

TEC TEC TEC TEC TEC TEC TEC



Le TELBUS

TEC Namur-Luxembourg

R.W.D.R.
25 mai 2012

COIBION Pascal
CDA - Direction Exploitation Libramont

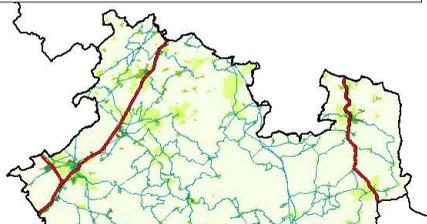
LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



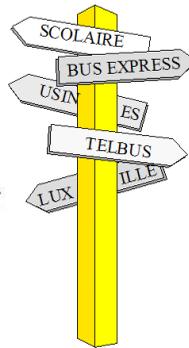
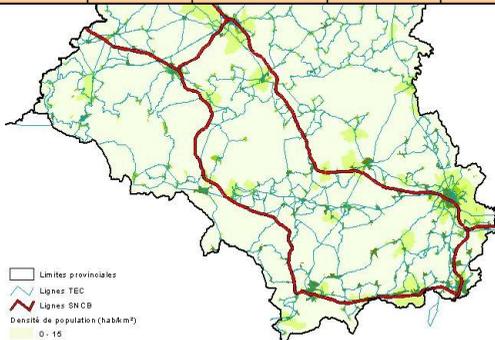
TEC
NAMUR-LUXEMBOURG

Carte 1.1 réseaux TEC et SNCB en province de Luxembourg

87%

Offre rurale

OFFRE Luxembourg 31/12/2009			kilomètres à charge	
OFFRE	URBAIN	PERIURBAIN	RURAL	TOTAL
SR régie	219.028	288.261	3.962.097	4.469.386
SR loueurs	-	775.013	4.652.700	5.427.713
Total	219.028	1063.274	8.614.797	9.897.099



En province de Luxembourg, 95% des localités disposent d'une offre rég. TEC

Constats

- * Bonne couverture mais fréquence limitée
- * Réseau complexe, diversifié mais mal connu
- * Principalement scolaire
- * Héritage vicinal
- * Non adapté à l'évolution des besoins et des types de déplacement



Nécessité de mettre en œuvre des services plus spécifiques et adaptés à la ruralité

TEC TEC TEC TEC TEC

TEC NAMUR-LUXEMBOURG

BUS EXPRESS
... no stress!

88 BASTOGNE - NAMUR



De Namur à Bastogne
en 80 minutes!

C'EST CA UNE LIGNE EXPRESS!

CYCLOTEC
ABONNEMENT ANNUEL BUS - VELO PLIABLE



A partir du 15 décembre 2008
**VOTRE COMMUNE
À PORTÉE DE MAIN !**

PROXIBUS
Nassogne



31 janvier 2009
le PROXIBUS

Votre commune à portée de main !

Profit d'une collaboration active entre les communes de Namur et de Hasseltange et le TEC Namur-Luxembourg, le PROXIBUS est un véhicule privé de mobilité, qui a pour but d'améliorer vos déplacements au sein de l'entité.

Tarif

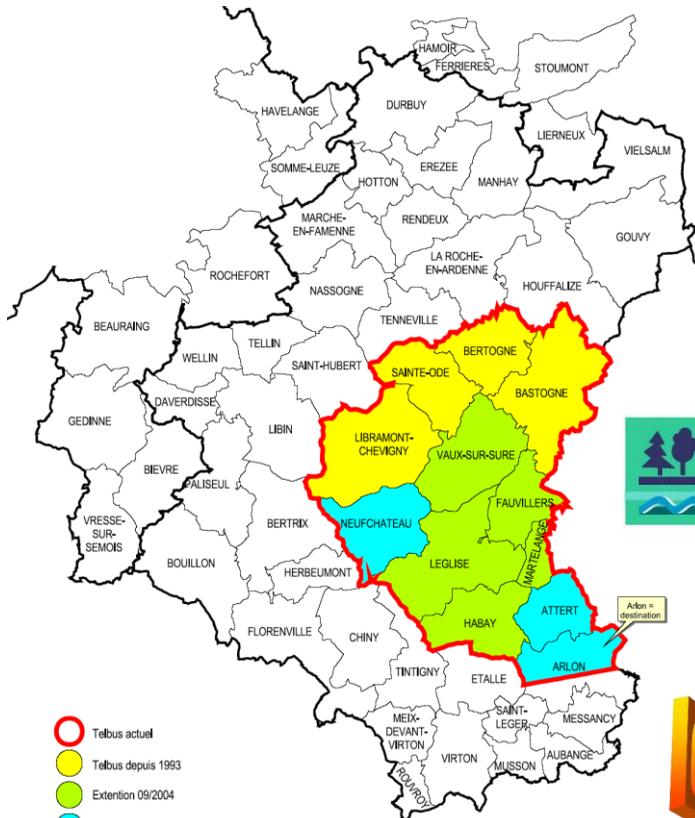
Les titres de transport habituels de TEC et leurs tarifs sont d'application : abonnement TEC, libre-parcours 60€, carte INTER, ticket, ...

