

Fiche Ressource n°43 – Une micro entreprise mobile répond à la demande en services locaux améliorant la qualité de vie: le FEADER apport un complément de financement pour les soins dentaires en milieu rural (Finlande)

Type de ressource	Bonne pratique (Finlande)
Auteur	Fonds européen agricole pour le développement rural
Date de rédaction	2011
Contacts	http://enrd.ec.europa.eu

Description du projet

Une entrepreneuse rurale du nord de la Finlande a reçu une aide du FEADER pour créer sa propre entreprise commerciale de soins de santé. Ce projet montre que les approches mobiles peuvent être utilisées pour accroître la viabilité de la prestation de services dans les communautés rurales isolées.

La qualité de vie est une notion importante pour les citoyens européens, et la qualité de vie en milieu rural est influencée par un grand nombre de facteurs, parmi lesquels l'accès aux services essentiels. Bien que la disponibilité accrue des services en ligne dans les régions rurales permette une prestation plus équitable de certains types de services, ils ne peuvent en aucun cas se substituer à d'autres services de base tels qu'un système de soins de santé.

L'accès à des soins de santé appropriés est un facteur clé de la qualité de vie dans les régions rurales. Or, l'augmentation du coût des soins de santé associée à la dispersion de la structure de la population dans de nombreuses régions rurales contribue à une diminution générale de la disponibilité des services de santé en milieu rural. Les soins dentaires comptent parmi les services de santé les plus menacés, et les régions rurales d'Europe sont souvent confrontées à une dégradation de la prestation de soins dentaires au niveau local. La situation encore est plus grave dans les régions rurales isolées en déclin démographique et où la viabilité financière de la prestation de services est encore plus faible.

Soins ambulatoires

Les services mobiles sont un moyen de relever les défis commerciaux auxquels sont confrontées les régions rurales dans les secteurs des soins dentaires, des soins de santé ou d'autres services.

Les approches ambulatoires permettent aux prestataires de services d'atteindre plus facilement un plus grand nombre de clients, améliorant ainsi leur rentabilité globale. Le projet mis en œuvre en Finlande avec le soutien du FEADER, qui a permis la création d'un service de soins d'hygiène dentaire à l'intention des habitants des zones rurales en Ostrobothnie du Nord, illustre parfaitement ce type d'approche. Seule une petite partie des fonds du programme de développement rural a été affectée à ce projet, mais elle a suffi à convaincre Anne Ukkola de lancer son activité mobile à temps plein.

Ancienne enseignante proposant des services de soins dentaires à temps partiel, Mme Ukkola a suivi une formation commerciale dans le domaine de la santé avant de s'installer comme indépendante. Son investissement dans sa carrière professionnelle a porté ses fruits et, aujourd'hui, le carnet de rendez-vous de son service d'hygiène buccale « *Suukko* » ne désemplit pas. Mme Ukkola se réjouit d'avoir pu bénéficier d'une aide à l'installation de 2435 EUR dans le cadre du programme de développement rural visant à soutenir les activités d'investissement destinées à la création et au développement de microentreprises. La subvention de Mme Ukkola, obtenue avec l'aide du groupe d'action local JOMMA de l'initiative LEADER, a servi à acheter du matériel de soins dentaires portatif, grâce auquel elle peut proposer un service d'hygiène buccal opérationnel.

Mme Ukkola précise que les services offerts par *Suukko* ne couvrent pas les traitements dentaires et sont destinés exclusivement aux personnes qui ne sont plus capables de se brosser les dents elles-mêmes ou pour qui il est difficile de se rendre dans des cabinets dentaires. La bénéficiaire du projet souligne que les besoins de ses patients doivent être préalablement identifiés par un médecin. *Suukko* prend ensuite le relais et assure les soins d'hygiène buccale.

Une micro entreprise qui tient dans une valise

Deux valises suffisent à transporter tout le matériel dont Mme Ukkola a besoin pour gérer sa micro entreprise. Grâce à cette portabilité, elle peut couvrir de plus longues distances dans la région, essentiellement rurale.

Ses principaux clients sont des personnes âgées nécessitant des soins, des personnes handicapées et des personnes suivant un traitement dans des unités de soins du secteur privé ou public. Elle prend aussi en charge des patients plus jeunes nécessitant des soins de santé buccale. *Suukko* fournit à ces clients un large éventail de services d'hygiène buccale. Les services les plus demandés sont le nettoyage des dents, le détartrage ou l'élimination des taches, aussi bien sur les dents que sur les dentiers. Les clients ont accueilli très favorablement ce nouveau service, et Anne est très satisfaite des résultats de son entreprise. Son exemple prouve qu'il est possible de créer des opportunités économiques viables pour surmonter les obstacles à la prestation de services de soins de santé commerciaux en milieu rural.

L'entreprise innovante de Mme Ukkola a été récompensée par l'association des entrepreneurs d'Ostrobothnie du Nord.

La capacité du programme de développement rural d'octroyer de petites subventions (ou des subventions plus importantes) pour pallier les déficits de financement peut contribuer à la survie des services ruraux et à l'amélioration de la qualité de vie dans les régions rurales de l'UE.

Ce projet montre qu'il existe d'autres moyens d'assurer la prestation de services dans les régions rurales. Le fait de fournir des services d'aide sociale directement aux citoyens évite à ceux-ci de devoir parcourir de longues distances. Ce projet permet également de renforcer les partenariats entre les secteurs public et privé.

Réseau rural national finlandais

Informations complémentaires

Pour obtenir de plus amples informations sur ce projet mobile mis en œuvre dans le cadre du programme de développement rural et sur ses avantages pour la qualité de vie, consulter le site du [réseau rural national finlandais](#).