

Résolution participative de problèmes

01 Les bases théoriques

Rendue populaire par le secteur de la coopération au développement, la méthode PIPO (Planification des Interventions Par Objectifs) est une méthode de diagnostic permettant de disposer d'une vision systémique d'une situation-problème, tant dans ses causes que dans ses conséquences.

La méthode PIPO est une méthode d'analyse **participative** de la situation existante qui part des problèmes tels qu'ils sont vécus par les différentes parties concernées ainsi que des conséquences qui en découlent.

La méthode PIPO comporte 5 étapes :

1. Nommer la situation-problème ;
2. L'arbre à causes ;
3. L'arbre à conséquences ;
4. L'arbre à solutions / objectifs ;
5. Le classement des solutions.

02 Le guide pratique

1. NOMMER LA SITUATION-PROBLÈME

Un problème, dans son acception la plus courante, est une situation actuelle / réelle dans laquelle des obstacles empêchent de progresser, d'avancer ou de réaliser...

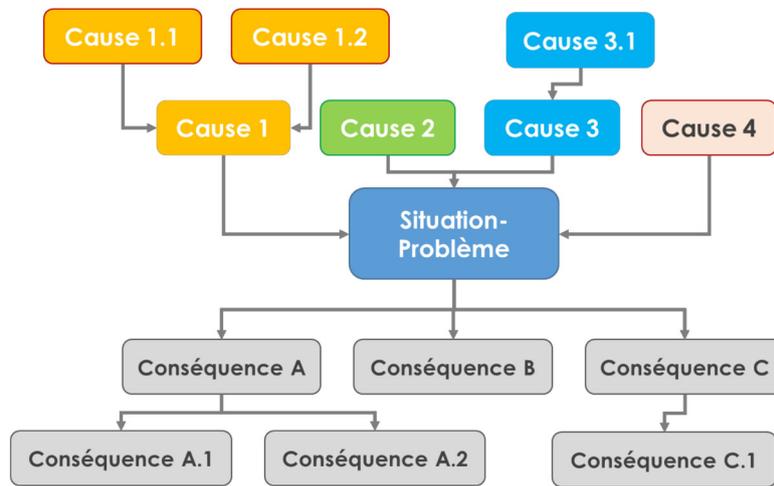
Un problème ne doit pas être formulé sous la forme de manque de solution ou excès de quelque chose : pas de, manque de, insuffisance de, peu de, trop de, etc.

2. ARBRE DES CAUSES

OBJECTIFS	Identifier les causes de la situation-problème (Pourquoi ?)
RÈGLES	<p>Une idée par post-it. Peu de mots / un dessin. Ecrire en majuscule et au feutre. Utiliser la même couleur de post-it pour l'ensemble des problèmes (rouge).</p>
DÉROULEMENT	<p>En petits groupes, chaque membre écrit sur des post-it les causes responsables de la situation-problème en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquant la règle des « 5 pourquoi » afin de remonter aux causes fondamentales ; • Distinguant les faits vérifiés des hypothèses / perceptions. <p>Un à un, les post-it sont collectés en plénière et interconnectés (cause-effet).</p>

3. ARBRE DES CONSÉQUENCES

OBJECTIFS	Identifier les conséquences découlant de la situation problème.
RÈGLES	<p>Mêmes règles d'écriture que pour l'étape précédente. Utiliser la même couleur de post-it pour l'ensemble des solutions (vert).</p>
DÉROULEMENT	<p>En petit groupe, chaque participant rédige sur des post-its les conséquences qui découlent de la situation problème en identifiant les « conséquences des conséquences » (scénarios du pire). Un à un, les post-it sont collectés en plénière.</p>



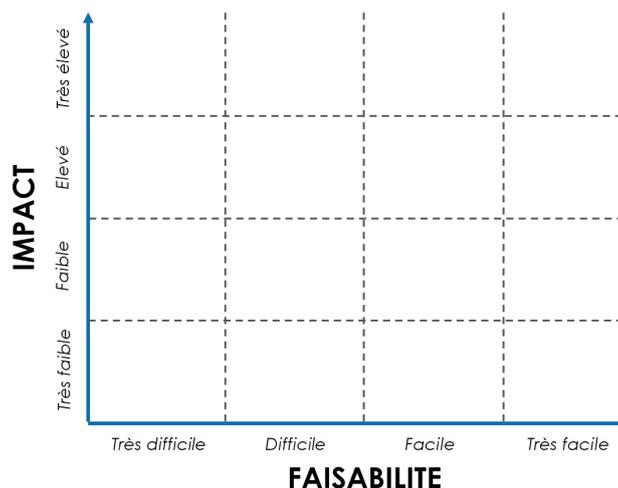
4. ARBRE DES SOLUTIONS / OBJECTIFS

OBJECTIFS	Décrire la situation future (conséquences positives = objectifs) découlant de la résolution des problèmes (solutions) – « La [solution...] permet de [objectif...] » ou « L' [objectif...] pourra être obtenu si [solution...] »
RÈGLES	Une solution ou un objectif par post-it. Ecrire en majuscule et au feutre. Utiliser la même couleur de post-it pour l'ensemble des situations (orange).
DÉROULEMENT	Le groupe est divisé en duos. L'ensemble des « causes » et « conséquences » sont réparties parmi les duos. Chaque duo décrit – sur des post-its différents –, pour chaque cause ou conséquence, la solution ou l'objectif correspondant. Autrement formulé, les états négatifs sont traduits en états positifs souhaitables. Partage pour clarification et ajustement.

5. LE CLASSEMENT DES SOLUTIONS

Chaque solution est évaluée sur une matrice impact / faisabilité.

- **L'impact** de la solution sur la résolution de la situation-problème ;
- **La faisabilité** de la solution (efforts, ressources, ...)



Une troisième dimension peut être utilisée pour différencier les différentes solutions : **l'originalité** ou « *Est-ce une solution nouvelle ou une solution qui a déjà été essayée ?* »

03 Pour approfondir

- http://www.cota.be/?wpfb_dl=26
- <https://www.seemy.com/fr/2017/05/sappuyer-creative-problem-solving-innovover.html>



Wallonie



Fonds européen agricole pour le développement rural : l'Europe investit dans les zones rurales