A partir du lundi 1^{er} décembre 2008, vous pourrez profiter de ce nouveau service pour relier les différents villages des communes de Namur et de Hasseltange ou pour aller en un seul déplacement votre Administration et ébénisterie communales, commerces, marchés, ...



TMPR
BUS 105



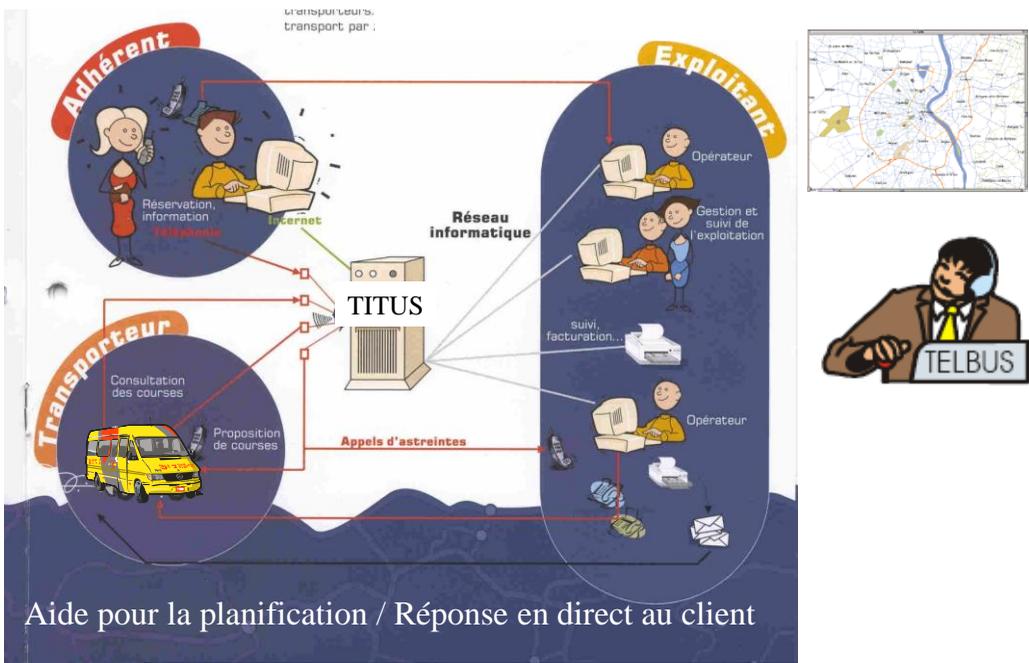


- Telbus actuel
 - Telbus depuis 1993
 - Extension 09/2004
 - Extension 08/2005
- <#>



le telbus

Outils de réservation et de planification: *titus*



Aide pour la planification / Réponse en direct au client

Source: tod & BST



Quai Carriet. Face CTM. - 33310 LORMONT Bordeaux (France)
Tél. +33 (0)5 57 77 29 99 - Fax +33 (0)5 57 77 29 97

TITUS
 Fichier Dossiers Opérations Résultats Aide

Journées : vendredi 09/05/2008

Saisie mission pour la journée du 09/05/2008

Mission : BAIJOT Dorian - DE : Arrêt Ourt Centre - 6800 Ourt - A : 34 Rue Champs - 6800 Libramont Chevigny

Client : Nom BAIJOT Prénom Dorian ID 070907BAI41E

Occupation : Nbre
 V 1
 SV 0
 Pers acc G 0

Infos : Téléphone : Inconnu - Portable : Inconnu
 Sous-traitant non aménagé : pas possible

Grille des missions - [BAIJOT Dorian] - Solutions pour la journée du : 09/05/2008

