



## Trucs & ficelles

Contact : Cécile Schalenbourg  
Coordonnées :  
019/54.60.51  
[c.schalenbourg@skynet.be](mailto:c.schalenbourg@skynet.be)

Fiche n° 12

Titre : Outils de travail à distance

Thème : Technologies

### 1. Outils de communication à distance

#### 1. SKYPE

Logiciel gratuit de communication, Skype offre plusieurs modalités de communication :

- conversation orale : d'ordinateur à ordinateur pourvu que les deux interlocuteurs disposent chacun d'un casque (émetteur et récepteur) ou bien d'un système émetteur/récepteur interne à l'ordinateur de bonne qualité.
- Conversation instantanée (chat) : possibilité de chatter d'ordinateur à ordinateur, de s'envoyer des fichiers (jusqu'à plusieurs MB).
- Appel d'un ordinateur vers un téléphone portable : moyennant l'achat d'un crédit au moyen d'une carte Visa ou Mastercard, il est possible d'appeler un correspondant sur son téléphone portable, au départ de votre ordinateur.
- Conversation orale ou chat possible à plusieurs interlocuteurs.

Coût estimatif :

- logiciel gratuit
- casque : max 20 euros
- crédit téléphonique : à définir mais absolument concurrentiel par rapport aux opérateurs téléphoniques classiques.

Téléchargement : [www.skype.com](http://www.skype.com) (version PC et Mac)

#### 2. MSN

Célèbre système de communication par ordinateur, MSN est actuellement utilisé par beaucoup de jeunes et moins jeunes pour discuter gratuitement. Il s'agit du même système de fonctionnement que Skype.

Au départ d'une simple adresse @msn.com, @hotmail.com ou @hotmail.fr, il vous est loisible de :

- conversation orale : d'ordinateur à ordinateur pourvu que les deux interlocuteurs disposent chacun d'un casque (émetteur et récepteur) ou bien d'un système émetteur/récepteur interne à l'ordinateur de bonne qualité.
- Conversation instantanée (chat) : possibilité de chatter d'ordinateur à ordinateur, de s'envoyer des fichiers (fichiers pas trop lourds mais plusieurs MB quand même).
- Conversation orale ou chat possible à plusieurs.

- Vidéoconférence possible (pas avec Mac) à condition que les deux interlocuteurs soient équipés d'une webcam.

Coût estimatif :

- logiciel gratuit
- casque : max : 20 euros
- webcam : entre 100 et 250 euros

Téléchargement :

[www.msn.com](http://www.msn.com)

[www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)

- se créer une adresse e-mail hotmail ou msn
- télécharger la version de MSN adéquate à votre ordinateur

## 2. Outils de collaboration

Internet offre actuellement une série de possibilités de collaboration à distance. Par collaborer, on entend : gérer un projet, échanger et stocker des fichiers, partager des contacts et un calendrier, rédiger une formation ou un document long à distance.

Certaines plateformes sont gratuites et peuvent fonctionner en version d'essai pourvu que le nombre d'utilisateurs ne soit pas trop élevé.

Pour obtenir un outil accessibles à plusieurs utilisateurs et offrant plus de potentialités, une demande de prix peut être faite auprès des administrateurs de plateformes.

### Exemples de plateformes collaboratives :

Onlineformapro : espace de formation et de collaboration interactif + blog pédagogique

<http://www.onlineformapro.com/site/content/asp/>

- module test et limité gratuit
- payant pour plus de dix utilisateurs

Lucarne : Lucarne est une plateforme collaborative libre, écrite en Java. Les principales applications sont la messagerie instantanée, le partage de fichier, les forums, des notes personnelles, un calendrier partagé, un client mail, une liste de tâche, un module de dessin partagé, et une application d'audioconférence.

<http://www.jesuissilibre.org/progdetail.php3?idprog=464>

- gratuit
- pas de module de formation à distance

Affinitiz : plate-forme collaborative

<http://www.affinitiz.com>

MayeticVillage : plate-forme collaborative gratuite

<http://www.mayeticvillage.fr/home.nsf/Pages/HomePage>

Les sites Wiki : un outil en ligne pour fabriquer des sites web / ENPC

[http://www.elanceur.org/GilaDeux/Articles/Section1/PontsEtChauss\\_es.pdf](http://www.elanceur.org/GilaDeux/Articles/Section1/PontsEtChauss_es.pdf)

## Analyse comparative et typologie d'après quelques exemples de plates-formes et dispositifs collaboratifs

<http://www.ac-rennes.fr/tic/glossaire/AnalysePlateformes.htm>

### 3. Envoyer des fichiers lourds pas Internet

**Il est possible d'envoyer des fichiers de plusieurs MB par Internet sans passer par une messagerie classique souvent limitée. Certains sites web ou systèmes de communication l'autorisent. Malgré tout, ce type de transfert demande une connexion haut débit.**

Jusqu'à maintenant, envoyer des fichiers assez volumineux à un correspondant a souvent relevé du casse tête quand celui-ci ne rentre pas dans une pièce jointe d'un mail, que MSN n'est pas disponible ou refuse de transférer le fichier, ou encore que vous ou votre correspondant n'avez tout simplement pas que cela à faire que de rester plantés à attendre que le transfert se termine.

