

TEC TEC TEC TEC TEC TEC TEC



Le TELBUS

TEC Namur-Luxembourg

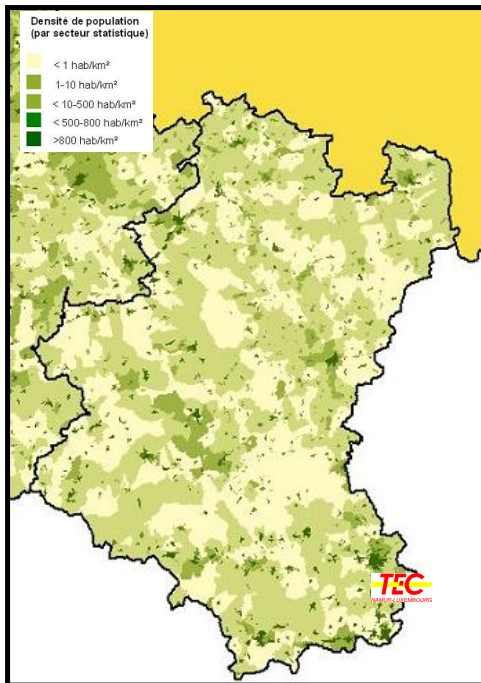
R.W.D.R.
25 mai 2012

COIBION Pascal
CDA - Direction Exploitation Libramont

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



TEC
NAMUR-LUXEMBOURG



<#>

Faible densité de population

- 4.441 km² (26% RW)
- 58 hab/km² (202 en RW)

Habitat isolé - Emplois dispersés

- 44 communes dont 6 > 10.000 hab
- 2,5% surf. Bâties seulement
- 95% entreprises avec - de 5 trav.

Distance importante pour se déplacer

- villages isolés
- services et commerces en périphérie

- 3 lignes SNCB
- 2 axes routiers majeurs

Revenu moyen/hab plus faible

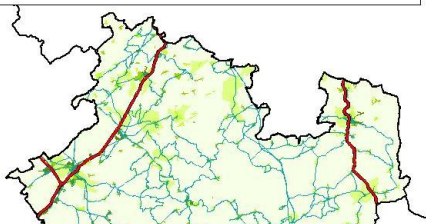
< >

Proximité GDL

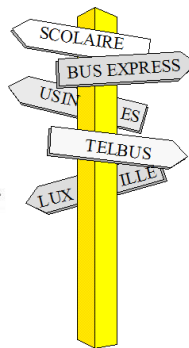
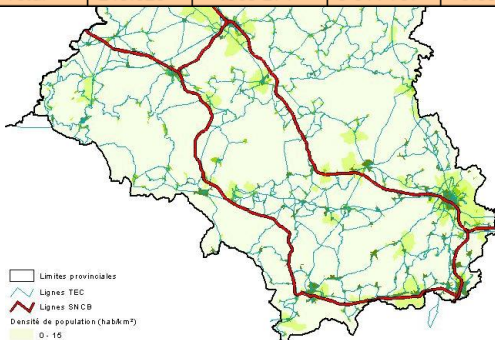
Voiture(s) dans le ménage

Carte 1.1 réseaux TEC et SNCB en province de Luxembourg

87%

Offre rurale

OFFRE Luxembourg 31/12/2009			kilomètres à charge	
OFFRE	URBAIN	PERIURBAIN	RURAL	TOTAL
SR régie	219.028	288.261	3.962.097	4.469.386
SR loueurs	-	775.013	4.652.700	5.427.713
Total	219.028	1063.274	8.614.797	9.897.099



En province de Luxembourg, 95% des localités disposent d'une offre rég. TEC

Constats

- * Bonne couverture mais fréquence limitée
- * Réseau complexe, diversifié mais mal connu
- * Principalement scolaire
- * Héritage vicinal
- * Non adapté à l'évolution des besoins et des types de déplacement




Nécessité de mettre en œuvre des services plus spécifiques et adaptés à la ruralité

TEC TEC TEC TEC TEC

TEC NAMUR-LUXEMBOURG

BUS EXPRESS
... no stress!

88 BASTOGNE - NAMUR



De Namur à Bastogne en 80 minutes!

C'EST CA UNE LIGNE EXPRESS!

CYCLOTEC
ABONNEMENT ANNUEL BUS - VELO PLIABLE



A partir du 15 décembre 2008

VOTRE COMMUNE À PORTÉE DE MAIN !

PROXI BUS
Nassogne



31 janvier 2009
le PROXIBUS

Votre commune à portée de main !

Fruit d'une collaboration active entre les communes de Namur et de Hasseltange et le TEC Namur-Luxembourg, le PROXIBUS est un véritable projet de mobilité, qui a pour but d'améliorer vos déplacements au sein de l'entité.

Tarif

Les titres de transport habituels de TEC et leurs tarifs sont d'application : abonnement TEC, libre-parcours 60€, carte INTER, ticket, ...

A partir du lundi 1^{er} décembre 2008, vous pourrez profiter de ce nouveau service pour relier les différents villages des communes de Namur et de Hasseltange ou pour aller en un clic d'activités telles Administration et Bibliothèque communales, commerces, marchés, ...