No	Service	Départ	Arrivée	Raison	Note	Conducteur	Mobile	Type mobi
2	1303 NEUF SCD	16.13	16.35	Groupage	2175	Penning 1303	1303	Midibus
3	1303 NEUF SCD	16.19	16.26	Placement en plaquage à gauche(Drec)	2070	Penning 1303	1303	Midibus
4	1303 NEUF SCD	16.26	16.33	Placement en plaquage à gauche	2035	Penning 1303	1303	Midibus
5	1303 NEUF SCD	16.36	16.43	Placement en plaquage à droite	1985	Penning 1303	1303	Midibus
6	1200 LIBRA SCD	17.06	17.20	Groupage	1950	Amberloup 1200	1200	Midibus
7	1200 LIBRA SCD	16.10	16.17	Placement en limite à gauche	1865	Amberloup 1200	1200	Midibus
8	1200 LIBRA SCD	16.10	16.17	Placement à l'heure demandée	1865	Amberloup 1200	1200	Midibus

APRES : 17:29- Arrêt Libramont Gare (quai de réserve) 6800 Libramont Chevigny [LEGRAND Véronique] 17:38- 6 Rue Au Camp 6800 Sévissant

SERVICES

Service	Départ	Arrivée
1100 BASTOGNE 12*45 SCD		15.00
1200 LIBRA SCD		16.00
1301 AMBER SCD		16.10-16.17
1302 MART SCD (TLJS)		16.10-16.17
1303 NEUF SCD		16.10-16.17
1400 HAB SCD		16.10-16.17
1500 Bast Nord. SCD		16.10-16.17

Confirmation placement

Mission : BAIJOT Dorian
 Placement sur le service : 1200 LIBRA SCD
 Mobile : 1200 - Conducteur : Amberloup 1200

Départ ven. 09/05/2008 16:10 [16:10-16:23]
 Arrêt Ourt Centre
 6800 Ourt
 Ne pas stationner devant l'école merci
 école primaire stationner sur l'arrêt de bus ou + loin

Arrivée ven. 09/05/2008 16:17 [16:04-16:30]
 34 Rue Champs
 6800 Libramont Chevigny

OK Annuler

Courses Avant et Après la proposition

MATERIEL ROULANT

L'Evobus se caractérise surtout par:

- son look agréable et moderne
- son accessibilité aisée à tous et même aux personnes à mobilité réduite (entrée à plancher bas munie d'une rampe d'accès)
- sa facilité d'utilisation dans la circulation en général et sa maniabilité

7 véhicules

Fiche technique:

- 13 places assises dont 3 « jumbo » et 4 strapontins
- 19 places debout
- porte à 2 vantaux, passage libre de 1,2m
- pas de marche au niveau de la porte
- rampe d'accès manuelle
- emplacement aménagé pour un fauteuil roulant
- longueur hors tout: 7,558m
- empattement : 4,250m
- largeur hors tout: 2,350m
- hauteur totale: 2,795 m
- Masse à vide: 4160 kg
- Masse en charge: 6460 kg

<#>



Minibus MERCEDES
EVOBUS SPRINTER 616 CDI



Équipement embarqué:

Écran tactile
gsm/gprs



Personnel :

Equivalents Temps pleins(*)

Exploitants	ETP	Bus
Régie Amberloup	4,68	3 + 2 réserves
Régie Martelange	1,43	1
SA Penning	2,87	2
SA Lambin	1,44	1
	10,42	7

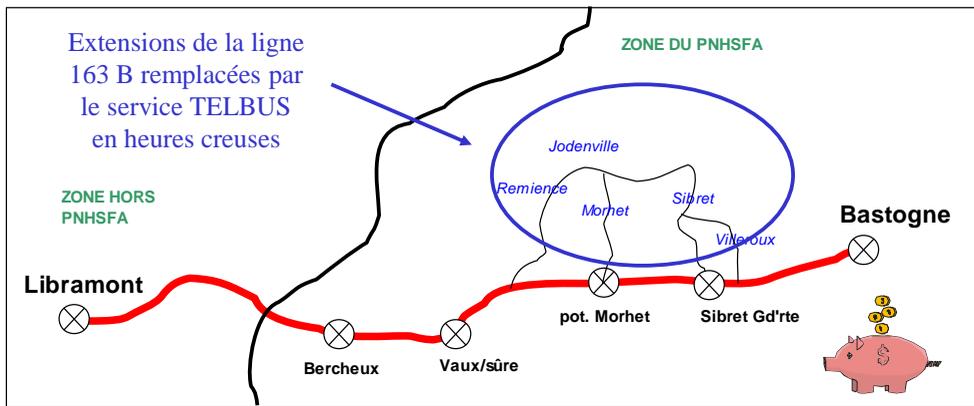
(*) sur base de 1600 h/an

+ 1,4 ETP dispatching



<#>

Restructuration des lignes régulières dans la zone du telbus



- Suppression de parcours peu fréquentés **en heures creuses** et remplacés par les Telbus

