

“Accueil des nouveaux habitants, mixité sociale et services de proximité”

Domaine d'Haugimont Faulx-les-Tombes, le 4 mai 2006





Projets mis en œuvre par l'asbl CAIAC

- A partir des éléments du contexte
- Dans le cadre du thème du GAL Assesse-Gesves: améliorer les relations entre « ruraux » et « néo-ruraux »



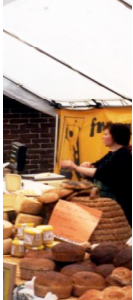
En quoi le travail de l'asbl CAIAC permet-il de tendre vers cet objectif ?



Présentation de l'asbl



*Centre d'Accueil,
d'Information,
d'Animation,
de Coordination*

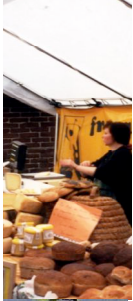


La mission de Caiac

Améliorer les relations et les aides entre les habitants d'Assesse et de Gesves par la mise en place et l'activation de services de proximité

Les moyens envisagés

- Réaliser un guide social
- Repérer les besoins en matière de services de proximité
- Et proposer des solutions pour y répondre



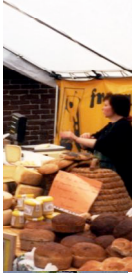
En théorie...

Plusieurs phases :

- D'abord recenser l'ensemble des services
- Pour pouvoir renseigner les gens à ce propos
- Repérer les nouveaux services à mettre en place
- Mettre en lien les offres et demandes de petits services de proximité



RÉGION WALLONNE

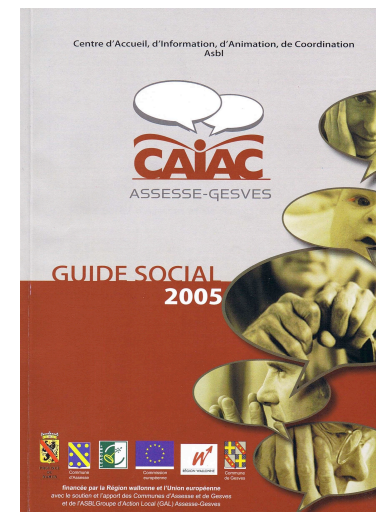


... en pratique ?

1. Le guide social 2005 d'Assesse et Gesves

Contenu :

- Services des administrations communales
- Quelques 130 associations sociales
- Santé : docteurs, pharmacies, ...
- Sports, loisirs et culture





D'emblée, distinction entre :

Services formels

- Aide à domicile
- Cpas
- ...

Tissu associatif (services informels)

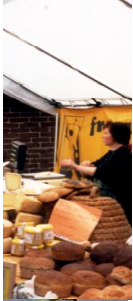
- Clubs de jeunes
- Comités de quartier
- ...



De la rencontre des acteurs locaux :

2. Relevé des besoins sociaux

- Carence dans le secteur de la garde des jeunes enfants
- Besoin de vérifier si l'offre des services d'aides à domicile est adéquate à la demande
- Souhait d'échanges entre personnes âgées et jeunes
- Le secteur le plus problématique est celui de **la mobilité**



3. Décision de répondre en priorité au problème de la mobilité

Pour affiner le constat :

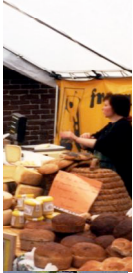
Enquête de mobilité

- Le ou les public(s) concernés
- Les moments et destinations difficiles
- Les causes
- Les attentes et solutions privilégiées
- Les bonnes volontés





RÉGION WALLONNE

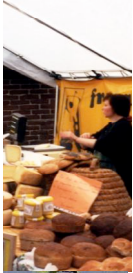


Les résultats de l'enquête

- Taux de retour de 1,5%
- L'âge moyen est 59 ans
43% des répondants vit seul
Une majorité est pensionné ou prépensionné
- Moment le plus problématique est le milieu en journée pour réaliser des courses, démarches administratives ou santé à Namur, puis au centre d'Assesse et de Gesves



RÉGION WALLONNE

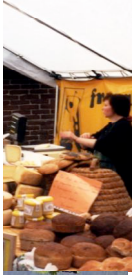


Les résultats de l'enquête

- Cause des difficultés :
faible fréquence de passage des TEC
- Solution privilégiée :
bus local à horaires et destinations fixes



RÉGION WALLONNE



Le test d'un bus local

Pendant 10 semaines

Le mercredi après-midi

Un petit bus dans chaque commune



Principe :