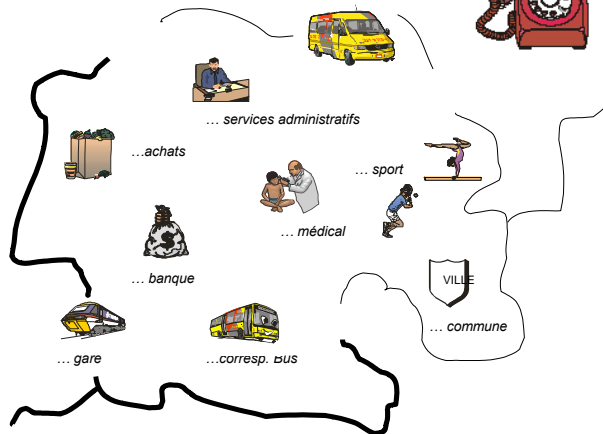


TMPR
BUS 105



Le TELBUS : un bus à la demande, une formule toute simple

Telbus = service de proximité
desserte locale



Généralement, on distingue trois type de services à la demande :

- 1) *des horaires libres avec le plus souvent un service porte à porte ;*
- 2) *des horaires imposés avec prise en charge à domicile : formule intermédiaire ;*
- 3) *des horaires et des lignes prédéfinis circulant sur base d'un appel téléphonique préalable (ligne virtuelle).*

Choisis pour leur maniabilité et leur confort, ces petits bus offrent une vue panoramique et un espace intérieur convivial.

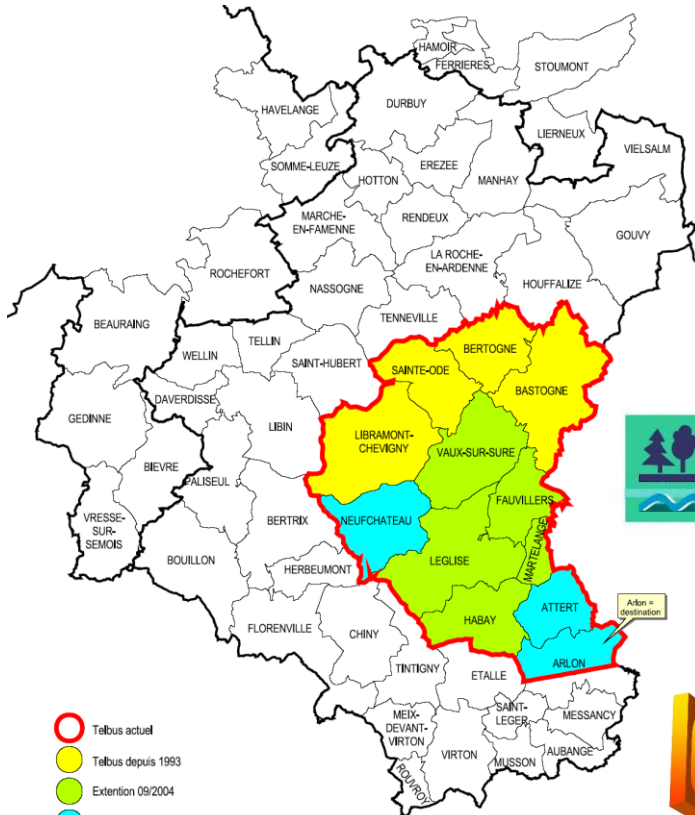
C'est une flotte de 8 minibuses Mercedes de 32 places qui assurent le service sur la zone TELBUS. 7 seront en ligne et 1 service de réserve.

Leur plancher surbaissé garantit une accessibilité maximale.

Des bus spécialement adaptés aux dessertes rurales

**Desserte opérationnelle
du lundi au samedi
de 9h00 à 17h00 (ec, vac)
Courses limitées à une vingtaine de
km et organisées sur base de
secteurs de déplacements
Pas d'adhésion préalable**

TEC TEC TEC TEC TEC



le telbus

<#>

Que coûte le TELBUS ?



Tarif zonal TEC (limité à 6 zones)

Tarif billet uniquement

⇒ Une "taxe de réservation" de 1,70€ est à payer par tous les voyageurs.

- Les bénéficiaires de la gratuité de transport sur le réseau TEC en possession du document de transport adéquat (carte lynx junior, carte 65+, carte de service et de famille, carte blanche...) ne paient rien de plus.
- Le tarif zonal habituel est d'application pour les autres usagers (taxe de réservation comprise)

⇒ Voyager en groupe de minimum 3 personnes (départ et arrivée identique) et bénéficiez d'un tarif avantageux de 1,25€ par personne et par trajet quel que soit la distance parcourue et la catégorie de voyageurs.

