website interface showing various service icons and navigation menus.

Shop in Andenne website for 'Bio Délices' products, featuring a list of items and a map of the 'Panneau des Ours' location.

Bio Délices
 Produits bio végétaux et végan
 Produits bio laitiers
 Produits bio viande
 Produits bio œufs
 Produits bio fruits et légumes

Vente au détail en vente au détail exclusivement biologique. Une sélection de produits et l'absence de tous produits laitiers et de viande dans une ambiance végétarienne.

Horaires d'ouverture:
 Lundi 09:00 à 18:00
 Mardi 09:00 à 18:00
 Mercredi 10:00 à 18:00
 Jeudi 09:00 à 18:00
 Vendredi 09:00 à 18:00
 Samedi 09:00 à 18:00
 Dimanche fermé

bio délices
 "à l'écologie - primeur - local"
 Bio Délices
 Panneau des Ours 24 - 5380 Andenne
 Belgique
 Téléphone : 081 411 034
 Site web: <http://www.bio-delices.be>

Actualité Facebook
 Bio Délices Andenne
 Les Ours et les associations Publiques nous accueillent chez Bio Délices!

Panneau des Ours 24
 Rue de la Poste 24
 5380 Andenne

Contact
 Catherine Maffei - Chargée de développement commercial
 panneau@bio-delices.be
 Avenue de Belle Meuse 5
 5380 Andenne
 081 36 36 36 - 0471 51 44 36
 Capitale: panneau@bio-delices.be

Maison à votre mesure
 Adresse email: maison@bio-delices.be

2019/2020 - Association d'Ecologie Citoyenne et de Solidarité - Ville d'Andenne
 Mission: Agir, Partager et agir ensemble - Ours relatifs à la protection des données à caractère personnel

Office de Tourisme de la Ville d'Andenne website for a digital walk in the Bois d'Heer.

Du centre au bois d'Heer : balade numérique
 balade d'été 2020

Étape : Phase des "Ours" (2) - 5380 Andenne

Cette marche en forêt est réalisée dans le cadre de l'événement "Ours 2020". Elle est proposée en partenariat avec la Ville d'Andenne et l'Association des Amateurs de Forêt et de Parcs (A.A.F.P.). Vous serez accompagné(e) de la forêt à la fois par vos sens et par vos outils numériques. Vous serez accompagné(e) de la forêt à la fois par vos sens et par vos outils numériques. Vous serez accompagné(e) de la forêt à la fois par vos sens et par vos outils numériques.

Cartographie

Panneau Belle Meuse
 La route Belle Meuse à Andenne est un itinéraire de découverte de la nature et de la culture. Elle est ponctuée de nombreux points d'intérêt et de services pour tous.

Cartographie

La route Belle Meuse à Andenne est un itinéraire de découverte de la nature et de la culture. Elle est ponctuée de nombreux points d'intérêt et de services pour tous.

GUIDE SOCIAL

Catégorie : Aide matérielle
 Les données ci-dessous sont fournies tant par l'administration que les propriétaires des crédits concernés, nous ne pouvons garantir leur exactitude au moment de l'impression.

Cap Sud - Action Développement Parrainages mondiaux (ADPM) asbl
 Tenille, Maîtres sociaux, Aide matérielle
 • Mme Lédia Plasien
 Adresse : Rue Jeanon 16
 5300 Andenne
 eMail : info@adpm.be Téléphone : 08361 35 20

Conférence Saint-Vincent de Paul
 Associations Sociales, Aide matérielle
 • Mr. Jean Laborant (Président)
 Téléphone : 08582 57 81 / eMail : jeanlaborant@vibon.fr
 • Mr. Stéphane Tabaou (Secrétaire)
 Téléphone : 085 83 46 20 / eMail : stephane@vibon.fr
 Adresse : Rue du Château 18 A
 5300 Andenne
 Téléphone : 08582 57 81
 Site web : <https://vincenzdepaul.be/>