Quelques solutions ont donc fait leur apparition, permettant de déposer le fichier sur des serveurs prévus à cet effet, permettant ainsi au destinataire du fichier de télécharger celui-ci quand il le désire.

Envoyer un fichier de cette manière est on ne peut plus simple.

Vous disposez tout simplement d'une interface prévue à cet effet utilisant le navigateur de votre système d'exploitation et vous demandant de choisir le fichier à envoyer (on ne peut envoyer qu'un fichier à la fois).

Une fois le fichier totalement envoyé sur les serveurs, le service vous renvoie une URL (qu'il vous est alors conseillé de noter pour une utilisation ultérieure, tant le fait de la retenir relève du miracle ou de la possession d'un cerveau surdéveloppé), que vous pourrez ensuite utiliser à volonté pour télécharger le fichier. Sachez cependant qu'un seul téléchargement à la fois n'est possible par IP sur un même fichier, et que tout fichier non téléchargé pendant 24 heures se voit détruit.

[www.yousendit.com](http://www.yousendit.com)

<http://dl-b.free.fr/>

### 4. Ressources

1) Le Management de l'intelligence collective : vers une éthique de la collaboration / Olivier Zara .

[http://www.observatoire-ecollaboration.com/innov/IMG/pdf/management\\_intelligence\\_collective.pdf](http://www.observatoire-ecollaboration.com/innov/IMG/pdf/management_intelligence_collective.pdf)

2) Le travail collaboratif : un effet de mode ? / Thomas Kropf (Plurial, spécialiste en travail collaboratif)

[http://www.observatoire-ecollaboration.com/innov/IMG/pdf/travail\\_collaboratif\\_effet\\_de\\_mode.pdf](http://www.observatoire-ecollaboration.com/innov/IMG/pdf/travail_collaboratif_effet_de_mode.pdf)

3) Collaboration ou coopération / Télug (Québec)

<http://www.telug.quebec.ca/tec6385/trousse/A3.htm>

- 4) EducNet : dossier e-formation, travail collaboratif  
<http://www.educnet.education.fr/dossier/eformation/modularite5.htm>
- 5) Internet et les technologies collaboratives / Nicolas Michinov.  
<http://www2.univ-poitiers.fr/michinov/RSTIC.html>
- 6) Communauté en ligne d'apprentissage et de pratique (Cl@p) / Nicolas Michinov  
<http://edel.univ-poitiers.fr/demo/document19.html>
- 7) Les limites actuelles de l'apprentissage collaboratif en ligne / Michel Arnaud.  
[http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2003/arnaud-04s/sticef\\_2003\\_arnaud\\_04s.htm](http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2003/arnaud-04s/sticef_2003_arnaud_04s.htm)
- 8) Apprentissage collaboratif à distance : outils, méthodes, et comportements sociaux. / Richard Faerber  
[http://faerber.u-strasbg.fr/publi/biennale2000/faerber\\_biennale.htm](http://faerber.u-strasbg.fr/publi/biennale2000/faerber_biennale.htm)
- 9) Orchestrer l'apprentissage en ligne / Gilbert Paquette  
[http://www.bce.ca/data/documents/Gilbert\\_Paquette.pdf](http://www.bce.ca/data/documents/Gilbert_Paquette.pdf)
- 10) WKTO : L'apprentissage collaboratif en réseau, une voie pour l'école de 2010 ?  
[http://www.fing.org/ref/ecartable/wkto\\_012003.doc](http://www.fing.org/ref/ecartable/wkto_012003.doc)
- 11) Vers des communautés virtuelles d'apprentissage / Guy Casteignau.  
<http://www.ac-creteil.fr/medialog/ARCHIVE46/casteignau46.pdf>
- 12) Les collecticiels au service de l'enseignement et de la formation / Bruno Devauchelle.  
<http://www.cafepedagogique.net/dossiers/logiciels/logiciels.php?dis=collecticiels>
- 13) De la mutualisation à la collaboration / journées RHRT 16-17 mai 2003  
[http://uptv.univ-poitiers.fr/uptvsite/visionner\\_ie.asp?IDmanif=65](http://uptv.univ-poitiers.fr/uptvsite/visionner_ie.asp?IDmanif=65)
- 14) Logiques et règles d'usage des outils de travail collaboratif / Pôle productique Rhône-Alpes  
<http://www.productique.org/web/web3.nsf/0/1CF13D7F05F2B167C1256C4E0043B68A?OpenDocument>
- 15) L'univers du collaboratif, vu par Affinitiz  
<http://www.affinitiz.net/enterprise/collaboration-fr.htm>
- 16) Comment constituer des pratiques collaboratives autour du Wiki ? / Renupi  
[http://www.renupi.org/IMG/pdf/pratiques\\_collaboratives\\_wiki.pdf](http://www.renupi.org/IMG/pdf/pratiques_collaboratives_wiki.pdf)

## 5. Commentaires

A utiliser ... sans modération dans une optique de développement durable, de rentabilité financière, de gain de temps, de partage de savoirs et de savoir-faire. Une histoire de mentalité, d'attitude aussi. Osez, osez, osez !!!!