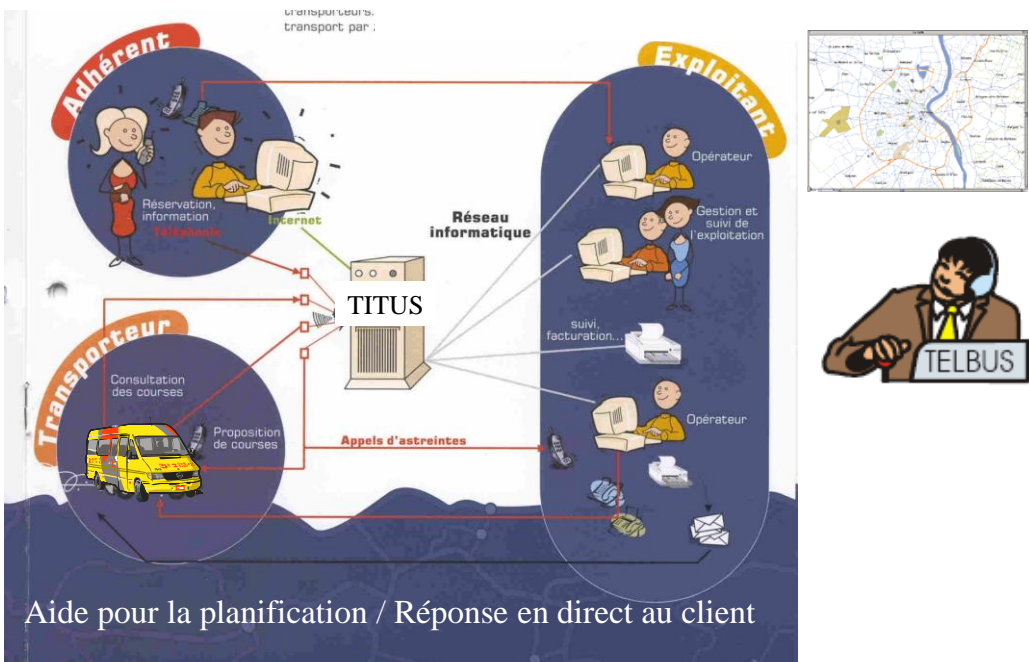
Remarques:

- Le billet est le seul titre de transport accepté
- La correspondance entre ligne régulière et TELBUS est accepté uniquement pour les billets

Desserte souple et sur mesure de 290 localités et hameaux (lieux-dits)

<#>

Outils de réservation et de planification: *titus*



Source: tod & BST



Quai Carriet. Face CTM. - 33310 LORMONT Bordeaux (France)
Tél. +33 (0)5 57 77 29 99 - Fax +33 (0)5 57 77 29 97

TITUS
 Fichier Dossiers Opérations Résultats Aide

Journées : vendredi 09/05/2008

Saisie mission pour la journée du 09/05/2008

Mission : **BAIJOT Dorian - DE : Arrêt Ourt Centre - 6800 Ourt - A : 34 Rue Champs - 6800 Libramont Chevigny**

Client : Nom BAIJOT Prénom Dorian ID 070907BAI41E

Occupation : Nbre
 V 1
 SV 0
 Pers acc G 0

Infos : Téléphone : Inconnu - Portable : Inconnu
 Sous-traitant non aménagé : pas possible

Grille des missions - [BAIJOT Dorian] - Solutions pour la journée du : 09/05/2008

No	Service	Départ	Arrivée	Raison	Note	Conducteur	Mobile	Type mobi
2	1303 NEUF SCD	16.13	16.35	Groupage	2175	Penning 1303	1303	Midibus
3	1303 NEUF SCD	16.19	16.26	Placement en plaquage à gauche(Drec)	2070	Penning 1303	1303	Midibus
4	1303 NEUF SCD	16.26	16.33	Placement en plaquage à gauche	2035	Penning 1303	1303	Midibus
5	1303 NEUF SCD	16.36	16.43	Placement en plaquage à droite	1985	Penning 1303	1303	Midibus
6	1200 LIBRA SCD	17.06	17.20	Groupage	1950	Amberloup 1200	1200	Midibus
7	1200 LIBRA SCD	16.10	16.17	Placement en limite à gauche	1865	Amberloup 1200	1200	Midibus
8	1200 LIBRA SCD	16.10	16.17	Placement à l'heure demandée	1865	Amberloup 1200	1200	Midibus

APRES : 17:29- Arrêt Libramont Gare (quai de réserve) 6800 Libramont Chevigny [LEGRAND Véronique] 17:38- 6 Rue Au Camp 6800 Sévissant

SERVICES

Service	Départ	Arrivée	Conducteur
1100 BASTOGNE 12*45 SCD		15.00	
1200 LIBRA SCD		16.00	
1301 AMBER SCD		16.10-16.17	
1302 MART SCD (TLJS)		16.10-16.17	
1303 NEUF SCD		16.10-16.17	
1400 HAB SCD		16.10-16.17	
1500 Bast Nord. SCD		16.10-16.17	

Confirmation placement


Mission : **BAIJOT Dorian**
 Placement sur le service : 1200 LIBRA SCD
 Mobile : 1200 - Conducteur : Amberloup 1200

Départ ven. 09/05/2008 16:10 [16:10-16:23]
 Arrêt Ourt Centre
 6800 Ourt
 Ne pas stationner devant l'école merci
 école primaire stationner sur l'arrêt de bus ou + loin

Arrivée ven. 09/05/2008 16:17 [16:04-16:30]
 34 Rue Champs
 6800 Libramont Chevigny

OK Annuler

Courses Avant et Après la proposition



Connecté à [172.16.43.2]
 démarrer FR

MATERIEL ROULANT

L'Evobus se caractérise surtout par:

- son look agréable et moderne
- son accessibilité aisée à tous et même aux personnes à mobilité réduite (entrée à plancher bas munie d'une rampe d'accès)
- sa facilité d'utilisation dans la circulation en général et sa maniabilité

7 véhicules

Fiche technique:

- 13 places assises dont 3 « jumbo » et 4 strapontins
- 19 places debout
- porte à 2 vantaux, passage libre de 1,2m
- pas de marche au niveau de la porte
- rampe d'accès manuelle
- emplacement aménagé pour un fauteuil roulant
- longueur hors tout: 7,558m
- empattement : 4,250m
- largeur hors tout: 2,350m
- hauteur totale: 2,795 m
- Masse à vide: 4160 kg
- Masse en charge: 6460 kg