CPAS : Allocation Chauffage
 Aide matérielle
 • Mme Chantal DEBCKX
 eMail : chantal.debckx@cpas-andenne.be
 Adresse : Rue de l'Hôpital 20
 Andenne
 Téléphone : 08594 94 03
 eMail : chantal.debckx@cpas-andenne.be

CPAS : Service des Repas Chauds à Domicile
 Services au public, Maîtres sociaux, Aide matérielle
 • Mme Caroline Bertrand
 Téléphone : 08594 94 34 / eMail : caroline.bertrand@cpas-andenne.be
 Adresse : Rue de l'Hôpital 19
 5300 Andenne
 Téléphone : 08594 94 34
 eMail : caroline.bertrand@cpas-andenne.be

Magasin du monde OXFAM
 Commerce, Aide et Toilettes, Associations Sociales, Maîtres sociaux, Aide matérielle
 Adresse : Rue du Commerce 8
 5300 Andenne
 Téléphone : 08594 68 83
 Site web : <http://www.andennemagasinmondem.be/>

Service Provincial d'Aide Familiale (SPAF)
 Maîtres sociaux, Administration Provinciale, Aide matérielle
 • Mme Sarah DEGENMANN
 Téléphone : 08274 36 38 / eMail : info@spaf.be
 Adresse : Rue de Maréchaux 10
 5557 Dinde
 Téléphone : 08274 36 38
 eMail : info@spaf.be Site web : <http://www.spaf.be>

Les difficultés rencontrées

- La gestion du changement : amener les agents à abandonner leurs fichiers Excel « personnels »
- La formation continue : pour les usagers occasionnels et le nouveau personnel
- Les sources authentiques : données BCE incomplètes et difficiles à exploiter
- Créer de l'engagement citoyen pour les mises à jour
- Les données ouvertes difficilement exploitables par des non-initiés et les formats limités
- L'intérêt très limité d'étendre la démarches aux autres données en l'absence d'une plateforme dédiée pour l'exploitation de ces données

The image shows a screenshot of the Mouze@Campagnes website. At the top, there is a navigation bar with the phone number 06521 04 20, the email info@mouze-campagnes.be, and links for 'Inscription newsletter' and 'Rejoignez nous sur Facebook!'. Below the navigation bar is a logo for 'Mouze@Campagnes' and a menu with items: Accueil, agenda, Actualités, Carte, Nos projets, Notre territoire, Le GAL, and Contact. The main content area features a section titled 'Carte des producteurs locaux' with a map of the region. A pop-up window for 'FERME DU CHANT D'OSEAUX' is visible, showing a photo of the farm, its production (microtopes, miel, jus, saucis), address (rue du 'Les Fontaines', 5202 Landrieu), contact (BRUNO & JUDY), and website (http://www.fermeduchantd'oseaux.be). Below the map, there is a small text block: 'Watt en plus école' and 'Une modification, un ajout? Contactez nous : web@mouze-campagnes.be ou 047549 21 52'. The footer contains logos for GAL Mouze@Campagnes, Andenne, Fernelmont, and Wassegies. It also lists 'Avec le soutien de' with logos for the European Union, Wallonie, and LEADER. An 'Agenda' section lists events: 'Projet de forêt jardin rouennaise le 5 novembre 2018 à 10h00', 'Bricolage-Forges - mission pour une future coopération le 8 novembre 2018', 'Formation Wallonie Destination Qualité - juil 1 et 16 novembre 2018', 'Formation Wallonie Destination Qualité - juil 2 et 19 novembre 2018', and 'Formation Wallonie Destination Qualité - juil 3 et 12 décembre 2018 à 10h00'. A 'Qui sommes-nous?' section lists: 'Le GAL', 'Nos projets', 'Agence Jardins Locaux', 'Citoyenneté et Tourisme', 'Les produits locaux', 'Le tourisme', 'La transition Énergétique', 'Actualités', 'Contact', 'Nous rejoindre', and 'Photos'. The footer also includes 'Agenda'.