

Fiche Ressource n°50 – e-Valise médicalisée dans les Alpes Maritimes

Type de ressource	Bonne pratique
Auteur	Fonds européen agricole pour le développement rural
Date de rédaction	2011
Contacts	http://enrd.ec.europa.eu

Description du projet



Une action intéressante du Réseau rural Provence Alpes Côte d'Azur : la e-valise médicalisée des Alpes-Maritimes ou un projet d'utilisation des nouvelles technologies pour faciliter l'accès à des diagnostics d'experts médicaux en milieu rural. Dans les Alpes-Maritimes, l'évolution démographique des zones rurales est marquée à la fois par un vieillissement de la population et par un risque de désertification médicale. En effet, seulement une trentaine de médecins généralistes sur les 1862 inscrits au Conseil de l'ordre des Alpes-Maritimes y sont installés. Il s'agissait donc dans le cadre du développement d'une politique d'aménagement du territoire, d'offrir aux populations rurales du département, un égal accès à des soins de qualité.

Objectifs visés

Par le biais de la télémédecine, il s'agit de favoriser la mise en relation des hôpitaux ruraux avec les centres hospitaliers de la côte (Nice) par les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour des applications de télédiagnostic et d'aide au traitement à distance. Ainsi, ce projet vise à soutenir le maintien des habitants dans les territoires ruraux en leur offrant des services de qualité similaires aux territoires urbains et à favoriser l'attractivité de ces territoires pour de nouvelles populations y compris du secteur médical.

Parmi les différentes possibilités offertes par le Conseil général aux professionnels de santé du haut et moyen pays en télémédecine, la e-valise médicalisée permet aux médecins généralistes ruraux de transmettre directement à un expert du centre hospitalier de Nice, les examens médicaux effectués au domicile d'un patient ou dans leur cabinet en cas de doute sur le diagnostic. La transmission des données s'effectue grâce à internet, soit directement au chevet du patient (avec une clé 3G), soit de retour au cabinet (avec une connexion classique).

L'intérêt est de pouvoir disposer rapidement d'un deuxième avis médical pour confirmer un diagnostic ou bénéficier de l'expertise de spécialistes hospitaliers pour déterminer la conduite à tenir en fonction de la pathologie du patient. De plus, la e-valise permet la réalisation et la transmission en différé dans les services hospitaliers correspondants, d'examens moins urgents comme l'étude des capacités pulmonaires ou la photographie de lésions cutanées. En pratique, la e-valise contient un ordinateur portable, une caméra haute définition, un appareil d'électrocardiographie, un tensiomètre et, en fonction des souhaits des médecins généralistes volontaires, un spiromètre, un oxymètre, ainsi qu'un microlaboratoire.

Le dispositif "Medicin@pays" dans lequel s'insère la e-valise pour la partie télé-expertise, repose sur la création et le développement depuis 2004 d'un réseau de télémédecine opérationnel plus large, comprenant de la téléconsultation

et de la téléformation (formations qualifiantes ou continues des personnels médicaux) avec liaison en visioconférence sécurisée par satellite et par ADSL (clé 3G et câble filaire) pour relier 17 communes du haut et moyen pays (hôpitaux locaux, maisons de retraite, centres spécialisées, maisons de santé pluri-professionnelles, médecins généralistes) aux grands centres hospitaliers du littoral.

Résultats

Dans le cadre du dispositif **Medicin@païs**, 7 sites hospitaliers du haut et moyen pays ont été reliés à la plateforme collaborative depuis 2004. Pour ce qui est de la e-valise médicalisée, mise en service depuis le mois d'avril 2009, onze cabinets de médecine générale volontaires, installés dans plusieurs hautes vallées du département des Alpes-Maritimes, l'ont testé ; et trois nouveaux médecins seront prochainement équipés.

Plusieurs impacts sont à noter :

- le maintien et l'amélioration de la qualité des soins auprès des habitants.
- la rupture de l'isolement des communes éloignées des agglomérations ou d'accès difficile : la télémédecine est un outil indispensable de l'aménagement du territoire car sa mise en place est la condition de survie des hôpitaux ruraux.
- l'apport d'une réponse personnalisée et adaptée aux besoins des zones non accessibles.
- développement des usages des NTIC dans le domaine de la santé.

Points d'intérêts et enseignements

En milieu rural, on assiste à la fois à un vieillissement de la population et à une diminution du nombre de médecins par habitants, encore plus marquée quand il s'agit de médecins spécialistes. D'où l'intérêt des solutions de téléconsultation qui limitent les déplacements des personnes âgées et des médecins spécialistes. Elles offrent ainsi une nouvelle médecine de proximité, visant à une plus grande réactivité.

Des difficultés ont malheureusement entravé le développement des outils de mise en réseau :

- La tradition de travail isolé, l'hermétisme des structures les unes aux autres, la séparation forte entre l'hôpital et la ville, l'exercice libéral individuel.
- La non-tarifcation des actes à distance et, plus généralement, de toute activité autre que l'acte de soins immédiats, dans un secteur où la couverture par l'assurance maladie est déterminante.
- L'absence dans un premier temps, avant le décret d'octobre 2010 de statut juridique pour tout acte et activité autre que ceux concernant le « dialogue singulier » (médecine – patient) et même l'impossibilité pour les hôpitaux de justifier d'activités à distance dans le budget global.
- L'absence surtout de toute définition des responsabilités dans le cas d'actes à distance.

Début du projet : 2004

Mise en service e-valise : avril 2009

Coût du projet - montant total (e-valise) : 217 992 € dont :

- Conseil général 06 : 152 595 €
- Union européenne (FEADER) : 65 392 €

Informations complémentaires

Télécharger la Fiche Actions intéressantes dans le centre de ressources du Réseau rural :

http://www.reseaurural.fr/centre-de-ressources/recherche/capitalisation-d039actions-int%C3%A9ressantes-fiche-la-e-valise-m%C3%A9dicalis%C3%A9?search_source=node%2F42%2Fog-panel%2F5%3Fnotices_page%3D3

Site internet Vidéo de présentation des maisons de santé et de la e-valise

Fiche sur le dispositif **Medicin@païs**

Site Réseau rural national

<http://www.reseaurural.fr/category/mots-clefs/e-valise-m%C3%A9dicalis%C3%A9>

Fabien Josseran, sous-direction de la santé, Conseil général des Alpes-Maritimes : fjosseran@cg06.fr

Julia Frezel : julia.frezel@reseaururalpaca.fr