<#>

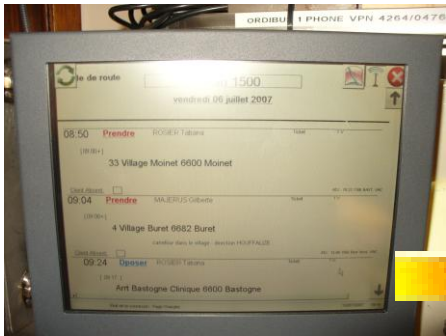


Minibus MERCEDES
EVOBUS SPRINTER 616 CDI



Équipement embarqué:

Écran tactile
gsm/gprs



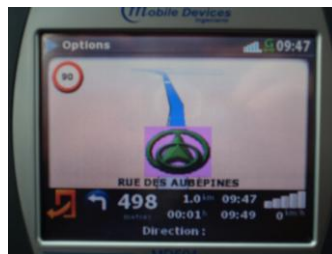
Personnel :

Equivalents Temps pleins(*)

Exploitants	ETP	Bus
Régie Amberloup	4,68	3 + 2 réserves
Régie Martelange	1,43	1
SA Penning	2,87	2
SA Lambin	1,44	1
	10,42	7

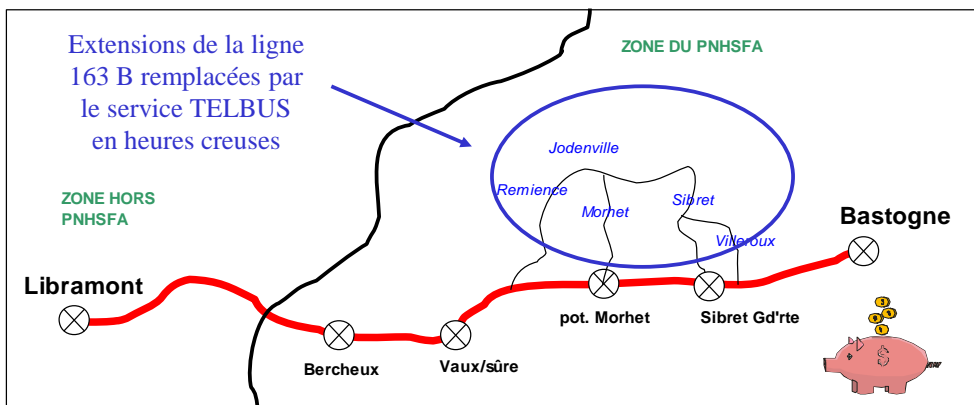
(*) sur base de 1600 h/an

+ 1,4 ETP dispatching



<#>

Restructuration des lignes régulières dans la zone du telbus

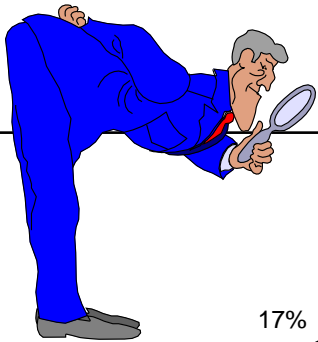


- Suppression de parcours peu fréquentés **en heures creuses** et remplacés par les Telbus

- augmentation de la VC des lignes concernées

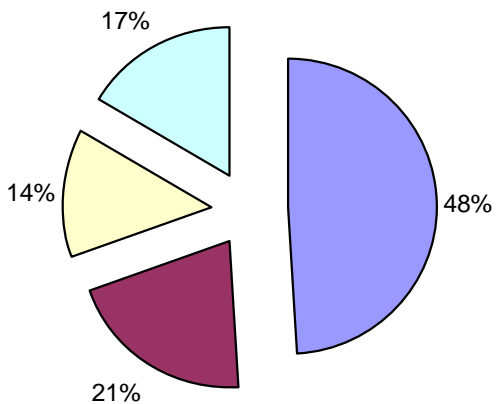
<#>

=> FINANCEMENT DE
2 TELBUS / 7



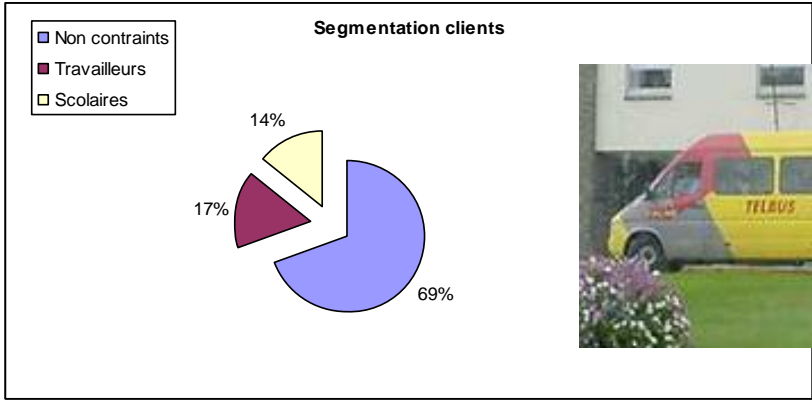
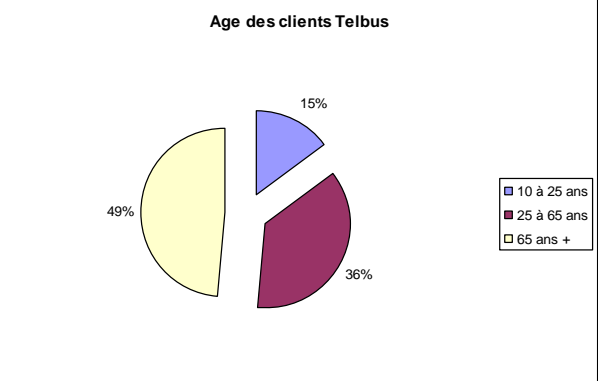
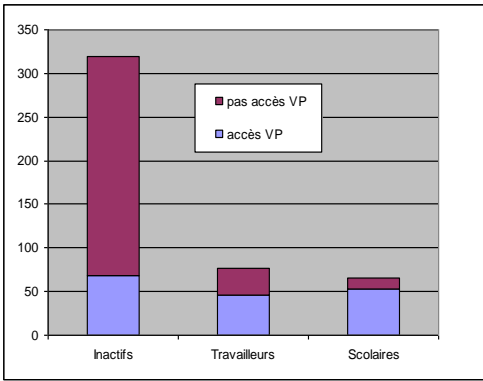
Profil de la clientèle

