

Comprendre les dynamiques entre acteurs

01 Les bases théoriques

La théorie de l'acteur stratégique a été élaborée par Michel Crozier et Erhard Friedberg au cours des années 1970. Elle repose sur 4 idées centrales :

- Pour comprendre les dynamiques, le plus déterminant n'est pas le système formel (organigramme, circuits officiels de communication...) mais les acteurs (groupes d'acteurs) qui, chacun, ont leurs enjeux, leurs objectifs qu'ils visent.
- Les acteurs sont intelligents. Cela signifie que les dysfonctionnements ne sont pas le fruit de l'irrationalité des acteurs mais au contraire, de leur rationalité. Un dysfonctionnement n'est donc pas le fruit de l'irrationalité des acteurs mais la réponse à un enjeu non-dévoilé d'un des acteurs.
- Pour atteindre leurs enjeux, les acteurs mobilisent des ressources et tentent de contourner les contraintes qui se posent à eux.
- En fonction de ces ressources et contraintes, les acteurs fixent leur stratégie. Ces stratégies d'acteurs sont ancrées dans « l'ici et maintenant » (en fonction des enjeux, objectifs, ressources et contraintes du moment).

L'analyse stratégique propose de comprendre ces éléments (acteurs-clés, enjeux, objectifs, ressources, contraintes, stratégies) pour définir sa propre stratégie d'action.

02 Le guide pratique

ACTEUR	ENJEUX	OBJECTIFS	RESSOURCES	CONTRAINTES	STRATÉGIES
Individu ou groupe d'individus qui participent à une action.	Ce qui mobilise l'acteur. Généralement intemporel. Correspond parfois à ce qu'il souhaite gagner ou éviter de perdre.	But(s) que l'acteur veut atteindre. Ils sont concrets, mesurables et liés à la situation.	Ressources pertinentes que l'acteur peut mobiliser pour atteindre ses objectifs et enjeux.	Limites (organisationnelles, personnelles, contextuelles...) - réelles ou supposées qui influencent l'action et les stratégies.	Ensemble de comportements mis en œuvre dans le contexte donné pour atteindre les objectifs.
Acteur 1					
Acteur 2					
...					

Comment remplir la fiche ?

- En commençant par lister les différents acteurs. L'acteur 1 : c'est vous ;
- En remplissant ensuite vos enjeux, objectifs, ressources, contraintes ;
- En remplissant ensuite pour les autres acteurs : enjeux, objectifs, ressources, contraintes et stratégies ;
- En finissant par remplir votre « case » stratégie.

03 Pour approfondir

- Crozier, M., Friedberg, E., L'Acteur et le système, Editions du Seuil, 1977, 1981
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Th%C3%A9orie_de_l'acteur_strat%C3%A9gique