- augmentation de la VC des lignes concernées

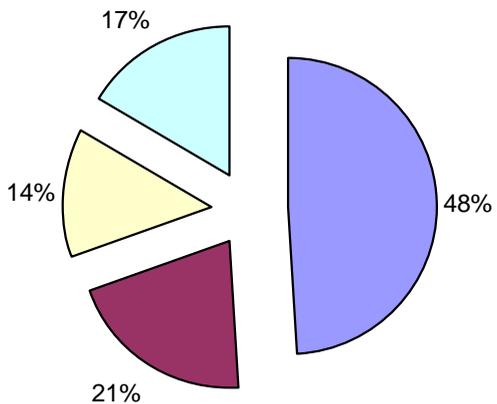
<#>

=> FINANCEMENT DE
2 TELBUS / 7



Profil de la clientèle

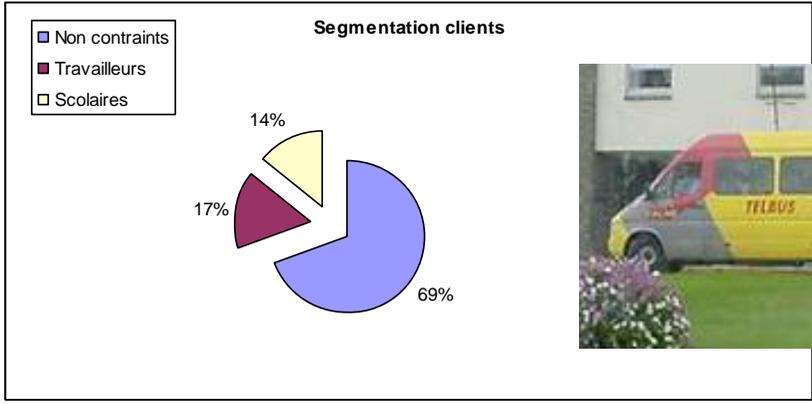
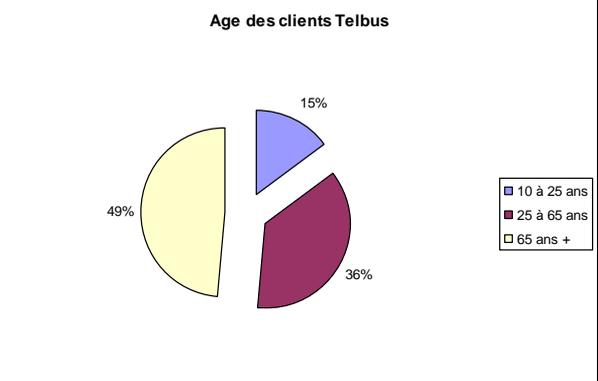
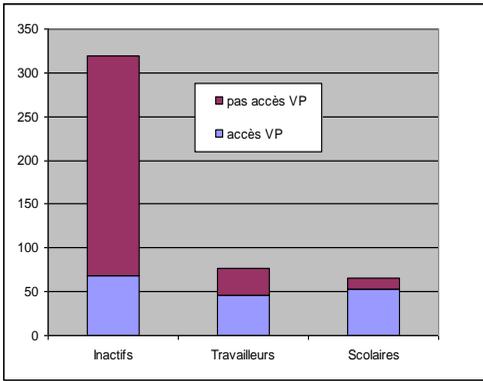
Occupation des clients