Occupation des clients

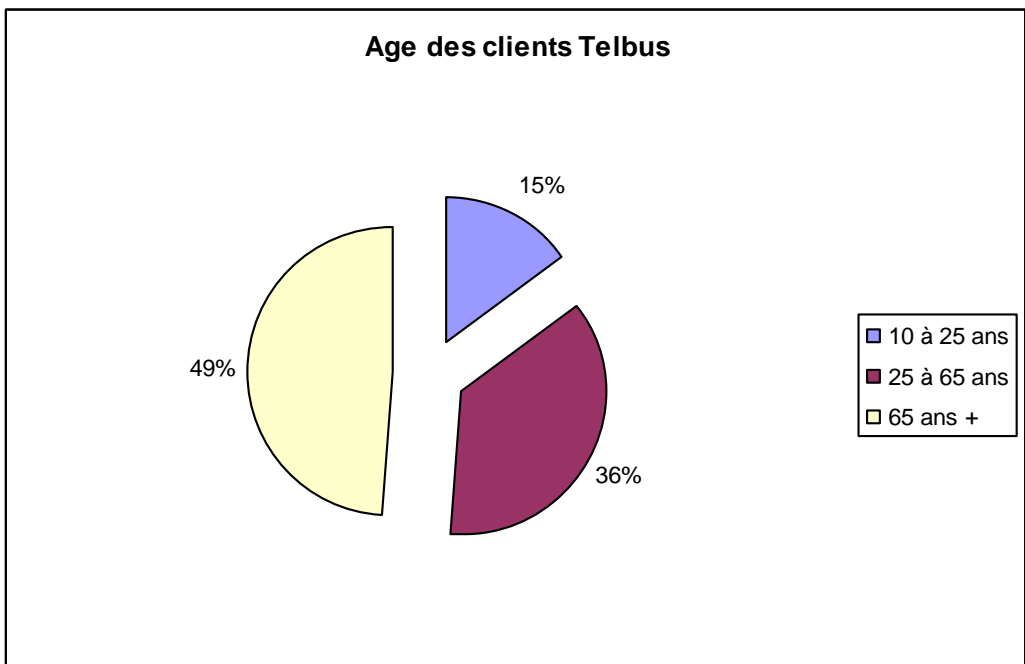


- Pensionnés
- Autres inactifs
- Scolaires
- Travailleurs

80 % de femmes



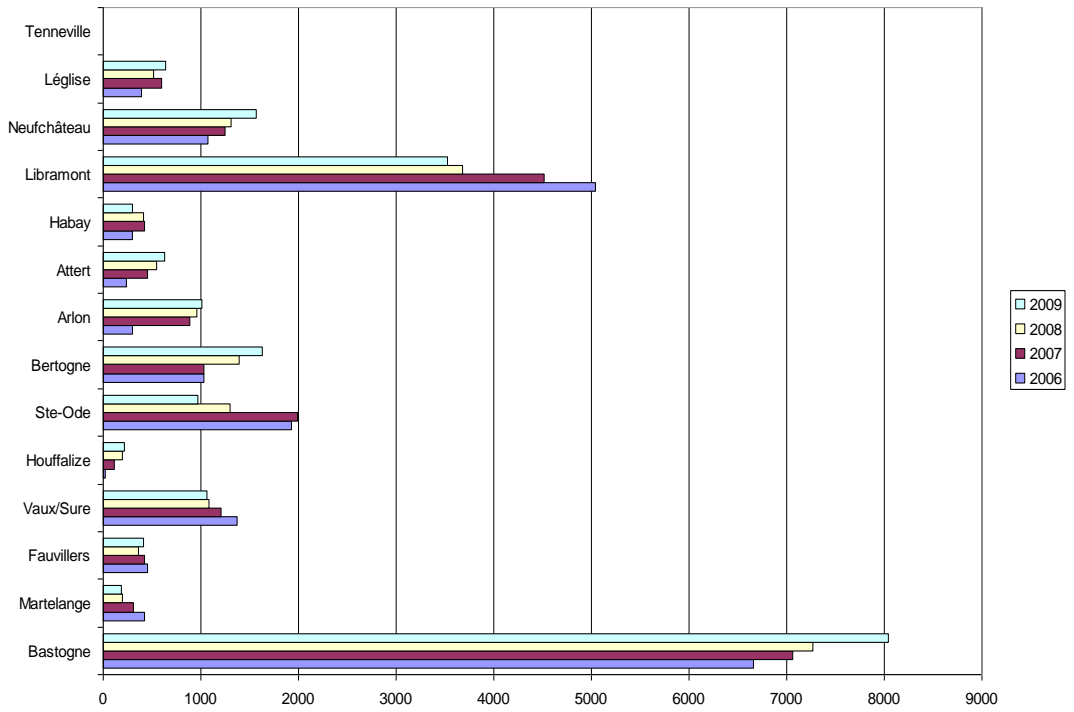
<#>



La clientèle du service Telbus est une clientèle diversifiée. Jeunes, écoliers, étudiants, adultes, travailleurs, personnes au foyer, pensionnés trouvent une réponse à leurs besoins de déplacements dans le service Telbus.