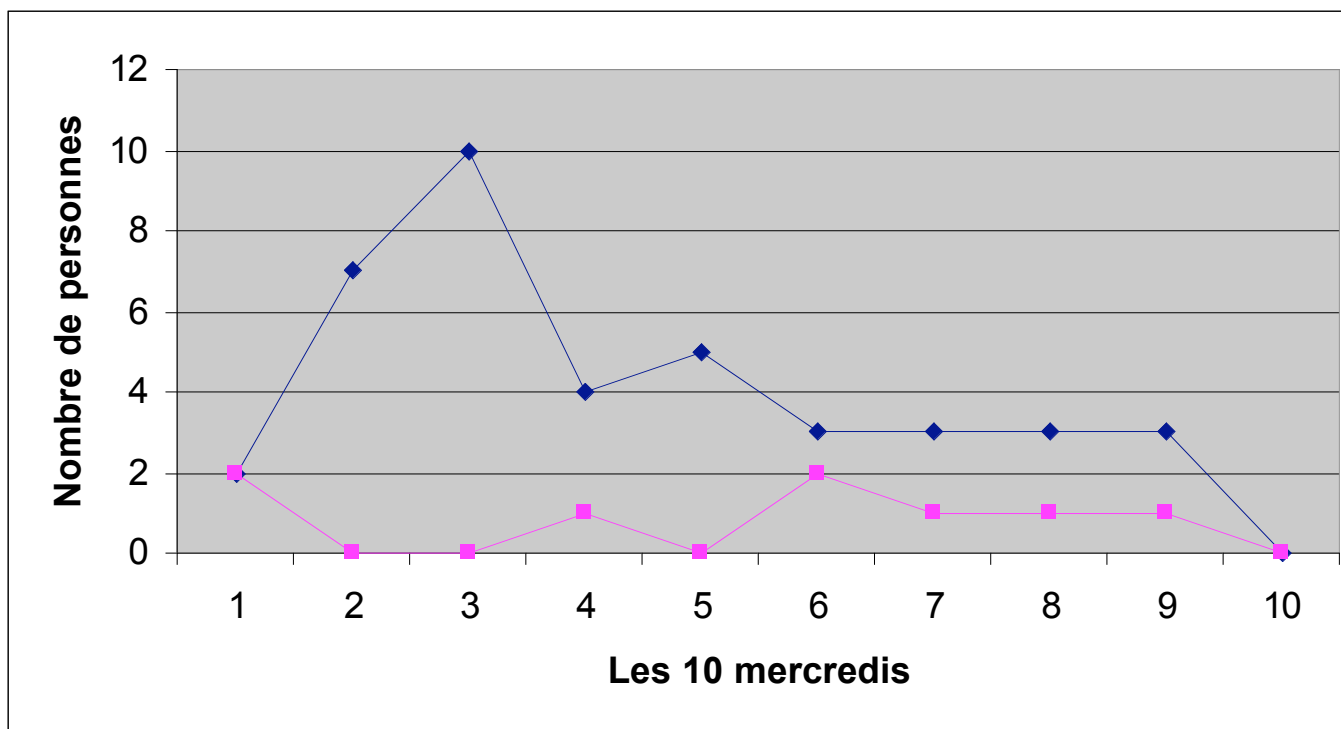
Permettre aux habitants de rejoindre le centre de la Commune et de rentrer ensuite à leur domicile



RÉGION WALLONNE



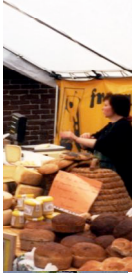
Fréquentation du bus local



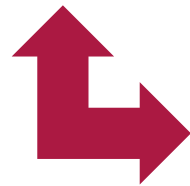
Assesse - Gesves



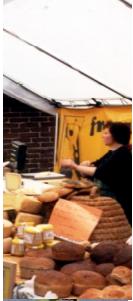
Evaluation du projet



- Position critique sur l'expérience
- Révélation de l'existence de réseaux d'entraide informels mais organisés...
- Expression d'un besoin n'est pas synonyme d'utilisation de la réponse proposée



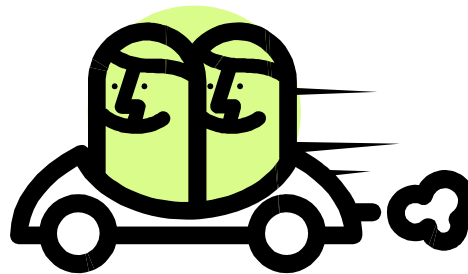
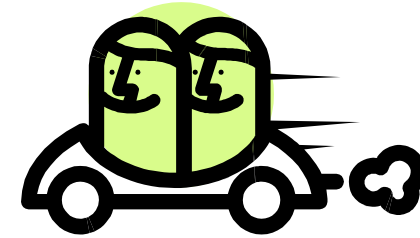
Ni succès ni échec
Avancée dans la réflexion !



Reconsidération de la réponse à apporter au problème de mobilité

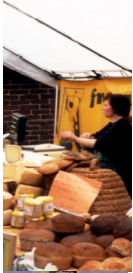
Service de voiturage en préparation...

- Formule plus souple
- Faisant appel à des volontaires





RÉGION WALLONNE

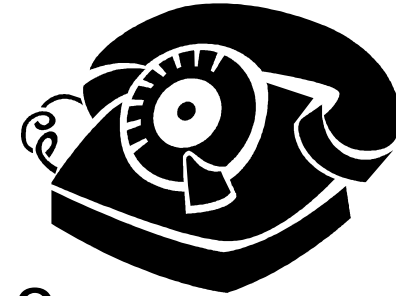


4. Rôle d'information sur les services existants

Peu de sollicitations



visibilité de l'asbl ?
importance des relais



Retour aux 2 niveaux d'information :

- Structures formelles
guide social, ...
- Tissu associatif (services informels)
?



Réorientation : rendre accessibles et valoriser les ressources locales

- Réflexion sur les Systèmes d'Echanges Locaux (SEL)
- Projet de centraliser les offres et demandes de petits services de proximité à l'asbl, sur Internet

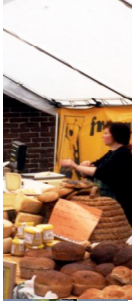
Exemple :

jeune cherche quelqu'un qui pourrait lui apprendre la guitare





RÉGION WALLONNE



- Organisation d'animations, occasions de rencontres entre les habitants pour susciter :
 - L'échange de savoirs entre des enfants et des personnes âgées sur le thème du patrimoine
 - La transmission d'un savoir local au cours de rencontres villageoises intergénérationnelles





Conclusion : *CAIAC, le lien social à travers*

- Un guide des services et des associations locales
- La recherche d'une solution aux problèmes de mobilité, ... (volontariat)
- Le relais des offres et demandes de petits services de proximité
- L'animation de rencontres entre habitants

