

Qu'est-ce qu'une équipe ?

1 Les bases théoriques

2 Le guide pratique

3 Pour approfondir ...

1 Les bases théoriques

Il est usuel de se demander « comment faire performer une équipe ? ». Pour les praticiens, il est assez fréquent d'oublier de se poser une question préalable à toute réflexions sur la performance d'une équipe à savoir : « Sommes-nous une équipe ? »

Parmi de nombreuses définitions disponibles, celle-ci-dessous nous semble à la fois complète et pratique pour diagnostiquer d'éventuels dysfonctionnements d'équipe et identifier des leviers d'action.

Une équipe est :

- Un groupe de personnes : entre 2 et xxx ... la limite supérieure est liée à la condition que chaque membre doit pouvoir identifier individuellement chacun des membres de l'équipe. 50.000 personnes qui assistent à un concert ne constituent donc pas une équipe.
- Interdépendantes : l'objectif ne peut être atteint sans la collaboration des membres de l'équipe
- Souhaitant atteindre un but commun
- En étant d'accord sur les moyens à mettre en œuvre.
- Remplissant des rôles différents et complémentaires
- Solidairement responsables des succès et échecs

2 Le guide pratique

« Bonne dynamique d'équipe »

Une façon rapide de faire un « scan » de la santé de son équipe est d'identifier si les critères repris dans la définition sont remplis.

Si un ou plusieurs critères sont non-remplis, le pilote d'une équipe peut gérer ce point par exemple en demande collectivement à l'équipe de s'auto-évaluer sur les 5 critères, de le partager le diagnostic et d'identifier des propositions d'action pour corriger les manques identifiés.

Exemple de déroulement

1. **ANNONCER QUE L'ON PREND UN TEMPS FAIRE LE POINT SUR LE FONCTIONNEMENT**
2. **COMMUNIQUER LA DÉFINITION**
3. **SEUL OU PAR BINOME, EVALUER SI LE CRITERE EST REMPLI**
4. **PROPOSITIONS D'ACTION**

Seul ou par binôme, répondre à la question suivante :
« A la lumière des critères remplis / non-remplis, ce qu'il faudrait faire pour améliorer le fonctionnement de notre équipe c'est : (1 proposition principale et une proposition secondaire)

5. **MISE EN COMMUN**
6. **PRIORISATION**

En répondant collectivement à la question (par exemple par décision par consentement)

- Que fait-on maintenant
- Que fait-on demain ?
- Que fait-on plus tard ?

7. **Mise en œuvre des points « que fait-on maintenant »**

3 Pour approfondir ...

Les rôles en équipe, Meredith Belbin, Editions de l'organisation, 2006
<http://www.cnrtl.fr/definition/%C3%A9quipe>