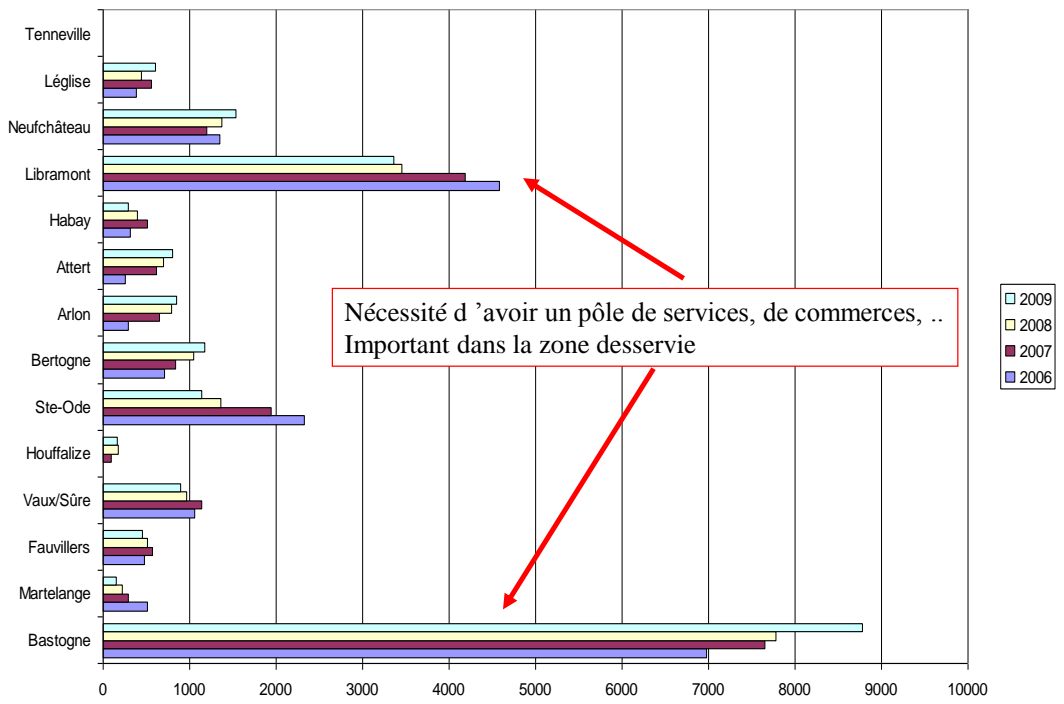
<#>

Flux par Commune d'origine



<#>

Flux par Commune de destination



Nécessité d'avoir un pôle de services, de commerces, .. Important dans la zone desservie

<#>

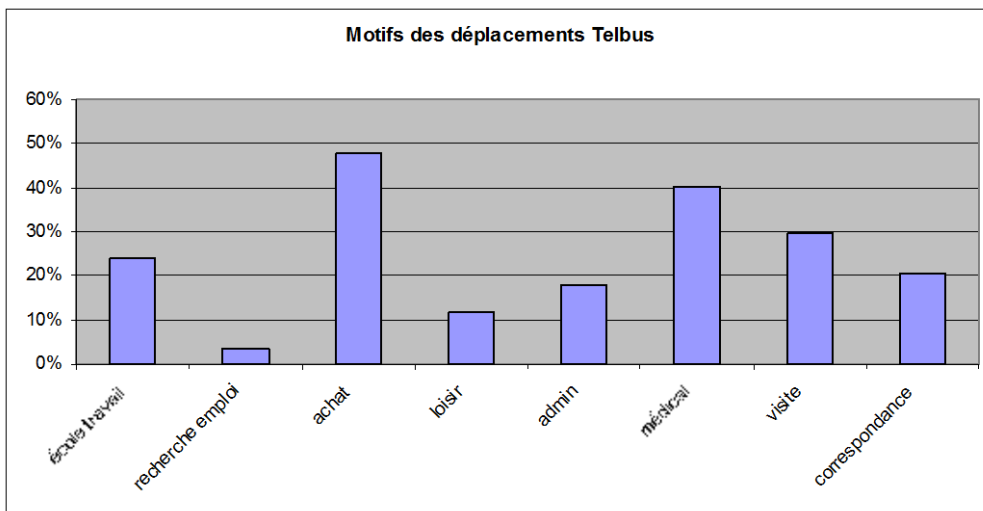
Motifs et fréquentation



Une majorité des clients (75%) utilise le Telbus de manière occasionnelle c'est-à-dire quelques fois par mois. 25% des clients l'utilisent plusieurs fois par semaine pour leurs déplacements récurrents.