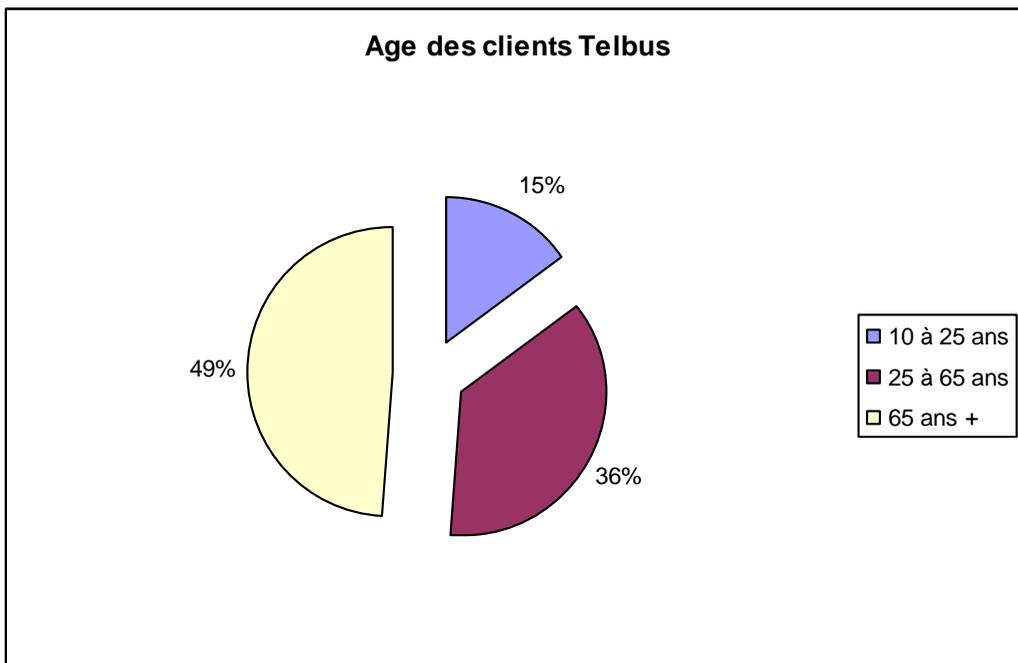
- Pensionnés
- Autres inactifs
- Scolaires
- Travailleurs

80 % de femmes

<#>



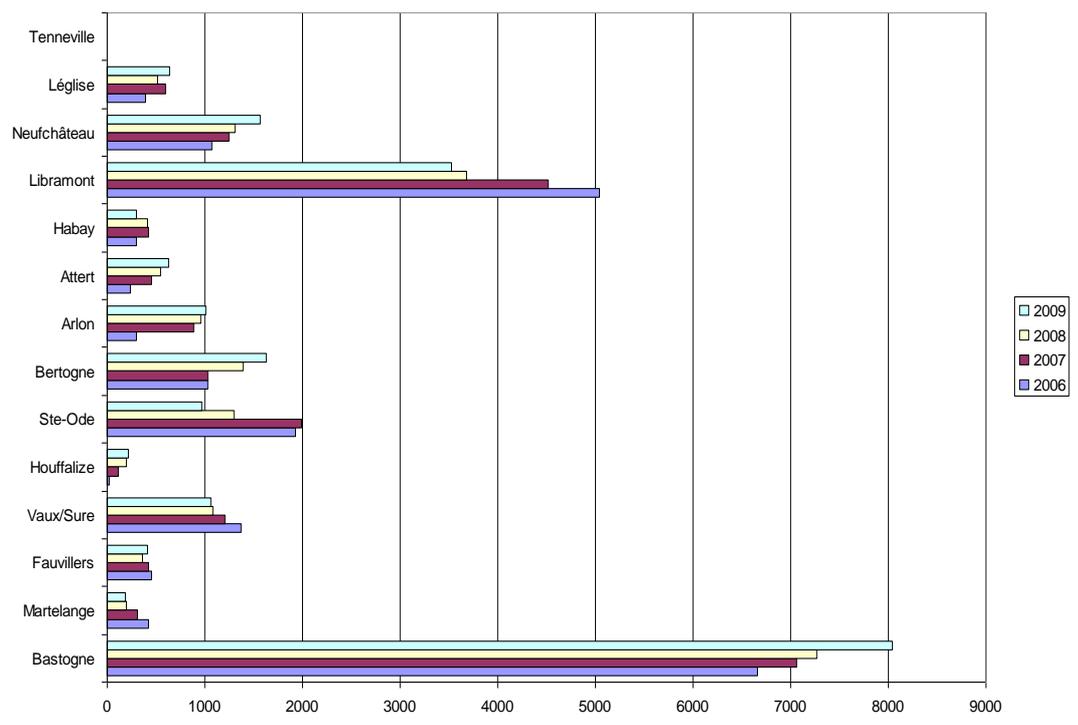
<#>



La clientèle du service Telbus est une clientèle diversifiée. Jeunes, écoliers, étudiants, adultes, travailleurs, personnes au foyer, pensionnés trouvent une réponse à leurs besoins de déplacements dans le service Telbus.

