

Qu'est-ce qu'une équipe ?

01 Les bases théoriques

Il est usuel de se demander « comment faire performer une équipe ? » Pour les praticiens, il est assez fréquent d'oublier de se poser une question préalable à toute réflexion sur la performance d'une équipe à savoir : « Sommes-nous une équipe ? »

Parmi de nombreuses définitions disponibles, celle ci-dessous nous semble à la fois complète et pratique pour diagnostiquer d'éventuels dysfonctionnements d'équipe et identifier des leviers d'action.

Une équipe est :

- Un groupe de personnes : entre 2 et xxx ... la limite supérieure est liée à la condition que chaque membre doit pouvoir identifier individuellement chacun des membres de l'équipe. 50 000 personnes qui assistent à un concert ne constituent donc pas une équipe ;
- Interdépendantes : l'objectif ne peut être atteint sans la collaboration des membres de l'équipe ;
- Souhaitant atteindre un but commun ;
- En étant d'accord sur les moyens à mettre en œuvre ;
- Remplissant des rôles différents et complémentaires ;
- Solidairement responsable des succès et échecs.

02 Le guide pratique

« Bonne dynamique d'équipe »

Une façon rapide de faire un « scan » de la santé de son équipe est d'identifier si les critères repris dans la définition sont remplis.

Si un ou plusieurs critères sont non-remplis, le pilote d'une équipe peut gérer ce point, par exemple en demandant collectivement à l'équipe de s'auto-évaluer sur les 5 critères, de partager le diagnostic et d'identifier des propositions d'action pour corriger les manques identifiés.

Exemple de déroulement

1. ANNONCER QUE L'ON PREND UN TEMPS POUR FAIRE LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT
2. COMMUNIQUER LA DÉFINITION
3. SEUL OU PAR BINÔME, EVALUER SI LE CRITERE EST REMPLI
4. PROPOSITIONS D'ACTION

Seul ou par binôme, répondre à la question suivante :

« A la lumière des critères remplis / non-remplis, ce qu'il faudrait faire pour améliorer le fonctionnement de notre équipe c'est : (une proposition principale et une proposition secondaire) »

5. MISE EN COMMUN
6. PRIORISATION

En répondant collectivement à la question (par exemple par décision par consentement)

- Que fait-on maintenant ?
- Que fait-on demain ?
- Que fait-on plus tard ?

7. MISE EN ŒUVRE DES POINTS « QUE FAIT-ON MAINTENANT »

03 Pour approfondir

- Les rôles en équipe, Meredith Belbin, Editions de l'organisation, 2006
- <http://www.cnrtl.fr/definition/%C3%A9quipe>