Les principaux motifs d'utilisation du TELBUS sont:

- les achats (48%)
- le médical (40%)
- les visites (30%)



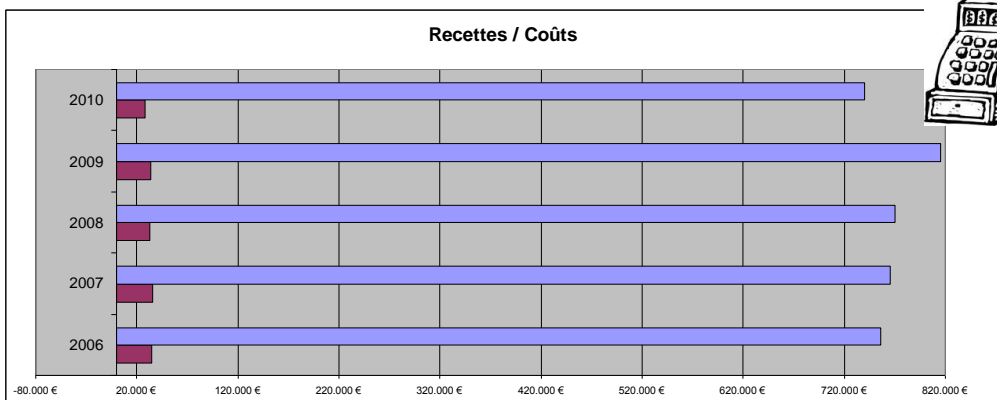
Nbr de personnes transportées					
telbus	2006	2007	2008	2009	2010
1100	3.612	4.040	3.482	3.488	2.944
1200	3.630	4.131	3.740	3.917	3.106
1301	3.724	3.566	3.266	3.286	2.173
1302	2.324	2.005	2.242	2.926	2.817
1303	2.725	3.152	3.249	3.342	2.930
1400	2.477	2.647	2.993	2.626	2.837
1500	4.538	4.942	5.395	5.491	4.328
total	23.030	24.483	24.367	25.076	21.135
moyenne	3.290	3.498	3.481	3.582	3.019

-0,47% 2,91% -15,72%



Annulations		2006	2007	2008	2009	2010
Annulations	cause client	2638	3144	2875	1900	2027
	autre cause	62	260	201	237	514
Refus	cause client	334	390	18	183	96
	autre cause	48	193	19	18	10
Non réalisées	cause client	199	198	153	0	0
	autre cause	14	10	26	0	0
Total annulations/refus/...		3295	4195	3292	2338	2647
% par rapport aux missions réalisées		17,00%	20,73%	17,13%	11,56%	15,43%

<#>



Taux de couverture : < 5%
 Mais valeur sociale des courses : + + + +

Dans les zones rurales, peu de personnes se déplacent en même temps et dans la même direction ! Taux de groupage très faible.

C'est l'intérêt de ce type de service par rapport au service classique

<#>

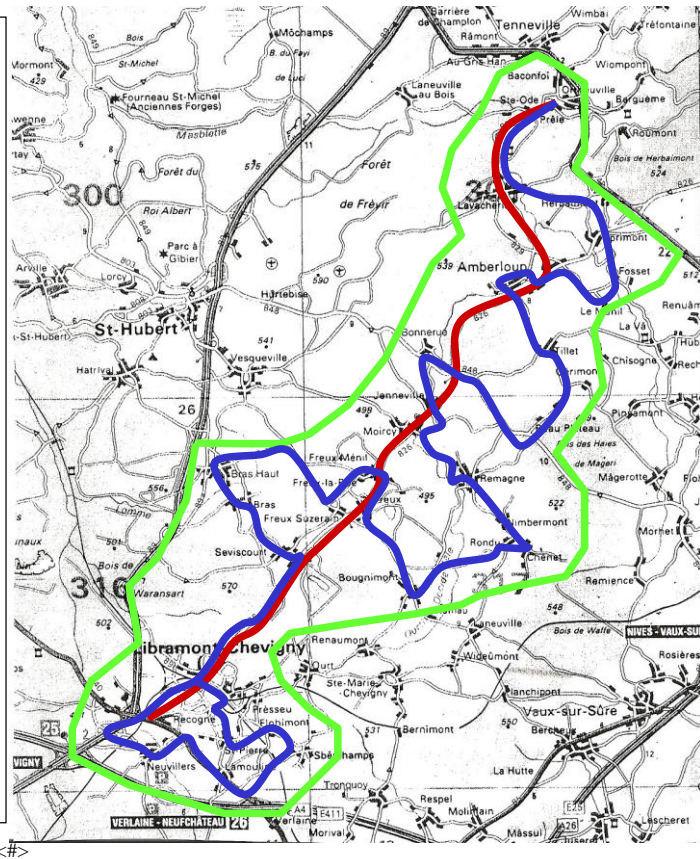
Zone couverte



Itinéraire direct



Itinéraire par tous les villages



ELABORATION D'UNE
LIGNE VIRTUELLE "SOUPLE"