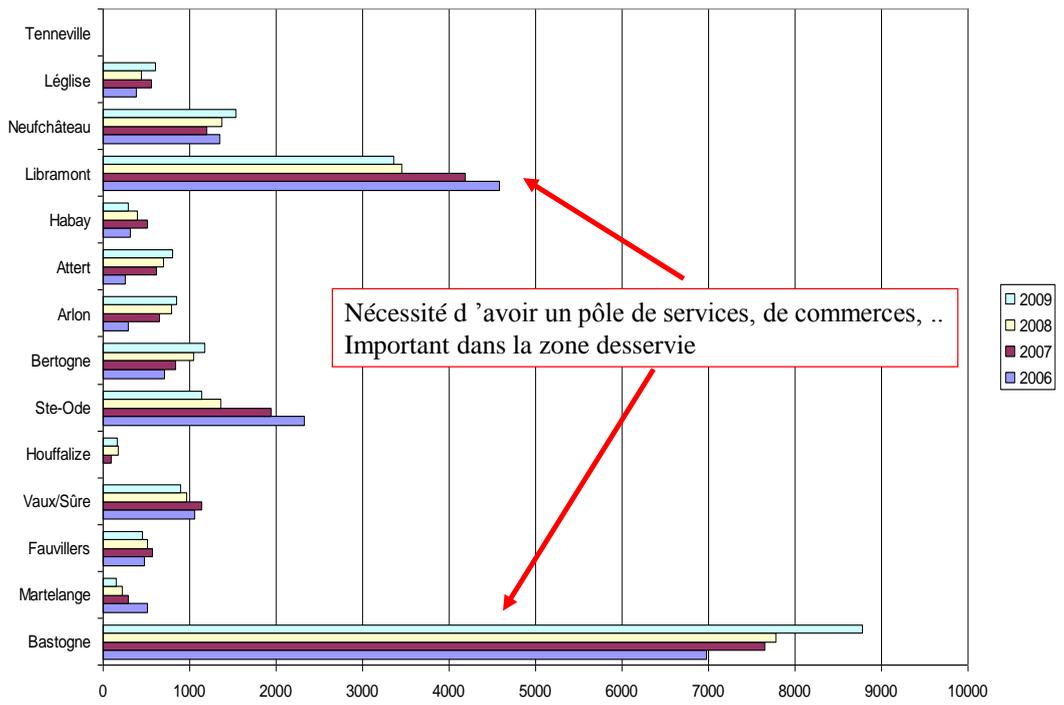
<#>

Flux par Commune d'origine



<#>

Flux par Commune de destination



<#>

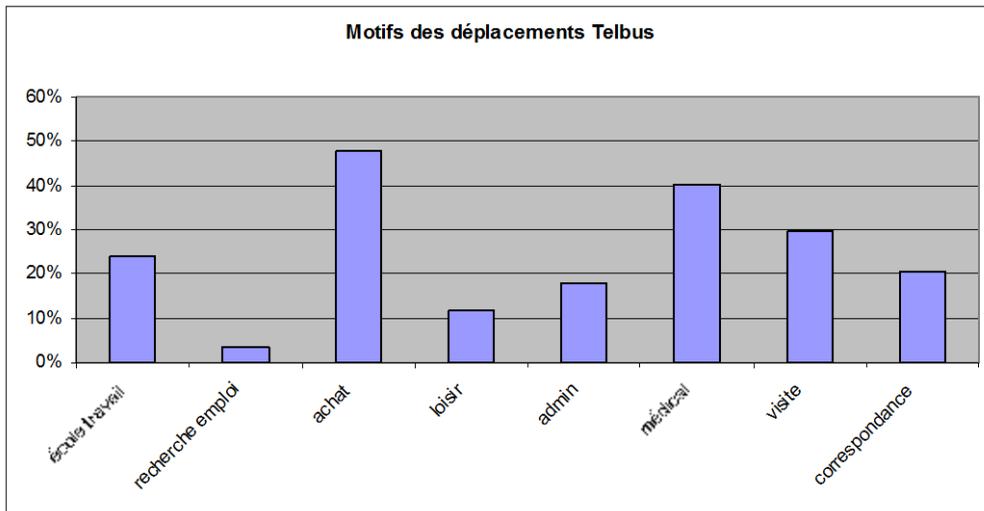
Motifs et fréquentation



Une majorité des clients (75%) utilise le Telbus de manière occasionnelle c'est-à-dire quelques fois par mois. 25% des clients l'utilisent plusieurs fois par semaine pour leurs déplacements récurrents.