TELBUS		061 / 53 10 10	
ligne à la demande		réservation obligatoire du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00	
les localités ci-dessous sont desservies par la ligne à la demande "Sainte-Ode - Bastogne"			
les adresses de départ/destination sont convenues lors de la réservation			
D' Amberloup vers Bastogne			
Jours de circulation	lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi	mardi, mercredi, jeudi et vendredi	samedi
Ste-Ode - Baseilles	☞	☞	☞
Lavacherie	☞	☞	☞
Avicourt	☞	☞	☞
Herbaimont	☞	☞	☞
Fosset	☞	☞	☞
Spremont	☞	☞	☞
Amberloup	(~ 9h45)	(~ 13h25)	(~ 9h45)
Tonny	☞	☞	☞
Tillet	☞	☞	☞
Germont	☞	☞	☞
Beauplateau	☞	☞	☞
Acul - Chisogne	☞	☞	☞
Laval	☞	☞	☞
Renuarmon	☞	☞	☞
Hubermont	☞	☞	☞
Rechival	☞	☞	☞
Pinsarmon	☞	☞	☞
Hourmont	☞	☞	☞
Enul	☞	☞	☞
Magery	☞	☞	☞
Magerotte	☞	☞	☞
Lavaselle	☞	☞	☞
Chenogne	☞	☞	☞
Senonchamps	☞	☞	☞
Arrivées à Bastogne - aux heures suivantes:			
Bastogne	- 9h20	- 14h00	- 9h20
Entre Amberloup et Bastogne : voir aussi la ligne régulière 1			
De Bastogne vers Amberloup			
Jours de circulation	lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi	lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi	samedi
Departs de Bastogne - aux heures suivantes:			
Bastogne	- 11h30	- 16h45	- 11h55
Senonchamps	☞	☞	☞
Chenogne	☞	☞	☞
Lavaselle	☞	☞	☞
Magerotte	☞	☞	☞
Magery	☞	☞	☞
Enul	☞	☞	☞
Hourmont	☞	☞	☞
Pinsarmon	☞	☞	☞
Rechival	☞	☞	☞
Hubermont	☞	☞	☞
Renuarmon	☞	☞	☞
Laval	☞	☞	☞
Acul - Chisogne	☞	☞	☞
Beauplateau	☞	☞	☞
Germont	☞	☞	☞
Tillet	☞	☞	☞
Tonny	☞	☞	☞
Amberloup	(~ 12h05)	(~ 17h20)	(~ 12h30)
Spremont	☞	☞	☞
Fosset	☞	☞	☞
Herbaimont	☞	☞	☞
Avicourt	☞	☞	☞
Lavacherie	☞	☞	☞
Baseilles - Ste-Ode	☞	☞	☞
Lavacherie	☞	☞	☞
~ les heures de passage peuvent être différentes des heures convenues lors de la réservation (+/- 12 minutes)			

Heures de prises en ch. convenues lors de la réservation

Horaires de référence fixes

Heures de déposes convenues lors de la réservation

TELBUS		ligne à la demande		061 / 53 10 10	
2		réservation obligatoire du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00			
les localités ci-dessous sont desservies par la ligne à la demande "Amberloup - Libramont"					
les adresses de départ/destination sont convenues lors de la réservation					
D' Amberloup vers Libramont					
Jours de circulation	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi		samedi	
Lavacherie	☺	☺		☺	
Aviscourt	☺	☺		☺	
Herbaimont	☺	☺		☺	
Sprimont	☺	☺		☺	
Amberloup	(~ 8h45)	(~ 13h00)		(~ 13h45)	
Tonny	☺	☺		☺	
Tillet	☺	☺		☺	
Gérimont	☺	☺		☺	
Beauplateau	☺	☺		☺	
Bonnerue	☺	☺		☺	
Jeneville	☺	☺		☺	
Moircy	☺	☺		☺	
Rennagne	☺	☺		☺	
Nimbermont	☺	☺		☺	
Chenet	☺	☺		☺	
Rendu	☺	☺		☺	
Bougnimont	☺	☺		☺	
Freux-meniil	☺	☺		☺	
Freux-suzerain	☺	☺		☺	
Séviscourt	☺	☺		☺	
Libramont	~ 9h05	~ 13h20		~ 14h05	
Arrivées à Libramont - aux heures suivantes:					
Entre Amberloup et Libramont : voir aussi lignes régulières 4 et 51 Pour la clinique de Ste-Ode, voir aussi service de navettes Vivalia (061/238592)					
De Libramont vers Amberloup					
Jours de circulation	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi direct (*)	samedi	
Libramont	~ 11h40	~ 14h30	~ 17h20	~ 16h20	
Départs de Libramont - aux heures suivantes:					
Séviscourt	☺	☺	☺	☺	
Freux-suzerain	☺	☺	☺	☺	
Freux - meniil	☺	☺	☺	☺	
Bougnimont	☺	☺	☺	☺	
Rendu	☺	☺	☺	☺	
Chenet	☺	☺	☺	☺	
Nimbermont	☺	☺	☺	☺	
Rennagne	☺	☺	☺	☺	
Moircy	☺	☺	☺	☺	
Jeneville	☺	☺	☺	☺	
Bonnerue	☺	☺	☺	☺	
Beauplateau	☺	☺	☺	☺	
Gérimont	☺	☺	☺	☺	
Tillet	☺	☺	☺	☺	
Tonny	☺	☺	☺	☺	
Amberloup	(~12h00)	(~14h50)	(~17h40)	(~16h40)	
Sprimont	☺	☺	☺	☺	
Herbaimont	☺	☺	☺	☺	
Aviscourt	☺	☺	☺	☺	
Lavacherie	☺	☺	☺	☺	

~ les heures de passage peuvent être différentes des heures convenues lors de la réservation (+/- 12 minutes)

Taux de groupage plus élevé : 1.35 => sup à 5 en moyenne
- - -
15% de voyageurs sur les lignes virtuelles