Les principaux motifs d'utilisation du TELBUS sont:

- les achats (48%)
- le médical (40%)
- les visites (30%)



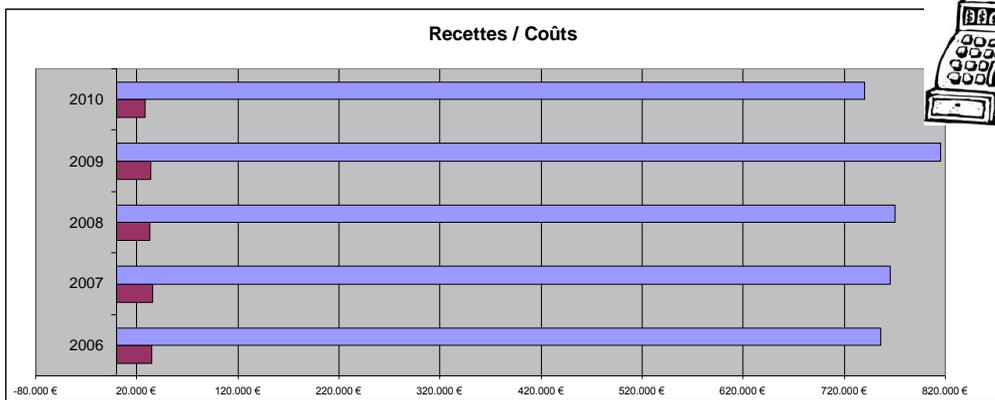
Nbr de personnes transportées					
telbus	2006	2007	2008	2009	2010
1100	3.612	4.040	3.482	3.488	2.944
1200	3.630	4.131	3.740	3.917	3.106
1301	3.724	3.566	3.266	3.286	2.173
1302	2.324	2.005	2.242	2.926	2.817
1303	2.725	3.152	3.249	3.342	2.930
1400	2.477	2.647	2.993	2.626	2.837
1500	4.538	4.942	5.395	5.491	4.328
total	23.030	24.483	24.367	25.076	21.135
moyenne	3.290	3.498	3.481	3.582	3.019

-0,47% 2,91% -15,72%



Annulations		2006	2007	2008	2009	2010
Annulations	cause client	2638	3144	2875	1900	2027
	autre cause	62	260	201	237	514
Refus	cause client	334	390	18	183	96
	autre cause	48	193	19	18	10
Non réalisées	cause client	199	198	153	0	0
	autre cause	14	10	26	0	0
Total annulations/refus/...		3295	4195	3292	2338	2647
% par rapport aux missions réalisées		17,00%	20,73%	17,13%	11,56%	15,43%

<#>



Taux de couverture : < 5%
 Mais valeur sociale des courses : + + + +

Dans les zones rurales, peu de personnes se déplacent en même temps et dans la même direction ! Taux de groupage très faible.

C 'est l 'intérêt de ce type de service par rapport au service classique

<#>

TELBUS		061 / 53 10 10	
ligne à la demande		réservation obligatoire du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00	
les localités ci-dessous sont desservies par la ligne à la demande "Sainte-Ode - Bastogne"			
les adresses de départ/destination sont convenues lors de la réservation			
D' Amberloup vers Bastogne			
Jours de circulation	lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi	mardi, mercredi, jeudi et vendredi	samedi
Ste-Ode - Basailles	☞	☞	☞
Lavacherie	☞	☞	☞
Avicourt	☞	☞	☞
Herbaimont	☞	☞	☞
Fosset	☞	☞	☞
Spremont	☞	☞	☞
Amberloup	(~ 9h45)	(~ 13h25)	(~ 9h45)
Tonny	☞	☞	☞
Tillet	☞	☞	☞
Germont	☞	☞	☞
Beauplateau	☞	☞	☞
Acul - Chisogne	☞	☞	☞
Laval	☞	☞	☞
Renuarmon	☞	☞	☞
Hubermont	☞	☞	☞
Rechival	☞	☞	☞
Pinsarmon	☞	☞	☞
Hourmont	☞	☞	☞
Enul	☞	☞	☞
Magery	☞	☞	☞
Magerotte	☞	☞	☞
Lavaselle	☞	☞	☞
Chenogne	☞	☞	☞
Senonchamps	☞	☞	☞
Arrivées à Bastogne - aux heures suivantes:			
Bastogne	- 9h20	- 14h00	- 9h20
Entre Amberloup et Bastogne : voir aussi la ligne régulière 1			
De Bastogne vers Amberloup			
Jours de circulation	lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi	lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi	samedi
Departs de Bastogne - aux heures suivantes:			
Bastogne	- 11h30	- 16h45	- 11h55
Senonchamps	☞	☞	☞
Chenogne	☞	☞	☞
Lavaselle	☞	☞	☞
Magerotte	☞	☞	☞
Magery	☞	☞	☞
Enul	☞	☞	☞
Hourmont	☞	☞	☞
Pinsarmon	☞	☞	☞
Rechival	☞	☞	☞
Hubermont	☞	☞	☞
Renuarmon	☞	☞	☞
Laval	☞	☞	☞
Acul - Chisogne	☞	☞	☞
Beauplateau	☞	☞	☞
Germont	☞	☞	☞
Tillet	☞	☞	☞
Tonny	☞	☞	☞
Amberloup	(~ 12h05)	(~ 17h20)	(~ 12h30)
Spremont	☞	☞	☞
Fosset	☞	☞	☞
Herbaimont	☞	☞	☞
Avicourt	☞	☞	☞
Lavacherie	☞	☞	☞
Basailles - Ste-Ode	☞	☞	☞
Lavacherie	☞	☞	☞
~ les heures de passage peuvent être différentes des heures convenues lors de la réservation (+/- 12 minutes)			

Heures de prises en ch. convenues lors de la réservation

Horaires de référence fixes

Heures de déposes convenues lors de la réservation

TELBUS		ligne à la demande		061 / 53 10 10	
2				réservation obligatoire du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00	
les localités ci-dessous sont desservies par la ligne à la demande "Amberloup - Libramont"					
les adresses de départ/destination sont convenues lors de la réservation					
D' Amberloup vers Libramont					
Jours de circulation	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi		samedi	
Lavacherie	☺	☺		☺	
Aviscourt	☺	☺		☺	
Herbaimont	☺	☺		☺	
Sprimont	☺	☺		☺	
Amberloup	(~ 8h45)	(~ 13h00)		(~ 13h45)	
Tonny	☺	☺		☺	
Tillet	☺	☺		☺	
Gérimont	☺	☺		☺	
Beauplateau	☺	☺		☺	
Bonnerue	☺	☺		☺	
Jeneville	☺	☺		☺	
Moircy	☺	☺		☺	
Rennage	☺	☺		☺	
Nimbermont	☺	☺		☺	
Chenet	☺	☺		☺	
Rendu	☺	☺		☺	
Bougnimont	☺	☺		☺	
Freux-meniil	☺	☺		☺	
Freux-suzerain	☺	☺		☺	
Séviscourt	☺	☺		☺	
Libramont	~ 9h05	~ 13h20		~ 14h05	
Arrivées à Libramont - aux heures suivantes:					
Entre Amberloup et Libramont : voir aussi lignes régulières 4 et 51 Pour la clinique de Ste-Ode, voir aussi service de navettes Vivalia (061/238592)					
De Libramont vers Amberloup					
Jours de circulation	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi direct (*)	samedi	
Libramont	~ 11h40	~ 14h30	~ 17h20	~ 16h20	
Départs de Libramont - aux heures suivantes:					
Séviscourt	☺	☺	☺	☺	
Freux-suzerain	☺	☺	☺	☺	
Freux - meniil	☺	☺	☺	☺	
Bougnimont	☺	☺	☺	☺	
Rendu	☺	☺	☺	☺	
Chenet	☺	☺	☺	☺	
Nimbermont	☺	☺	☺	☺	
Rennage	☺	☺	☺	☺	
Moircy	☺	☺	☺	☺	
Jeneville	☺	☺	☺	☺	
Bonnerue	☺	☺	☺	☺	
Beauplateau	☺	☺	☺	☺	
Gérimont	☺	☺	☺	☺	
Tillet	☺	☺	☺	☺	
Tonny	☺	☺	☺	☺	
Amberloup	(~12h00)	(~14h50)	(~17h40)	(~16h40)	
Sprimont	☺	☺	☺	☺	
Herbaimont	☺	☺	☺	☺	
Aviscourt	☺	☺	☺	☺	
Lavacherie	☺	☺	☺	☺	

~ les heures de passage peuvent être différentes des heures convenues lors de la réservation (+/- 12 minutes)

Taux de groupage plus élevé : 1.35 => sup à 5 en moyenne
- - -
15% de voyageurs sur les lignes virtuelles

